

Modes de paiement

(Version : janvier 2025)

Méthodes générales de paiement

Le prix d'achat peut généralement être payé par carte de crédit, PayPal, ApplePay ou par paiement avec des bons d'achat. Selon le pays, d'autres modes de paiement sont possibles. Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les modes de paiement généralement possibles dans votre pays. Vous trouverez des informations détaillées sur les différents modes de paiement à la fin de ce tableau.

Méthodes de paiement par pays

| Pays | Modes de paiement |
|---|---|
| Bulgarie, Danemark, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Croatie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, République tchèque, Hongrie, Chypre | Carte de crédit, Paypal, ApplePay, bons d'achat |
| Belgique | Carte de crédit, Paypal, ApplePay, bons d'achat, Bancontact |
| Allemagne | Carte de crédit, Paypal, ApplePay, bons d'achat, prélèvement SEPA, paiement sur facture |
| Pays-Bas | Carte de crédit, Paypal, ApplePay, bons d'achat, paiement sur facture, iDeal |
| Autriche | Carte de crédit, Paypal, ApplePay, bons d'achat, prélèvement SEPA, paiement sur compte, |
| Pologne | Carte de crédit, Paypal, ApplePay, bons d'achat, blik |
| Suède | Carte de crédit, Paypal, ApplePay, bons d'achat, Klarna |
| Suisse | Carte de crédit, Paypal, ApplePay, bons d'achat, paiement sur facture, TWINT |

BESTSECRET se réserve le droit d'adapter les modes de paiement de sa propre initiative et à tout moment et, en particulier, d'exclure certains modes de paiement et de vous renvoyer vers les autres modes de paiement.

Paiement par carte de crédit

1. BESTSECRET accepte les paiements par carte de crédit. Le paiement est traité par un prestataire de services de paiement externe. Après avoir saisi les données de la carte de crédit, un écran de confirmation supplémentaire de la banque s'affiche avec tous les détails du paiement. Vous devez suivre la procédure d'authentification de votre banque et pouvez ensuite confirmer le paiement par carte de crédit en introduisant

un code de sécurité. Pour plus d'informations sur la procédure d'authentification, veuillez contacter votre banque. Lorsque vous payez par carte de crédit, vous pouvez enregistrer les données de la carte pour le prochain paiement. Vous pouvez supprimer les informations enregistrées à tout moment au cours du processus de paiement, sur la page de sélection des modes de paiement. Vous êtes responsable de tous les frais supplémentaires encourus par votre faute lors de l'utilisation du mode de paiement sélectionné, par exemple en cas de débits compensatoires. En cas de paiement par carte de crédit, le prix d'achat est débité par BESTSECRET après réception de la commande.

2. Le prestataire de services de paiement Adyen N.V., Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Pays-Bas (ci-après "**Adyen**") vous permet d'utiliser l'option de paiement par carte de crédit (Mastercard, VISA, American Express, Diners, Discover, maestro, carte bancaire) chez BESTSECRET. Lorsque vous payez par carte de crédit (Mastercard, VISA, American Express), Adyen reçoit généralement votre nom, votre adresse, vos coordonnées bancaires, les informations relatives à votre carte (numéro de carte, mois de validité, année de validité, système/émetteur) et les informations relatives à votre transaction (numéro de transaction, devise, pays de l'émetteur, date de la transaction, montant de la transaction) ainsi que des informations techniques telles que les informations relatives au navigateur, les données relatives au risque, le shopperID. De plus amples informations sur le traitement et la protection des données chez Adyen sont disponibles à l'adresse https://www.adyen.com/fr_FR/privacy-policy.
3. Vous pouvez également payer par carte de crédit (Mastercard, VISA, American Express) via le prestataire de services de paiement Bambora AB, Vasagatan 16, 111 20 Stockholm, Suède (ci-après dénommé "**Bambora**"). Dans le cadre de la procédure de paiement, vos données personnelles seront transmises à Bambora. Vos données ne seront transmises qu'aux fins du traitement du paiement par Bambora et uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires à cette fin. Bambora recueille et stocke les données, également à des fins de contrôle d'identité et de crédit, et les transmet aux sociétés de cartes de crédit concernées. En revanche, BESTSECRET ne stocke pas vos données de paiement. En cas de paiement par carte de crédit (Mastercard, VISA, American Express, Diners), Bambora reçoit généralement votre nom, votre adresse, vos coordonnées bancaires, les informations relatives à votre carte (numéro de carte, mois de validité, année de validité, système/émetteur) et les informations relatives à votre transaction (numéro de transaction, devise, pays de l'émetteur, date de transaction, montant de la transaction) ainsi que des informations techniques telles que l'identifiant de session, l'identifiant d'utilisateur et les informations d'authentification. De plus amples informations sur le traitement et la protection des données chez Bambora sont disponibles à l'adresse suivante : <https://worldline.com/fr-fr/compliance/vie-privee>.
4. De plus amples informations sur la protection des données auprès des différentes sociétés émettrices de cartes de crédit sont disponibles ici :
 - American Express
<https://www.americanexpress.com/fr-fr/societes/legale/centre-de-confidentialite/protection-des-donnees-personnelles-titulaire-de-carte/>
 - Carte bancaire
<https://www.cartes-bancaires.com/protegezvosdonnees/porteurs/>

- Diners
<https://www.dinersclub.com/privacy-policy/>
- Maestro et Mastercard
<https://www.mastercard.com/global/en/vision/corp-responsibility/commitment-to-privacy/privacy.html>
- Visa
<https://www.visa.fr/legal/global-privacy-notice.html> et
<https://www.visa.fr/legal.html>

Paiement via PayPal

1. Vous pouvez utiliser l'option de paiement PayPal chez BESTSECRET via le fournisseur de services de paiement Braintree. PayPal est un prestataire de services de paiement en ligne qui traite les paiements via des comptes PayPal, qui sont des comptes privés virtuels ou des comptes d'entreprise. La société d'exploitation européenne de PayPal est PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg. Braintree est un service de PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A..
2. Si vous choisissez la méthode de paiement PayPal, vous serez automatiquement redirigé vers la page PayPal à la fin du processus de commande. Vous pourrez alors vous enregistrer et suivre les instructions de paiement PayPal. En cas de paiement via PayPal, le prix d'achat sera débité par BESTSECRET après réception de la commande. Le compte PayPal sera débité directement du montant correspondant à l'achat.
3. Dans le cadre du processus de paiement, vos données personnelles seront transmises à PayPal et Braintree. Lors du paiement via PayPal, PayPal et Braintree reçoivent généralement votre prénom, votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, votre adresse IP, votre numéro de téléphone, votre numéro de téléphone portable ou d'autres données nécessaires au traitement du paiement. Les données personnelles relatives à la commande sont également nécessaires au traitement du contrat d'achat.
4. Les données personnelles transmises à PayPal peuvent être transmises par PayPal à des agences de crédit. Le but de cette transmission est de vérifier l'identité et la solvabilité. PayPal peut transmettre les données personnelles à des sociétés affiliées, à des prestataires de services ou à des sous-traitants si cela est nécessaire pour remplir des obligations contractuelles ou si les données doivent être traitées pour le compte de PayPal. Les dispositions applicables de PayPal en matière de protection des données peuvent être consultées à l'adresse <https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub>.
5. De plus amples informations sur le traitement et la protection des données à Braintree sont disponibles sur le site https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=en_FR.

ApplePay

ApplePay est un service de paiement fourni par Apple Inc, 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014, USA. Si vous utilisez Apple Pay, vous payez directement via votre compte Apple. Après avoir soumis votre commande, vous serez redirigé vers Apple. Vous pourrez y autoriser le paiement du montant de la commande. Dès que BESTSECRET a été informé de

votre autorisation, votre commande sera traitée. En fonction du mode de paiement enregistré auprès d'ApplePay, celui-ci sera débité du montant réel de la facture après déduction des éventuelles remises, chèques-cadeaux, etc. immédiatement après l'autorisation. De plus amples informations sur les dispositions de protection des données d'Apple Inc. applicables à ApplePay sont disponibles à l'adresse <https://www.apple.com/fr/legal/privacy/data/fr/apple-pay/>.

Paiement par bons d'achat

Le paiement avec des bons d'achat est soumis aux conditions des bons d'achat conformément à la partie A, section 6 des conditions générales pour l'enregistrement et l'utilisation de la boutique en ligne BESTSECRET et la visite des magasins BESTSECRET, qui peuvent être trouvées [ici](#).

Paiement sous forme de paiement sur facture ou de prélèvement SEPA

1. Par l'intermédiaire du prestataire de services de paiement Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl/Allemagne (anciennement Arvato Payment Solutions GmbH) (ci-après "**Riverty**"), vous pouvez utiliser les options de paiement suivantes : paiement sur facture et prélèvement SEPA dans certains pays.
2. Si vous décidez de payer avec un mode de paiement Riverty, Riverty se chargera de l'ensemble du traitement de vos transactions de paiement pour BESTSECRET. Vous êtes d'ores et déjà informé que si vous choisissez un mode de paiement Riverty, la créance résultant de l'achat en question sera cédée à Riverty et que le montant de la facture en souffrance devra donc être payé à Riverty. Vous recevrez toutes les informations relatives à la facture, telles que la date d'échéance ou les informations sur le compte, de Riverty par courrier électronique si cela vous concerne. Les méthodes de paiement de Riverty ne sont pas disponibles pour tous les pays et toutes les offres et nécessitent, entre autres, une vérification de la solvabilité par Riverty. Les conditions générales complètes et la politique de confidentialité pour les achats effectués avec un mode de paiement Riverty, ainsi que d'autres informations, sont disponibles à l'adresse suivante : https://documents.riverty.com/app/web/terms/conditions/ch_en.
3. Avec le mode de paiement par prélèvement SEPA, votre paiement sera débité directement de votre compte bancaire par notre prestataire de services de paiement Riverty. Le paiement est débité au plus tôt le jour ouvrable bancaire suivant la réception de la commande. Un jour ouvrable bancaire peut également être un jour férié. Le délai de préavis pour un prélèvement SEPA est d'un jour et est indiqué dans la confirmation de la commande. L'annulation du mandat SEPA par le titulaire du compte avant le prélèvement doit être communiquée immédiatement à BESTSECRET. Tous les frais liés à des mandats non valides dont vous ou le titulaire du compte êtes responsables sont à votre charge et à celle du titulaire du compte.
4. Dans le cadre du processus de paiement, vos données personnelles seront alors transmises à Riverty. Lorsque vous effectuez un paiement, Riverty reçoit généralement vos coordonnées (nom, adresse, date de naissance le cas échéant, adresse électronique le cas échéant) ainsi que les détails des articles que vous avez commandés (par exemple la valeur de la commande, le groupe de produits, la valeur

des marchandises, le canal de demande de renseignements et le mode de livraison le cas échéant), qui sont nécessaires pour traiter le paiement par l'intermédiaire de Riverty. Vos données ne seront transmises qu'aux fins du traitement du paiement par Riverty et uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires à cette fin. Riverty conserve également les données à des fins de vérification de l'identité et de la solvabilité dans le cadre du contrôle actif des moyens de paiement, afin de pouvoir évaluer au mieux la solvabilité lors de l'octroi de moyens de paiement présentant un risque de crédit.

5. Tous les traitements de données sont effectués conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données et aux informations fournies par Riverty dans la politique de confidentialité : https://documents.riverty.com/app/web_privacy_statement/ch_fr.
6. Les conditions générales de Riverty pour le paiement par prélèvement SEPA ou le paiement sur facture sont disponibles à l'adresse suivante : https://documents.riverty.com/app/web_terms_conditions/ch_en.

iDeal

En collaboration avec le prestataire de services de paiement Adyen N.V, Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Pays-Bas (ci-après "**Adyen**"), BESTSECRET vous propose la méthode de paiement "iDEAL" pour les livraisons aux Pays-Bas. iDEAL est un système de paiement en ligne néerlandais d'Epi Company SE, De Lingestraat 13, 1000 Bruxelles, qui permet aux clients de payer leurs factures via leur banque en ligne. iDEAL utilise une authentification à deux facteurs pour garantir la sécurité. Les clients disposant d'un compte dans une banque néerlandaise peuvent payer avec iDEAL. Si vous choisissez iDEAL comme méthode de paiement, vous devez disposer d'un compte bancaire et d'un accès aux services bancaires en ligne d'une banque néerlandaise participante. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez iDEAL à l'adresse <https://www.ideal.nl/en/privacy-cookie-statement/>.

blik

En collaboration avec le prestataire de services de paiement Adyen N.V, Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Pays-Bas (ci-après "**Adyen**"), BESTSECRET vous propose le mode de paiement blik pour les livraisons en Pologne. blik est un système de paiement en ligne polonais de Polski Standard Płatności sp. z o.o. Czerniakowska 87A St. 00-718 Varsovie/Pologne, une alliance de banques polonaises, et permet aux clients d'effectuer des retraits d'argent et de payer des factures pour des achats en ligne via leur appli bancaire. Si vous choisissez blik comme méthode de paiement, vous devez disposer d'un compte bancaire polonais et d'un accès aux services bancaires en ligne d'une banque polonaise participante. Des informations sur la protection des données chez blik sont disponibles à l'adresse <https://blik.com/media/PRIVACY-POLICY-AND-COOKIE-POLICY.pdf>.

Klarna

En collaboration avec le prestataire de paiement DevCode Payment AB, Hammarby Kaj 10D, 120 32 Stockholm, Suède (dont la politique de protection des données applicable se trouve

[ici](#)) et Klarna AB, Sveävagen 46, 11 34 Stockholm, Suède (ci-après "**Klarna**"), BESTSECRET vous propose la méthode de paiement "Klarna" pour les livraisons en Suède. Si vous choisissez ce mode de paiement, Klarna s'occupera de l'ensemble du processus de paiement au nom de BESTSECRET. Vous êtes informé que BESTSECRET cède la créance de votre achat à Klarna et que vous devez donc payer le montant de la facture à Klarna. Vous recevrez toutes les informations relatives à la facture, telles que la date d'échéance ou les informations sur le compte, par e-mail de la part de Klarna. "Klarna" n'est pas disponible pour toutes les offres et nécessite, entre autres, une cote de crédit irréprochable, qui est obtenue par Klarna. Les conditions générales complètes et la politique de confidentialité pour les achats payés avec "Klarna", ainsi que d'autres informations, sont disponibles [ici](#).

Bancontact

En collaboration avec le prestataire de services de paiement Adyen N.V, Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Pays-Bas (ci-après "**Adyen**"), BESTSECRET vous propose le mode de paiement Bancontact pour les livraisons en Belgique. Si vous choisissez ce mode de paiement, BESTSECRET transmettra vos données de paiement à Bancontact Payconiq Company, Rue d'Arlon 82, 1040 Bruxelles, Belgique (ci-après "**Bancontact**") dans le cadre du traitement du paiement. Les clients qui disposent d'une carte Bancontact auprès d'une banque belge participante peuvent payer avec Bancontact. Les conditions d'utilisation de Bancontact sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.bancontact.com/en>. De plus amples informations sur la protection des données chez Bancontact sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.bancontact.com/files/privacy.pdf>.

TWINT

En collaboration avec **TWINT** AG, Stauffacherstraße 41, 8004 Zurich, Suisse (ci-après "**TWINT**"), BESTSECRET vous offre la méthode de paiement TWINT pour les livraisons en Suisse. TWINT est une joint-venture entre les plus grandes banques suisses, dont la BCV (Banque Cantonale Vaudoise), Credit Suisse, PostFinance, Raiffeisen, UBS, Zürcher Kantonalbank, SIX et Worldline. TWINT AG est responsable du développement et de l'exploitation de la plateforme TWINT, qui permet aux utilisateurs d'effectuer des paiements. La plateforme permet aux utilisateurs en Suisse d'effectuer des paiements en ligne en reliant leurs comptes bancaires ou leurs cartes de crédit à l'application. TWINT utilise le cryptage et l'authentification pour garantir la sécurité des transactions. De plus amples informations sur les dispositions relatives à la protection des données de TWINT qui s'appliquent à la plateforme TWINT sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.twint.ch/fr/confidentialite/?lang=fr>.