

## Metodi di Pagamento

(Versione: gennaio 2025)

### Metodi Generali di Pagamento

Il prezzo d'acquisto è generalmente saldato con carta di credito, PayPal, ApplePay o voucher. A seconda del paese, possono essere previsti altri metodi di pagamento. Per conoscere quali metodi di pagamento sono possibili nel paese del cliente, si prega di consultare la tabella sottostante. Informazioni dettagliate sui singoli metodi di pagamento sono riportate alla fine di questa tabella.

### Metodi di Pagamento per Paese

Paese	Metodi di pagamento
Bulgaria, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Croazia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Ungheria, Cipro	Carta di credito, Paypal, ApplePay, voucher
Belgio	Carta di credito, Paypal, ApplePay, voucher, Bancontact
Germania	Carta di credito, Paypal, ApplePay, voucher, addebito diretto SEPA, acquisto su account
Paesi Bassi	Carta di credito, Paypal, ApplePay, voucher, acquisto su account, iDeal
Austria	Carta di credito, Paypal, ApplePay, voucher, addebito diretto SEPA, acquisto su account,
Polonia	Carta di credito, Paypal, ApplePay, voucher, blik
Svezia	Carta di credito, Paypal, ApplePay, voucher, Klarna
Svizzera	Carta di credito, Paypal, ApplePay, voucher, acquisto su account, TWINT

BESTSECRET si riserva il diritto di variare, a propria discrezione e in qualsiasi momento, i metodi di pagamento e, in particolare, di escluderne alcuni e per indirizzare i clienti verso altri.

### Pagamento con carta di credito

1. BESTSECRET accetta pagamenti con carta di credito. Il pagamento è elaborato da un fornitore esterno di servizi di pagamento. Dopo aver inserito i dati della carta di credito, appare un'ulteriore schermata di conferma della banca con tutti i dettagli del pagamento. Occorre prima seguire la rispettiva procedura di autenticazione della banca del cliente e poi confermare il pagamento con carta di credito inserendo un codice di sicurezza. Per ulteriori informazioni sulla procedura di autenticazione, contattare la propria banca. Quando si paga con carta di credito, è possibile salvare i

dati della carta per il pagamento successivo. È possibile cancellare in qualsiasi momento i dati della carta salvati durante il processo di checkout nella pagina di selezione dei metodi di pagamento. Il cliente è responsabile degli eventuali costi aggiuntivi sostenuti durante l'utilizzo del metodo di pagamento selezionato, ad esempio in seguito a riaddebiti. In caso di pagamento con carta di credito, il prezzo di acquisto sarà addebitato da BESTSECRET a seguito della ricezione dell'ordine.

2. Tramite il fornitore di servizi di pagamento Adyen N.V, Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Paesi Bassi (di seguito "**Adyen**") è possibile utilizzare l'opzione di pagamento con carta di credito (Mastercard, VISA, American Express, Diners, Discover, maestro, card bancaire) su BESTSECRET. Quando il cliente paga con carta di credito (Mastercard, VISA, American Express), Adyen riceve generalmente il nome, l'indirizzo, le coordinate bancarie, le informazioni sulla carta (ad es. numero della carta, mese di validità, anno di validità, sistema/emittente) e le informazioni sulla transazione (ad es. numero della transazione, valuta, paese dell'emittente, data della transazione, importo della transazione), nonché informazioni tecniche, come le informazioni sul browser, i dati sul rischio, il codice cliente. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sulla protezione dei dati presso Adyen sono disponibili all'indirizzo <https://www.adyen.com/it-IT/privacy-policy>.
3. È inoltre possibile pagare con carta di credito (Mastercard, VISA, American Express) tramite il fornitore di servizi di pagamento Bambora AB, Vasagatan 16, 111 20 Stoccolma, Svezia (di seguito "**Bambora**"). Nell'ambito del processo di pagamento, i dati personali dei clienti saranno trasmessi a Bambora solo ai fini dell'elaborazione dei pagamenti nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo. Bambora raccoglie e memorizza i dati, anche ai fini del controllo dell'identità e del credito, e li trasmette alle rispettive società di carte di credito. Tuttavia, BESTSECRET non memorizza i dati di pagamento. Nel caso di pagamenti con carta di credito (Mastercard, VISA, American Express, Diners), Bambora riceve generalmente il nome, l'indirizzo, le coordinate bancarie, le informazioni sulla carta (ad es. numero della carta, mese di validità, anno di validità, sistema/emittente) e le informazioni sulla transazione (ad es. numero della transazione, valuta, paese dell'emittente, data della transazione, importo della transazione) nonché informazioni tecniche quali il codice identificativo della sessione, il codice identificativo del cliente e le informazioni di autenticazione. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sulla protezione dei dati presso Bambora sono disponibili sul sito: <https://worldline.com/it-it/compliance/privacy>.
4. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso le singole società di carte di credito sono disponibili qui:
  - American Express  
<https://www.americanexpress.com/it-it/chi-siamo/legale/centro-di-privacy/dichiarazione-sulla-privacy/>
  - Card bancaire  
<https://www.cartes-bancaires.com/protegezvosdonnees/porteurs/>
  - Diners  
<https://www.dinersclub.com/privacy-policy/>
  - Maestro e Mastercard  
<https://www.mastercard.com/global/en/vision/corp-responsibility/commitment-to-privacy/privacy.html>

- Visa  
<https://www.visaitalia.com/termini-di-utilizzo/informativa-sulla-privacy-globale-di-visa.html> e  
<https://www.visaitalia.com/termini-di-utilizzo.html>

### **Pagamento tramite PayPal**

1. È possibile utilizzare l'opzione di pagamento PayPal presso BESTSECRET tramite il fornitore di servizi di pagamento Braintree. PayPal è un fornitore di servizi di pagamento online che elabora i pagamenti tramite i cosiddetti conti PayPal, conti virtuali privati o aziendali. La società operativa europea di PayPal è PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Lussemburgo, Lussemburgo. Braintree è un servizio di PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
2. Selezionando il metodo di pagamento PayPal, il cliente è automaticamente reindirizzato alla pagina di PayPal, dopo aver effettuato l'ordine, ove è possibile registrarsi e seguire le istruzioni per il pagamento con PayPal. In caso di pagamento tramite PayPal, il prezzo di acquisto sarà addebitato da BESTSECRET a seguito della ricezione dell'ordine. L'importo corrispondente all'acquisto sarà direttamente addebitato sul conto PayPal.
3. Nell'ambito del processo di pagamento, i dati personali del cliente saranno trasmessi a PayPal e Braintree. In caso di pagamento tramite PayPal, PayPal e Braintree ricevono solitamente il nome, il cognome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo IP, il numero di telefono, il numero di cellulare o altri dati necessari per l'elaborazione del pagamento. L'acquisizione di dati personali riguardanti il rispettivo ordine è necessaria anche al fine di elaborare il contratto d'acquisto.
4. I dati personali trasmessi a PayPal possono essere inoltrati da PayPal alle agenzie di credito. Lo scopo di tale inoltro è verificare l'identità e l'affidabilità creditizia. PayPal può trasmettere i dati personali a società affiliate e fornitori di servizi o subappaltatori qualora ciò sia necessario per adempiere gli obblighi contrattuali o in caso i dati debbano essere elaborati per conto di PayPal. Le disposizioni di PayPal applicabili in materia di protezione dei dati possono essere consultate all'indirizzo <https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub>.
5. Ulteriori informazioni sul trattamento e la protezione dei dati presso Braintree sono disponibili sul sito: [https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=en\\_IT](https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=en_IT).

### **ApplePay**

ApplePay è un servizio di pagamento fornito da Apple Inc, 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014, USA. Utilizzando Apple Pay, l'importo è pagato direttamente tramite il proprio account Apple. Dopo aver inviato l'ordine, il cliente è reindirizzato ad Apple ove è possibile autorizzare il pagamento dell'ordine. Non appena BESTSECRET riceverà tale autorizzazione, l'ordine sarà processato. A seconda del metodo di pagamento memorizzato con ApplePay, l'importo effettivo della fattura sarà addebitato al netto di eventuali sconti, buoni regalo, etc, subito dopo l'autorizzazione. Ulteriori informazioni sulle disposizioni di Apple Inc. in materia di protezione dei dati, applicabili ad ApplePay, sono disponibili all'indirizzo: [https://documents.riverty.com/app/web\\_privacy\\_statement/ch\\_it](https://documents.riverty.com/app/web_privacy_statement/ch_it).

## **Pagamento con voucher**

Il pagamento con voucher è soggetto alle condizioni del buono in conformità con la Parte A Sezione 6 delle Condizioni generali per la registrazione e l'utilizzo del Negozio Online BESTSECRET e per la visita ai Negozi BESTSECRET, che possono essere trovate [qui](#).

## **Pagamento con acquisto su account o addebito diretto SEPA**

1. Tramite il fornitore di servizi di pagamento Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl/Germania (ex Arvato Payment Solutions GmbH) (di seguito "**Riverty**") è possibile utilizzare in alcuni Paesi le opzioni di pagamento acquisto su account e addebito diretto SEPA.
2. Se il cliente sceglie di pagare con un metodo di pagamento Riverty, Riverty si occuperà dell'intera elaborazione delle transazioni di pagamento per conto di BESTSECRET. In caso di un metodo di pagamento Riverty, il cliente è consapevole che il credito derivante dal rispettivo acquisto sarà assegnato a Riverty e l'importo della fattura in sospeso dovrà pertanto essere pagato a Riverty. Il cliente riceverà tutte le informazioni indicate sulla fattura, come la data di scadenza o le informazioni sul conto, da Riverty via e-mail, se lo riguardano. I metodi di pagamento Riverty non sono disponibili per tutti i Paesi e per tutte le offerte e richiedono, tra l'altro, una verifica del credito da parte di Riverty. Il testo completo dei Termini e delle Condizioni, l'Informativa sulla Privacy per gli acquisti con metodo di pagamento Riverty e ulteriori informazioni sono disponibili qui: [https://documents.riverty.com/app/web\\_terms\\_conditions/ch\\_it](https://documents.riverty.com/app/web_terms_conditions/ch_it).
3. Scegliendo l'addebito diretto SEPA, il denaro sarà addebitato direttamente sul conto bancario del cliente dal fornitore di servizi di pagamento Riverty. Il pagamento sarà addebitato non prima del giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine. Un giorno lavorativo bancario può coincidere anche con un giorno festivo. Il termine di preavviso per un addebito diretto SEPA è pari ad un giorno ed è comunicato con la conferma d'ordine. La cancellazione del mandato SEPA da parte del titolare del conto prima dell'addebito deve essere comunicata immediatamente a BESTSECRET. Eventuali costi sostenuti in relazione a mandati non validi sono a carico del cliente e titolare del conto.
4. Nell'ambito del processo di pagamento, i dati personali del cliente saranno trasmessi a Riverty. Quando il cliente effettua un pagamento, Riverty ne riceve generalmente i dati di contatto (nome, indirizzo, data di nascita, se applicabile, indirizzo e-mail, se applicabile), nonché i dettagli degli articoli ordinati (ad es. valore dell'ordine, gruppo di prodotti, valore della merce, canale di richiesta e metodo di consegna, se applicabile), necessari al fine di elaborare il pagamento tramite Riverty. I dati del cliente saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione dei pagamenti con Riverty e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo. Riverty archivia i dati anche per i controlli sull'identità e sul credito al fine di monitorare attivamente i metodi di pagamento e poter valutare al meglio la solvibilità, quando si concedono metodi di pagamento con rischio di credito.
5. Tutti i trattamenti dei dati sono gestiti in conformità alle normative vigenti in materia di protezione dei dati e in conformità alle informazioni fornite da Riverty nell'Informativa sulla Privacy:  
[https://documents.riverty.com/app/web\\_privacy\\_statement/ch\\_it](https://documents.riverty.com/app/web_privacy_statement/ch_it).

6. Il testo completo dei Termini e delle Condizioni di Riverty per i pagamenti tramite addebito diretto SEPA o acquisto su account sono disponibili qui: [https://documents.riverty.com/app/web\\_terms\\_conditions/ch\\_it](https://documents.riverty.com/app/web_terms_conditions/ch_it).

### **iDeal**

In collaborazione con il fornitore di servizi di pagamento Adyen N.V, Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Paesi Bassi (di seguito "**Adyen**"), BESTSECRET offre il metodo di pagamento "iDEAL" per le consegne nei Paesi Bassi. iDEAL è un sistema di pagamento online olandese di Epi Company SE con sede in De Lingestraat 13, 1000 Bruxelles, che consente ai clienti di pagare le fatture tramite il proprio online banking. iDEAL utilizza l'autenticazione a due fattori per garantire la sicurezza. Possono pagare con iDEAL i clienti in possesso di un conto corrente presso una banca olandese. Se si sceglie iDEAL come metodo di pagamento, è necessario disporre di un conto bancario e di un accesso all'online banking presso una banca olandese aderente al circuito. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili su iDEAL all'indirizzo: <https://www.ideal.nl/en/privacy-cookie-statement/>.

### **blik**

In collaborazione con il fornitore di servizi di pagamento Adyen N.V, Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Paesi Bassi (di seguito "**Adyen**"), BESTSECRET offre il metodo di pagamento blik per le consegne in Polonia. blik è un sistema di pagamento online polacco di Polski Standard Płatności sp. z o.o. Czerniakowska 87A St. 00-718 Varsavia/Polonia, un'unione di banche polacche, e consente ai clienti di effettuare prelievi di contante e pagare fatture per acquisti online tramite un'app bancaria. Se si sceglie blik come metodo di pagamento, è necessario disporre di un conto bancario polacco e di un accesso all'online banking presso una banca polacca aderente al circuito. Le informazioni sulla protezione dei dati presso blik sono disponibili all'indirizzo: <https://blik.com/media/PRIVACY-POLICY-AND-COOKIE-POLICY.pdf>.

### **Klarna**

In collaborazione con il fornitore di pagamenti DevCode Payment AB, Hammarby Kaj 10D, 120 32 Stoccolma, Svezia (la cui informativa sulla protezione dei dati personali è disponibile [qui](#)) e Klarna AB, Sveävagen 46, 11 34 Stoccolma, Svezia (di seguito "**Klarna**"), BESTSECRET offre il metodo di pagamento "Klarna" per le consegne in Svezia. Se si sceglie questo metodo di pagamento, Klarna gestirà l'intero processo di pagamento per conto di BESTSECRET. Si informa che BESTSECRET cede a Klarna il credito derivante dall'acquisto e che pertanto l'importo della fattura deve essere pagato a Klarna. Il cliente riceverà tutte le informazioni indicate in fattura, come la data di scadenza o le informazioni sul conto, da Klarna via e-mail. "Klarna" non è disponibile per tutte le offerte e richiede, tra l'altro, un rating di solvibilità impeccabile, ottenuto da Klarna. Il testo completo dei Termini e delle Condizioni, unitamente all'Informativa sulla Privacy per gli acquisti pagati con "Klarna", nonché ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#).

## **Bancontact**

In collaborazione con il fornitore di servizi di pagamento Adyen N.V, Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Paesi Bassi (di seguito "**Adyen**"), BESTSECRET offre il metodo di pagamento Bancontact per le consegne in Belgio. Se si sceglie questo metodo di pagamento, BESTSECRET inoltrerà i dettagli del pagamento a Bancontact Payconiq Company, Rue d'Arlon 82, 1040 Bruxelles, Belgio (di seguito "**Bancontact**") nell'ambito dell'elaborazione del pagamento. Possono pagare con Bancontact i clienti che possiedono una carta Bancontact presso una banca belga aderente al circuito. Le condizioni di utilizzo di Bancontact sono disponibili qui: <https://www.bancontact.com/en>. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso Bancontact sono disponibili sul sito: <https://www.bancontact.com/files/privacy.pdf>

## **TWINT**

In collaborazione con TWINT AG, Stauffacherstraße 41, 8004 Zurigo, Svizzera (di seguito "**TWINT**"), BESTSECRET offre il metodo di pagamento TWINT per le consegne in Svizzera. TWINT è una joint venture tra le maggiori banche svizzere, tra cui BCV (Banque Cantonale Vaudoise), Credit Suisse, PostFinance, Raiffeisen, UBS, Zürcher Kantonalbank, SIX e Worldline. TWINT AG è responsabile dello sviluppo e della gestione della piattaforma TWINT che consente ai clienti svizzeri di effettuare i pagamenti online, collegando i loro conti bancari o le loro carte di credito all'applicazione. TWINT utilizza la crittografia e l'autenticazione per garantire la sicurezza delle transazioni. Ulteriori informazioni sulle disposizioni di TWINT in materia di protezione dei dati, applicabili alla piattaforma TWINT, sono disponibili all'indirizzo: <https://www.twint.ch/it/protezione-dei-dati/?lang=it>.