

Metody płatności

(Wersja: styczeń 2025 r.)

Ogólne metody płatności

Cena zakupu może zostać co do zasady zapłacona przy użyciu karty kredytowej, PayPal, ApplePay lub vouchera. W zależności od kraju dostępne mogą być dodatkowe metody płatności. Poniższa tabela przedstawia, które metody płatności są zasadniczo dostępne w danym kraju. Szczegółowe informacje na temat poszczególnych metod płatności znajdują się pod tabelą.

Metody płatności w poszczególnych krajach

Kraj	Metody płatności
Bułgaria, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Irlandia, Włochy, Chorwacja, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Czechy, Węgry, Cypr	Karta kredytowa, Paypal, ApplePay, vouchery
Belgia	Karta kredytowa, Paypal, ApplePay, vouchery, Bancontact
Niemcy	Karta kredytowa, Paypal, ApplePay, vouchery, polecenie zapłaty SEPA, zakup z odroczoną płatnością
Holandia	Karta kredytowa, Paypal, ApplePay, vouchery, zakup z odroczoną płatnością, iDeal
Austria	Karta kredytowa, Paypal, ApplePay, vouchery, polecenie zapłaty SEPA, zakup z odroczoną płatnością
Polska	Karta kredytowa, Paypal, ApplePay, vouchery, blik
Szwecja	Karta kredytowa, Paypal, ApplePay, vouchery, Klarna
Szwajcaria	Karta kredytowa, Paypal, ApplePay, vouchery, zakup z odroczoną płatnością, TWINT

BESTSECRET zastrzega sobie prawo do zmiany metod płatności według własnego uznania i w dowolnym momencie, w szczególności do odrzucenia określonych metod płatności i przekierowania do skorzystania z innych metod płatności.

Płatność kartą kredytową

1. BESTSECRET akceptuje płatności kartą kredytową. Płatność jest realizowana przez zewnętrznego dostawcę usług płatniczych. Po wprowadzeniu danych karty kredytowej wyświetla się dodatkowe okno potwierdzenia z banku ze wszystkimi szczegółami

płatności. Konieczne jest przejście procedury uwierzytelniania bankowego, następnie możliwe jest potwierdzenie płatności kartą kredytową poprzez wpisanie kodu zabezpieczającego. Aby uzyskać więcej informacji na temat procedury uwierzytelniania, skontaktuj się ze swoim bankiem. Podczas płatności kartą kredytową możliwe jest zapisanie danych karty na potrzeby kolejnych płatności. Zapisane dane karty możesz usunąć w dowolnym momencie procesu finalizacji zakupu na stronie wyboru metody płatności. Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie dodatkowe koszty powstałe z twojej winy podczas korzystania z wybranej metody płatności, na przykład z powodu obciążeń zwrotnych. W przypadku płatności kartą kredytową cena zakupu zostanie pobrana przez BESTSECRET po otrzymaniu zamówienia.

2. Możliwe jest skorzystanie z opcji płatności kartą kredytową (Mastercard, VISA, American Express, Diners, Discover, maestro, card bancaire) w BESTSECRET za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych Adyen N.V., Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Holandia („**Adyen**”). W przypadku płatności kartą kredytową (Mastercard, VISA, American Express) Adyen co do zasady otrzymuje takie twoje dane jak imię i nazwisko, adres, dane bankowe, informacje o karcie (tj. numer karty, miesiąc ważności, rok ważności, system/podmiot wydający kartę) oraz informacje o transakcji (tj. numer transakcji, waluta, kraj wystawcy, data transakcji, kwota transakcji), a także informacje techniczne, takie jak informacje o przeglądarce, dane dotyczące ryzyka, identyfikator shopperID. Więcej informacji na temat przetwarzania danych i ochrony danych w Adyen znajdziesz na stronie https://www.adyen.com/pl_PL/privacy-policy
3. Możliwa jest również płatność kartą kredytową (Mastercard, VISA, American Express) za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych Bambora AB, Vasagatan 16, 111 20 Sztokholm, Szwecja („**Bambora**”). W ramach procesu płatności twoje dane osobowe zostaną przekazane Bambora. Dane te zostaną przekazane wyłącznie w celu zrealizowania płatności przez Bambora i tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do tego celu. Bambora gromadzi i przechowuje dane również w celu weryfikacji tożsamości i zdolności kredytowej i przekazuje je odpowiednim firmom obsługującym karty kredytowe. BESTSECRET nie przechowuje twoich danych dotyczących płatności. W przypadku płatności kartą kredytową (Mastercard, VISA, American Express, Diners) Bambora zasadniczo otrzymuje takie twoje dane jak imię i nazwisko, adres, dane bankowe, informacje o karcie (tj. numer karty, miesiąc ważności, rok ważności, system/podmiot wydający kartę) oraz informacje o transakcji (tj. numer transakcji, waluta, kraj wystawcy, data transakcji, kwota transakcji), a także informacje techniczne, takie jak identyfikator sesji, identyfikator użytkownika i informacje uwierzytelniające. Więcej informacji na temat przetwarzania i ochrony danych w Bambora znajdziesz na stronie <https://worldline.com/pl-pl/compliance/privacy>.
4. Więcej informacji na temat ochrony danych w poszczególnych firmach obsługujących karty kredytowe znajdziesz tutaj:
 - American Express
<https://www.americanexpress.com/pl-pl/firma/prawny/centrum-prywatnosci/online-privacy-statement/>
 - Card bancaire
<https://www.cartes-bancaires.com/protegezvosdonnees/porteurs/>

- Diners
https://assets.ctfassets.net/2k9rs4z54fvd/4ozee1NqYhj9SR2mAzyqEF/647fde4f74ae9871c04c9831dd6569e/Information_zur_Datenverarbeitung.pdf
- Maestro i Mastercard
<https://www.mastercard.com/global/en/vision/corp-responsibility/commitment-to-privacy/privacy.html>
- Visa
<https://www.visa.pl/warunki-korzystania/globalne-powiadomienie-o-zasadach-ochrony-prywatnosci-visa.html> i
<https://www.visa.pl/warunki-korzystania.html>

Płatność za pośrednictwem PayPal

1. Możliwe jest skorzystanie z opcji płatności PayPal w BESTSECRET za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych Braintree. PayPal jest dostawcą usług płatności online, który realizuje płatności za pośrednictwem tzw. kont PayPal, które są wirtualnymi kontami prywatnymi lub firmowymi. Europejską spółką operacyjną PayPal jest PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luksemburg, Luksemburg. Braintree jest usługą świadczoną przez PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
2. Jeżeli wybierzesz metodę płatności PayPal, zostaniesz automatycznie przekierowany na stronę PayPal na końcu procesu składania zamówienia. Na tej stronie możesz się zarejestrować, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi płatności PayPal. W przypadku płatności PayPal cena zakupu zostanie pobrana przez BESTSECRET po otrzymaniu zamówienia. Konto PayPal zostanie obciążone bezpośrednio ceną zakupu.
3. W ramach procesu płatności twoje dane osobowe zostaną przekazane do PayPal i Braintree. W przypadku płatności PayPal, PayPal i Braintree co do zasady otrzymują takie twoje dane jak imię, nazwisko, adres, adres e-mail, adres IP, numer telefonu, numer telefonu komórkowego lub inne dane wymagane do zrealizowania płatności. Dane osobowe dotyczące danego zamówienia są również wymagane do zrealizowania umowy zakupu.
4. Dane osobowe przekazywane PayPal mogą być przekazywane przez PayPal agencjom informacji kredytowej. Celem takiego przekazania jest weryfikacja tożsamości i zdolności kredytowej. PayPal może przekazywać dane osobowe powiązanym spółkom i usługodawcom lub podwykonawcom, jeżeli jest to konieczne do wykonania zobowiązań umownych lub jeżeli dane mają być przetwarzane w imieniu PayPal. Obowiązujące regulacje dotyczące ochrony danych PayPal dostępne są pod adresem <https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub>.
5. Więcej informacji na temat przetwarzania i ochrony danych w Braintree znajdziesz na stronie https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=en_PL.

ApplePay

ApplePay to usługa płatnicza świadczona przez Apple Inc, 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014, USA. W przypadku korzystania z ApplePay płatność realizowana jest bezpośrednio za pośrednictwem twojego konta Apple. Po złożeniu zamówienia nastąpi

przekierowanie na stronę Apple, gdzie możliwa będzie autoryzacja płatności kwoty zamówienia. Gdy tylko BESTSECRET otrzyma informację o autoryzacji, zamówienie będzie realizowane. W zależności od metody płatności zapisanej w ApplePay, w ramach tej metody płatności niezwłocznie po autoryzacji pobrana zostanie rzeczywista kwota wskazana na fakturze po odliczeniu wszelkich rabatów, voucherów itp. Więcej informacji na temat regulacji Apple Inc. dotyczących ochrony danych mających zastosowanie do ApplePay znajdziesz na stronie <https://www.apple.com/pl/legal/privacy/data/pl/apple-pay/>.

Płatność przy użyciu voucherów

Płatność przy użyciu voucherów podlega warunkom korzystania z voucherów określonych w części A punkt 6 Ogólnych Warunków Rejestracji i Korzystania ze Sklepu Internetowego BESTSECRET oraz Odwiedzania Sklepów Stacjonarnych BESTSECRET, które dostępne są [tutaj](#).

Płatność w ramach zakupu z odroczoną płatnością lub polecenia zapłaty SEPA

1. Za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl/Niemcy (uprzednio Arvato Payment Solutions GmbH) („**Riverty**”), w niektórych krajach możliwe jest skorzystanie z metod płatności takich jak zakup z odroczoną płatnością i polecenie zapłaty SEPA.
2. W przypadku skorzystania z metody płatności Riverty, Riverty przejmie w całości proces przetwarzania twoich transakcji płatniczych na rzecz BESTSECRET. W przypadku wybrania metody płatności Riverty roszczenie wynikające z danego zakupu zostanie przeniesione na Riverty, a zapłaty kwoty wskazanej na fakturze należy dokonać na rzecz Riverty. Wszelkie informacje dotyczące faktury, takie jak termin płatności lub informacje o rachunku, w stosownych przypadkach otrzymasz od Riverty pocztą elektroniczną. Metody płatności Riverty nie są dostępne we wszystkich krajach i ofertach oraz wymagają, między innymi, pozytywnego wyniku weryfikacji zdolności kredytowej przez Riverty. Pełny regulamin i politykę prywatności dla zakupów przy użyciu płatności Riverty oraz dalsze informacje znajdziesz tutaj: https://documents.riverty.com/app/web/terms/conditions/de_en.
3. W przypadku polecenia zapłaty SEPA środki zostaną pobrane bezpośrednio z twojego konta bankowego przez naszego dostawcę usług płatniczych Riverty. Środki zostaną pobrane najwcześniej następnego dnia roboczego banku po otrzymaniu zamówienia. Dzień roboczy banku może być również dniem ustawowo wolnym od pracy. Okres uprzedniego zawiadomienia dla polecenia zapłaty SEPA wynosi jeden dzień, a zawiadomienie jest przekazywane wraz z potwierdzeniem zamówienia. Anulowanie zlecenia SEPA przez posiadacza rachunku przed obciążeniem rachunku musi zostać niezwłocznie zgłoszone BESTSECRET. Wszelkie koszty poniesione w związku z nieważnymi zleceniami, za które odpowiedzialność ponosisz ty lub posiadacz rachunku, pokrywasz ty i posiadacz rachunku.
4. W ramach procesu płatności twoje dane osobowe zostaną przekazane Riverty. W ramach dokonywania płatności Riverty zasadniczo otrzymuje twoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres, datę urodzenia jeżeli dotyczy, adres e-mail, jeżeli dotyczy), a także szczegóły dotyczące zamówionych produktów (np. wartość zamówienia, grupę produktów, wartość towarów, kanał zapytania i metodę dostawy, jeżeli dotyczy), które

są niezbędne do zrealizowania płatności za pośrednictwem Riverty. Twoje dane będą przekazywane wyłącznie w celu realizacji płatności przez Riverty i tylko w zakresie niezbędnym do tego celu. Riverty przechowuje dane również w celu weryfikacji tożsamości i zdolności kredytowej na potrzeby aktywnej kontroli metod płatności, aby móc jak najlepiej ocenić wypłacalność przy udostępnianiu metod płatności obarczonych ryzykiem kredytowym.

5. Przetwarzanie wszelkich danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych oraz zgodnie z informacjami przekazanymi przez Riverty w polityce prywatności dostępnej pod adresem: https://documents.riverty.com/app/web_privacy_statement/de_en.
6. Pełne warunki Riverty dotyczące płatności przy użyciu polecenia zapłaty SEPA lub zakupu z odroczoną płatnością znajdziesz tutaj: https://documents.riverty.com/app/web_terms_conditions/de_en

iDeal

We współpracy z dostawcą usług płatniczych Adyen N.V., Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Holandia („**Adyen**”), BESTSECRET oferuje metodę płatności „iDEAL” dla dostaw na terenie Holandii. iDEAL to holenderski system płatności online udostępniony przez Epi Company SE, De Lingestraat 13, 1000 Bruksela, który umożliwia klientom opłacanie faktur za pośrednictwem bankowości internetowej. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa iDEAL wykorzystuje uwierzytelnianie dwuskładnikowe. Klienci posiadający konta w holenderskim banku mogą dokonywać płatności iDEAL. W przypadku wybrania iDEAL jako metody płatności konieczne jest posiadanie rachunku bankowego i dostępu do bankowości internetowej w holenderskim banku uczestniczącym w systemie. Więcej informacji na temat ochrony danych w ramach iDEAL znajdziesz na stronie: <https://www.ideal.nl/en/privacy-cookie-statement/>.

blik

We współpracy z dostawcą usług płatniczych Adyen N.V., Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Holandia („**Adyen**”), BESTSECRET oferuje metodę płatności blik dla dostaw na terenie Polski. blik to polski system płatności online Polskiego Standardu Płatności sp. z o.o., ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa/Polska, zrzeszającego polskie banki, który umożliwia klientom dokonywanie wypłat gotówki i opłacanie zakupów online za pośrednictwem aplikacji bankowej. W przypadku wybrania blika jako metody płatności niezbędne jest posiadanie polskiego konta bankowego i dostępu do bankowości internetowej w polskim banku uczestniczącym w systemie. Informacje dotyczące ochrony danych w serwisie blik znajdziesz na stronie <https://blik.com/media/PRIVACY-POLICY-AND-COOKIE-POLICY.pdf>.

Klarna

We współpracy z dostawcą usług płatniczych DevCode Payment AB, Hammarby Kaj 10D, 120 32 Sztokholm, Szwecja (którego obowiązującą politykę ochrony danych znajdziesz [tutaj](#)), i Klarna AB, Sveälvagen 46, 11 34 Sztokholm, Szwecja („**Klarna**”), BESTSECRET oferuje metodę płatności „Klarna” dla dostaw na terenie Szwecji. W przypadku wybrania tej metody

płatności, Klarna realizuje cały proces płatności w imieniu BESTSECRET. BESTSECRET przenosi roszczenie z tytułu zakupu na Klarna, w związku z czym kwotę wskazaną na fakturze należy zapłacić na rzecz Klarna. Wszelkie informacje dotyczące faktury, takie jak termin płatności lub informacje o rachunku bankowym, otrzymasz od Klarna pocztą elektroniczną. Opcja „Klarna” nie jest dostępna dla wszystkich ofert i wymaga między innymi bardzo wysokiej oceny zdolności kredytowej, którą uzyskuje Klarna. Pełne warunki i politykę prywatności dla zakupów opłacanych za pomocą „Klarna” oraz więcej informacji znajdziesz [tutaj](#).

Bancontact

We współpracy z dostawcą usług płatniczych Adyen N.V., Rokin 49, 1012 KK, Amsterdam, Holandia („**Adyen**”), BESTSECRET oferuje metodę płatności Bancontact dla dostaw na terenie Belgii. W przypadku wybrania tej metody płatności, w ramach przetwarzania płatności BESTSECRET przekazuje szczegóły płatności do Bancontact Payconiq Company, Rue d'Arlon 82, 1040 Bruksela, Belgia („**Bancontact**”). Klienci posiadający kartę Bancontact w belgijskim banku uczestniczącym w systemie mogą dokonywać płatności Bancontact. Warunki korzystania z opcji Bancontact znajdziesz tutaj: <https://www.bancontact.com/en>. Więcej informacji na temat ochrony danych w Bancontact znajdziesz na stronie: <https://www.bancontact.com/files/privacy.pdf>.

TWINT

We współpracy z TWINT AG, Stauffacherstraße 41, 8004 Zurych, Szwajcaria („**TWINT**”), BESTSECRET oferuje metodę płatności TWINT dla dostaw na terenie Szwajcarii. TWINT jest wspólnym przedsięwzięciem największych banków w Szwajcarii, w tym BCV (Banque Cantonale Vaudoise), Credit Suisse, PostFinance, Raiffeisen, UBS, Zürcher Kantonalbank, SIX i Worldline. TWINT AG odpowiada za rozwój i obsługę platformy TWINT, która umożliwia użytkownikom dokonywanie płatności. Platforma umożliwia użytkownikom w Szwajcarii dokonywanie płatności online poprzez połączenie ich kont bankowych lub kart kredytowych z aplikacją. W celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji TWINT wykorzystuje szyfrowanie i uwierzytelnianie. Więcej informacji na temat regulacji TWINT dotyczących ochrony danych, które mają zastosowanie do platformy TWINT, znajdziesz na stronie <https://www.twint.ch/en/data-privacy/?lang=en>.