

Betaalmethoden

(Versie: januari 2025)

Algemene betaalmethoden

De aankoopprijs kan over het algemeen met creditcard, PayPal of ApplePay worden betaald of door vouchers af te schrijven. Afhankelijk van het land zijn aanvullende betaalmethoden mogelijk. In de onderstaande tabel kunt u zien welke betaalmethoden over het algemeen mogelijk zijn in uw land. Gedetailleerde informatie over de afzonderlijke betaalmethoden vindt u aan het einde van deze tabel.

Betaalmethoden per land

Land	Betaalmethoden
Bulgarije, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Hongarije, Cyprus	Creditcard, Paypal, ApplePay, vouchers
België	Creditcard, Paypal, ApplePay, vouchers, , Bancontact
Duitsland	Creditcard, Paypal, ApplePay, vouchers, SEPA-domiciliëring, achteraf betalen
Nederland	Creditcard, Paypal, ApplePay, vouchers, achteraf betalen , iDEAL
Oostenrijk	Creditcard, Paypal, ApplePay, vouchers, SEPA-domiciliëring, achteraf betalen
Polen	Creditcard, Paypal, ApplePay, vouchers, blik
Zweden	Creditcard, Paypal, ApplePay, vouchers, Klarna
Zwitserland	Creditcard, Paypal, ApplePay, vouchers, achteraf betalen, TWINT

BESTSECRET behoudt zich het recht voor om de betaalmethoden naar eigen goeddunken en op elk moment aan te passen en, in het bijzonder, om individuele betaalmethoden uit te sluiten en u te verwijzen naar de andere betaalmethoden.

Betaling met creditcard

1. BESTSECRET aanvaardt betalingen per creditcard. De betaling wordt verwerkt door een externe dienstverlener voor betalingen. Nadat de creditcardgegevens zijn ingevoerd, verschijnt er een extra bevestigingsscherm van de bank met alle betaalgegevens. U moet de respectieve verificatieprocedure van uw bank doorlopen, waarna u de creditcardbetaling bevestigt door een beveiligingscode in te voeren. Neem contact op met uw bank voor meer informatie over de verificatieprocedure. Als u met een creditcard betaalt, kunt u de kaartgegevens opslaan voor de volgende betaling. U kunt opgeslagen kaartgegevens te allen tijde tijdens de afrekening op de

selectiepagina voor betaalmethoden wissen. U bent aansprakelijk voor eventuele extra kosten die door uw schuld ontstaan bij het gebruik van de geselecteerde betaalmethode, bijvoorbeeld door terugboekingen. Bij betaling per creditcard debiteert BESTSECRET het aankoopbedrag na ontvangst van de bestelling.

2. Via de dienstverlener voor betalingen Adyen N.V., Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Nederland (hierna '**Adyen**') kunt u bij BESTSECRET gebruikmaken van de betaaloptie 'betalen met creditcard' (Mastercard, VISA, American Express, Diners, Discover, maestro, card bancaire). Wanneer u met een creditcard (Mastercard, VISA, American Express) betaalt, ontvangt Adyen over het algemeen uw naam, adres, bankgegevens, kaartinformatie (d.w.z. kaartnummer, maand van geldigheid, jaar van geldigheid, systeem/uitgever) en informatie over uw transactie (d.w.z. transactienummer, valuta, land van uitgifte, transactiedatum, transactiebedrag) evenals technische informatie zoals browserinformatie, risicogegevens, shopperID. Meer informatie over gegevensverwerking en gegevensbescherming bij Adyen vindt u op https://www.adyen.com/nl_NL/privacy-policy.
3. Via de dienstverlener voor betalingen Bambora AB, Vasagatan 16, 111 20 Stockholm, Zweden (hierna '**Bambora**') kunt u ook met een creditcard (Mastercard, VISA, American Express) betalen. Als onderdeel van het betaalproces worden uw persoonsgegevens aan Bambora doorgegeven. Uw gegevens worden alleen doorgegeven ten behoeve van de verwerking van de betaling met Bambora en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor dit doel. Bambora verzamelt en bewaart de gegevens, ook ten behoeve van identiteits- en kredietcontroles, en geeft deze door aan de respectieve creditcardmaatschappijen. BESTSECRET slaat uw betaalgegevens echter niet op. Wanneer u met een creditcard (Mastercard, VISA, American Express, Diners) betaalt, ontvangt Bambora over het algemeen uw naam, adres, bankgegevens, kaartinformatie (d.w.z. kaartnummer, maand van geldigheid, jaar van geldigheid, systeem/uitgever) en informatie over uw transactie (d.w.z. transactienummer, valuta, land van uitgifte, transactiedatum, transactiebedrag) evenals technische informatie zoals sessie-ID, gebruiker-ID en authenticatie-informatie. Meer informatie over gegevensverwerking en gegevensbescherming bij Bambora vindt u op <https://worldline.com/nl-nl/compliance/privacy>
4. Meer informatie over gegevensbescherming bij de afzonderlijke creditcardmaatschappijen vindt u hier:
 - American Express
<https://www.americanexpress.com/nl-nl/bedrijf/legaal/privacy-centrum/online-privacyverklaring/>
 - Card bancaire
<https://www.cartes-bancaires.com/protegezvosdonnees/porteurs/>
 - Diners
<https://www.dinersclub.com/privacy-policy/>
 - Maestro en Mastercard
<https://www.mastercard.com/global/en/vision/corp-responsibility/commitment-to-privacy/privacy.html>

- Visa
<https://www.visa.nl/gebruiksvoorwaarden/visa-algemene-privacyverklaring.html> en
<https://www.visa.nl/gebruiksvoorwaarden.html>

Betaling via PayPal

1. Via de dienstverlener voor betalingen Braintree kunt u bij BESTSECRET de betaaloptie PayPal gebruiken. PayPal is een online dienstverlener voor betalingen die betalingen via zogenaamde PayPal rekeningen - virtuele privé- of zakelijke rekeningen - verwerkt. De Europese exploitatieonderneming van PayPal is PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg. Braintree is een dienst van PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.
2. Als u de PayPal betaalmethode selecteert, wordt u aan het einde van het bestelproces automatisch naar de PayPal pagina doorgestuurd. Daar kunt u zich registreren en volgt u de PayPal betaal instructies. Bij betaling via PayPal debiteert BESTSECRET het aankoopbedrag na ontvangst van de bestelling. De PayPal rekening wordt direct met het corresponderende aankoopbedrag gedebiteerd.
3. Als onderdeel van het betaalproces worden uw persoonsgegevens aan PayPal en Braintree doorgegeven. Wanneer u via PayPal betaalt, ontvangen PayPal en Braintree gewoonlijk uw voornaam, achternaam, adres, e-mailadres, IP-adres, telefoonnummer, gsm-nummer of andere gegevens die nodig zijn voor de verwerking van de betaling. Persoonsgegevens met betrekking tot de betreffende bestelling zijn eveneens nodig om het koopcontract te verwerken.
4. De persoonsgegevens die aan PayPal worden doorgegeven, kunnen door PayPal aan kredietinstellingen worden doorgegeven. Het doel van deze overdracht is om de identiteit en kredietwaardigheid te controleren. PayPal kan de persoonsgegevens aan gelieerde bedrijven en dienstverleners of onderaannemers doorgeven als dit nodig is om contractuele verplichtingen na te komen of als de gegevens namens PayPal moeten worden verwerkt. De toepasselijke bepalingen inzake gegevensbescherming van PayPal kunnen via <https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub> worden opgevraagd.
5. Meer informatie over gegevensverwerking en gegevensbescherming bij Braintree vindt u op https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=en_NL.

ApplePay

ApplePay is een betaaldienst van Apple Inc, 1 Infinite Loop, Cupertino, Californië 95014, Verenigde Staten. Als u Apple Pay gebruikt, betaalt u direct via uw Apple account. Nadat u uw bestelling hebt verzonden, wordt u naar Apple doorgestuurd. Daar kunt u de betaling van het bestelbedrag autoriseren. Zodra BESTSECRET op de hoogte is van uw autorisatie wordt uw bestelling verwerkt. Afhankelijk van de betaalmethode die bij ApplePay is opgeslagen, wordt dit bedrag - na aftrek van eventuele kortingen, cadeaubonnen enz. - direct na de autorisatie met het werkelijke factuurbedrag gedebiteerd. Meer informatie over de bepalingen inzake gegevensbescherming van Apple Inc. die van toepassing zijn op ApplePay vindt u op <https://www.apple.com/nl/legal/privacy/data/nl/apple-pay/>.

Betaling met vouchers

Betalingen met vouchers zijn onderhevig aan de vouchervoorwaarden in overeenstemming met deel A, paragraaf 6 van de General Terms and Conditions for Registering in and Using the BESTSECRET Online Shop and Visiting the BESTSECRET Stores (algemene voorwaarden voor registratie op en gebruik van de BESTSECRET online shop en bezoek aan de BESTSECRET winkels) die u [hier](#) kunt vinden.

Betaling als Achteraf betalen of SEPA-domiciliëring

1. Via de dienstverlener voor betalingen Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl/Duitsland (voorheen Arvato Payment Solutions GmbH) (hierna '**Riverty**') kunt u in sommige landen gebruikmaken van de betaalopties 'Achteraf betalen' en 'SEPA-domiciliëring'.
2. Als u besluit om met een Riverty betaalmethode te betalen, neemt Riverty de volledige verwerking van uw betaaltransacties voor BESTSECRET over. We wijzen er hier op dat als u voor een betaalmethode van Riverty kiest, de vordering die voortvloeit uit de betreffende aankoop aan Riverty wordt overgedragen en het openstaande factuurbedrag dus aan Riverty moet worden betaald. U ontvangt alle informatie over de factuur, zoals de vervaldatum of rekeninginformatie, – als deze u aanbelangt – per e-mail van Riverty. De betaalmethoden van Riverty zijn niet voor alle landen en aanbiedingen beschikbaar en vereisen onder andere een succesvolle kredietcontrole door Riverty. De volledige voorwaarden en het privacybeleid voor aankopen met een betaalmethode van Riverty en meer informatie vindt u hier: <https://documents.riverty.com/app/web/terms/conditions/nl.nl>.
3. Met de SEPA-domiciliëring debiteert onze dienstverlener voor betalingen Riverty het geld direct van uw bankrekening. De betaling wordt ten vroegste op de eerstvolgende bankwerkdag na ontvangst van de bestelling gedebiteerd. Een bankwerkdag kan ook een feestdag zijn. De kennisgevingsperiode voor een SEPA-domiciliëring is één dag en wordt samen met de orderbevestiging vermeld. De annulering van het SEPA-mandaat door de rekeninghouder voorafgaand aan de debitering moet onmiddellijk aan BESTSECRET worden doorgegeven. Alle kosten die worden gemaakt in verband met ongeldige mandaten waarvoor u of de rekeninghouder verantwoordelijk zijn, zijn voor uw rekening en voor de rekening van de rekeninghouder.
4. Als onderdeel van het betaalproces worden uw persoonsgegevens vervolgens aan Riverty doorgegeven. Als u een betaling doet, ontvangt Riverty over het algemeen uw contactgegevens (naam, adres, geboortedatum indien van toepassing, e-mailadres indien van toepassing) en gegevens over de artikelen die u hebt besteld (bv. bestelwaarde, productgroep, waarde van de goederen, aanvraagkanaal en leveringsmethode indien van toepassing). Deze informatie is nodig om de betaling via Riverty te verwerken. Uw gegevens worden alleen doorgegeven ten behoeve van de verwerking van de betaling met Riverty en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor dit doel. Met het oog op de controle van de actieve betaalmethode slaat Riverty de gegevens eveneens op ten behoeve van identiteits- en kredietcontroles om de solvabiliteit zo goed mogelijk te kunnen beoordelen bij de toekenning van betaalmethoden met kredietrisico.

5. Alle gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming en in overeenstemming met de informatie die Riverty in zijn privacybeleid verstrekt: https://documents.riverty.com/app/web_privacy_statement/nl_nl.
6. De volledige voorwaarden van Riverty voor betalingen via SEPA-domiciliëring of aankoop op rekening vindt u hier: https://documents.riverty.com/app/web_terms_conditions/nl_nl.

iDEAL

In samenwerking met de dienstverlener voor betalingen Adyen N.V., Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Nederland (hierna '**Adyen**') biedt BESTSECRET u de betaalmethode 'iDEAL' voor leveringen binnen Nederland. iDEAL is een Nederlands online betaalsysteem van Epi Company SE in De Lingestraat 13, 1000 Brussel, waarmee klanten via online bankieren facturen kunnen betalen. Om de veiligheid te waarborgen, maakt iDEAL gebruik van tweefactorauthenticatie. Klanten met een rekening bij een Nederlandse bank kunnen met iDEAL betalen. Als u iDEAL als betaalmethode kiest, hebt u een bankrekening en toegang tot online bankieren bij een deelnemende Nederlandse bank nodig. Meer informatie over gegevensbescherming bij iDEAL vindt u op <https://www.ideal.nl/en/privacy-cookie-statement/>.

blik

In samenwerking met de dienstverlener voor betalingen Adyen N.V., Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Nederland (hierna '**Adyen**') biedt BESTSECRET u de betaalmethode 'blik' voor leveringen binnen Polen. blik is een Pools online betaalsysteem van Polski Standard Płatności sp. z o.o. Czerniakowska 87A St. 00-718 Warschau/Polen, een alliantie van Poolse banken, dat klanten de mogelijkheid biedt om via hun bankapp contant geld op te nemen en rekeningen voor online aankopen te betalen. Als u blik als betaalmethode kiest, hebt u een Pools bankrekening en toegang tot online bankieren bij een deelnemende Poolse bank nodig. Informatie over gegevensbescherming bij blik vindt u op <https://blik.com/media/PRIVACY-POLICY-AND-COOKIE-POLICY.pdf>.

Klarna

In samenwerking met de dienstverlener voor betalingen DevCode Payment AB, Hammarby Kaj 10D, 120 32 Stockholm, Zweden (waarvan u het toepasselijke gegevensbeschermingsbeleid [hier](#) vindt) en Klarna AB, Sveälvagen 46, 11 34 Stockholm, Zweden (hierna '**Klarna**') biedt BESTSECRET u de betaalmethode 'Klarna' voor leveringen binnen Zweden. Als u voor deze betaalmethode kiest, handelt Klarna het hele betaalproces af namens BESTSECRET. Dit betekent dat BESTSECRET de vordering die voortvloeit uit uw aankoop aan Klarna overdraagt en dat u bijgevolg het factuurbedrag aan Klarna moet betalen. U ontvangt alle informatie over de factuur, zoals de vervaldatum of rekeninginformatie, per e-mail van Klarna. 'Klarna' is niet beschikbaar voor alle aanbiedingen en vereist onder andere een onberispelijke kredietwaardigheid, die door Klarna wordt verkregen. De volledige voorwaarden en het privacybeleid voor aankopen die met 'Klarna' worden betaald en meer informatie vindt u [hier](#).

Bancontact

In samenwerking met de dienstverlener voor betalingen Adyen N.V., Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Nederland (hierna '**Adyen**') biedt BESTSECRET u de betaalmethode 'Bancontact' voor leveringen binnen België. Als u deze betaalmethode kiest, zal BESTSECRET - als onderdeel van de verwerking van de betaling - uw betaalgegevens naar Bancontact Payconiq Company, Aarlenstraat 82, 1040 Brussel, België (hierna '**Bancontact**') doorsturen. Klanten die een Bancontact kaart bij een deelnemende Belgische bank hebben, kunnen met Bancontact betalen. De gebruiksvoorwaarden van Bancontact vindt u hier: <https://www.bancontact.com/en>. Meer informatie over gegevensbescherming bij Bancontact vindt u op <https://www.bancontact.com/files/privacy.pdf>.

TWINT

In samenwerking met TWINT AG, Stauffacherstraße 41, 8004 Zürich, Zwitserland (hierna '**TWINT**') biedt BESTSECRET u de TWINT betaalmethode voor leveringen binnen Zwitserland. TWINT is een joint venture van de grootste banken in Zwitserland, waaronder BCV (Banque Cantonale Vaudoise), Credit Suisse, PostFinance, Raiffeisen, UBS, Zürcher Kantonalbank, SIX en Worldline. TWINT AG is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en werking van het TWINT platform, waarmee gebruikers betalingen kunnen verrichten. Met het platform kunnen gebruikers in Zwitserland online betalingen verrichten door hun bankrekeningen of creditcards aan de app te koppelen. Om de veiligheid van transacties te garanderen, maakt TWINT gebruik van encryptie en authenticatie. Meer informatie over de bepalingen inzake gegevensbescherming van TWINT die van toepassing zijn op het TWINT platform vindt u op <https://www.twint.ch/en/data-privacy/?lang=en>.