

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Registrierung im und die Nutzung des BESTSECRET Onlineshop sowie den Besuch der BESTSECRET Stores

(Stand: Juni 2025)

## Präambel

Die Best Secret GmbH und die Best Secret Retail Wien GmbH sind Teil der BESTSECRET Gruppe.

Zur BESTSECRET Gruppe gehören die folgenden Unternehmen: Best Secret Group SE, Best Secret GmbH, Best Secret Logistik GmbH, Best Secret Retail Wien GmbH, Best Secret Poland sp. z o.o., Best Secret Hellas S.M. S.A und Best Secret S.r.l..

Die Best Secret GmbH mit satzungsmäßigem Sitz in Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Deutschland, ist der formelle Vertragspartner des Kunden.

Zugunsten der besseren Lesbarkeit werden im Folgenden sowohl die Best Secret GmbH als auch die Best Secret Retail Wien GmbH einzeln und zusammen mit „**BESTSECRET**“ bezeichnet.

Die BESTSECRET Gruppe hat sich zum Ziel gesetzt, ihren Kunden ein einmaliges Einkaufserlebnis zu bieten. Registrierte Nutzer („**Mitglieder**“) von BESTSECRET haben hiermit die Möglichkeit, im Onlineshop der Best Secret GmbH („**Onlineshop**“) einzukaufen und auch unter bestimmten Voraussetzungen die stationären Verkaufsstellen von BESTSECRET („**Stores**“) zu besuchen.

Aus Gründen der Lesefreundlichkeit verwendet dieser Text das generische Maskulinum. Selbstverständlich sind aber alle Geschlechter gleichermaßen gemeint.

## **A. Allgemeine Bestimmungen**

### **1. Allgemeines**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Registrierung im und die Nutzung des BESTSECRET Onlineshops sowie den Besuch der BESTSECRET Stores („**Nutzungsbedingungen**“) regeln die Beziehungen zwischen BESTSECRET und den Mitgliedern bei

- a) der Nutzung des unter [www.bestsecret.com](http://www.bestsecret.com) und allen lokalisierten Domains davon (im Folgenden „**Webseite**“) bereitgestellten Internetauftritts;
- b) der Nutzung der BESTSECRET App für mobile Endgeräte (im Folgenden „**App**“);
- c) dem Besuch der Stores (Premium & Outlet Store, Margaretha-Ley-Ring 23-27, 85609 Aschheim bzw. BESTSECRET Premium & Outlet Store, Ingolstädter Str. 40, 80807 München, BESTSECRET Outlet Store, Kramergasse 2-4, 01067 Dresden, BESTSECRET Premium Store, Marktstraße 6, 2331 Vösendorf, Österreich).

(lit. a) bis c) im Folgenden insgesamt: „**BESTSECRET-Leistungen**“).

2. Die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen im Rahmen der Registrierung auf der Webseite oder in der App ist zwingende Voraussetzung für die Inanspruchnahme der BESTSECRET-Leistungen. Falls Sie den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, ist es Ihnen untersagt, die BESTSECRET-Leistungen in Anspruch zu nehmen.

3. In Geschäftsbeziehungen mit BESTSECRET gelten zusätzlich zu den jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf von Waren über den BESTSECRET Onlineshop und in den BESTSECRET Stores die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen. Die aktuelle Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Nutzungsbedingungen können Sie unter [www.bestsecret.com/agb](http://www.bestsecret.com/agb) herunterladen und ausdrucken.
4. BESTSECRET empfiehlt, dass Sie die Nutzungsbedingungen vor der Nutzung von BESTSECRET-Leistungen lesen. Sollten Sie Teile der Nutzungsbedingungen nicht verstehen, nehmen Sie bitte Kontakt zu BESTSECRET unter [help.bestsecret.com](mailto:help.bestsecret.com) auf, um sich diese erläutern zu lassen.

## 2. Datenschutz

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist BESTSECRET ein hohes Anliegen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie unter [bestsecret.com/data\\_protection.htm](http://bestsecret.com/data_protection.htm) (Deutschland), [bestsecret.at/data\\_protection.htm](http://bestsecret.at/data_protection.htm) (Österreich), [bestsecret.ch/data\\_protection.htm](http://bestsecret.ch/data_protection.htm) (Schweiz) und können dort genau nachlesen, welche Daten von Ihnen gesammelt und wie diese verarbeitet werden.

## 3. Mitgliedschaft

1. Um Zugang zu den BESTSECRET-Leistungen zu bekommen, müssen Sie Mitglied bei BESTSECRET sein. Die Mitgliedschaft ist für Sie kostenlos. Die Mitgliedschaft ist nicht übertragbar.
2. Der Erwerb der Mitgliedschaft setzt zunächst eine Empfehlung durch ein bestehendes Mitglied oder BESTSECRET voraus.
3. Mitglieder können nur unbeschränkt geschäftsfähige Verbraucher werden.
4. Eine Registrierung kann nur online vorgenommen werden unter Angabe bestimmter persönlicher Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) und unter Festlegung eines sicheren Passworts. Die Mindest-Anforderungen an das Passwort werden Ihnen von BESTSECRET bei der Registrierung vorgegeben. Sofern sich die im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten nachträglich ändern, sind Sie verpflichtet, unverzüglich entsprechende Änderungen vorzunehmen. Auf Verlangen von BESTSECRET sind Sie verpflichtet, das Vorliegen der erforderlichen Voraussetzungen für eine Mitgliedschaft nachzuweisen.
5. Es besteht kein Anspruch auf Aufnahme als Mitglied. Die Mitgliedschaft kommt erst durch Annahme des Mitgliedsantrags durch BESTSECRET zustande. BESTSECRET ist nicht dazu verpflichtet, neue Mitglieder aufzunehmen. Insbesondere ist das Kontingent an Mitgliedern bei BESTSECRET begrenzt.
6. Jedes Mitglied erhält ein BESTSECRET-Konto („**Konto**“). Pro Mitglied darf es nur ein Konto geben. Mit Einrichtung des Kontos erklären Sie das Konto ausschließlich für private Zwecke zu nutzen. Sofern wir feststellen, dass ein Mitglied über mehrere Konten verfügt, behalten wir uns das Recht vor, alle Konten eines Mitglieds bis auf ein einziges Konto zu löschen. Wir werden das jeweilige Mitglied im Voraus informieren und ihm Gelegenheit zur Stellungnahme bieten.
7. Vertragsbestandteil der Mitgliedschaft und exklusiver Bestandteil der BESTSECRET-Leistungen ist der regelmäßige Empfang von unseren Newslettern, damit die exklusiven Vorteile der Mitgliedschaft genutzt werden können. Als Newsletter im Sinne

der Nutzungsbedingungen ist Folgendes zu verstehen: (a) aktuelle Informationen über Marken, Trends, Aktionen oder Produktkategorien; (b) personalisierte Empfehlungen von Artikeln, wenn wir aufgrund Ihrer früheren Bestellungen und Ihrer Suchgewohnheiten davon ausgehen, dass diese für Sie von Interesse sein könnten; (c) Erhalt von Gutscheinen und Status-Updates zu Ihrer Mitgliedschaft; und (d) Updates zu Marken, denen Sie auf unseren Seiten folgen. Als Mitglied erhalten Sie den Newsletter automatisch ab Ihrer Registrierung als exklusive BESTSECRET-Leistung. Sie können sich aber jederzeit unter dem Menüpunkt „Newsletter“ in Ihrem Konto oder über den vorgesehenen Abmelde-Link am Ende von jedem Newsletter wieder von einem oder allen Newslettern abmelden. Alternativ können Sie die Häufigkeit oder den Inhalt der Newsletter im Menüpunkt „Newsletter“ in Ihrem Konto jederzeit verändern. Der Versand des Newsletters kann durch BESTSECRET oder durch Salesforce Inc. erfolgen. Weitere Informationen zum Newsletter finden Sie auch in unserer Datenschutzerklärung unter [bestsecret.com/data\\_protection.htm](https://bestsecret.com/data_protection.htm) (Deutschland), [bestsecret.at/data\\_protection.htm](https://bestsecret.at/data_protection.htm) (Österreich), [bestsecret.ch/data\\_protection.htm](https://bestsecret.ch/data_protection.htm) (Schweiz).

8. Der Versand rechtlich relevanter Erklärungen, wie z.B. Informationen über neue Nutzungsbedingungen oder zu Ihrer Mitgliedschaft, unterfällt nicht den voranstehenden Regelungen für Newsletter. BESTSECRET kann derartige Erklärungen jederzeit an Sie versenden, auch wenn Sie sich vom Erhalt von Newslettern abgemeldet haben.
9. Mit der Registrierung verpflichten Sie sich, die Nutzungsbedingungen einzuhalten. Die Zugangsdaten für Ihr Konto sind geheim zu halten. Besteht der Verdacht, dass Zugangsdaten durch Dritte unautorisiert genutzt werden, sind Sie verpflichtet, BESTSECRET unverzüglich zu informieren und das Passwort zu ändern.
10. Sofern BESTSECRET Kenntnis von objektiven Anhaltspunkten erhält, dass ein Mitglied die Webseite und / oder App erheblich oder wiederholt in gesetzes- oder vertragswidriger Weise benutzt, behält sich BESTSECRET das Recht vor, die betreffenden Inhalte oder Konten vorübergehend zu sperren. BESTSECRET wird das betreffende Mitglied mittels E-Mail kontaktieren und ihm die Gründe für die beabsichtigte vorübergehende Sperrung der betreffenden Inhalte oder des Kontos mitteilen sowie ihm Gelegenheit zur Stellungnahme bieten.
11. Sofern sich herausstellt, dass ein Mitglied die Webseite und / oder App tatsächlich erheblich oder wiederholt in gesetzes- oder vertragswidriger Weise benutzt, hat BESTSECRET das Recht, die betreffenden Inhalte oder das Konto dauerhaft zu sperren und nach Ablauf einer angemessenen Frist zu löschen.
12. Sofern sich nachträglich herausstellt, dass die objektiven Anhaltspunkte tatsächlich unzutreffend waren und keine gesetzes- oder vertragswidrige Benutzung der Webseite bzw. App vorgelegen hat, wird BESTSECRET die betreffenden Inhalte bzw. Konten wieder freigeben, sofern diese noch nicht gelöscht worden sind.

#### **4. Laufzeit und Ende der Mitgliedschaft**

1. Die Mitgliedschaft besteht auf unbestimmte Zeit.
2. Sowohl Sie als auch BESTSECRET sind jederzeit berechtigt, die Mitgliedschaft ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Kündigungen des Mitglieds können unter [help.bestsecret.com](https://help.bestsecret.com) an den Kundenservice geschickt werden. Weitere Informationen dazu finden Sie [hier](#).

3. Bestellen Sie über einen Zeitraum von einem Jahr oder mehr keine Waren über das Konto, steht es im Ermessen von BESTSECRET, Ihr Konto zu kündigen oder Ihre Mitgliedschaft für zwölf Monate zu pausieren. BESTSECRET wird Sie einen angemessenen Zeitraum vor einer Kündigung per E-Mail darauf hinweisen und Ihnen die Möglichkeit geben, eine Deaktivierung oder Pausierung zu verhindern; Teil A Ziffer 3 Nr. 8 der Nutzungsbedingungen gilt entsprechend. Insbesondere wenn Sie bis zur Kündigung oder Pausierung Ware über Ihr Konto bestellen, kann BESTSECRET von der Kündigung oder Pausierung absehen. Im Falle einer Kündigung werden Ihr Konto und Ihre Daten gelöscht. Im Falle einer Pausierung wird Ihnen der Zugriff auf das Konto für bis zu zwölf (12) Monate gesperrt und Ihre Daten werden in dieser Zeit sicher und ohne Zugriff Unberechtigter verwahrt. Sie können während der Pausierung jederzeit entscheiden, dass Ihr Konto mitsamt Ihren Daten gelöscht wird oder dass Sie wieder ein aktives Mitglied bei BESTSECRET sein möchten. Wenn Sie sich während der Pausierung in Ihrem Konto einloggen, werden Sie auf eine Informationsseite umgeleitet. Dort können Sie uns mitteilen, dass Sie wünschen, wieder ein aktives Mitglied bei uns zu sein, was bedeutet, dass Sie Ware bestellen möchten. Wünschen Sie während der Pausierung eine Löschung Ihrer Daten, teilen Sie dies bitte unserem Kundenservice unter <https://help.bestsecret.com/s/contactsupport?language=de> durch Auswahl des „Mein Account“-Topic mit. Auch nach der Löschung eines Kontos (sei es durch Kündigung oder Ihren Wunsch) kann erneut eine Mitgliedschaft erworben werden; Teil A Ziffer 3 der Nutzungsbedingungen gilt dann entsprechend.
4. Die Kündigung Ihres Kontos hat keine Auswirkungen auf bereits getätigte Bestellungen über die Webseite und die App. Etwaige Rücktritts- und Widerrufsrechte bleiben von der Kündigung unberührt. Rechnungen und Vertragsdokumente können nach Wirksamwerden der Kündigung nur auf Einzelfallbasis und bei eindeutiger Identifikation des Kontos bzw. des ehemaligen Mitglieds über den Kundenservice herausgegeben werden.
5. Sollten Sie den Nutzungsbedingungen oder Teilen davon widersprechen, endet Ihre Mitgliedschaft, binnen zwei (2) Wochen nachdem Sie durch unseren Kundenservice auf die drohende Beendigung hingewiesen wurden.

## **5. VIP Club (Loyalty Programm)**

### **5.1 Allgemeines**

1. BESTSECRET belohnt besonders treue Mitglieder mit dem VIP Club. Durch bestimmte Aktivitäten sammeln Sie Punkte. Je nach Punktestand können Sie den Silver-, Gold- oder Diamond-Status erreichen. Wie Sie den jeweiligen Status erreichen und welche Vorteile hiermit verbunden sind, können Sie [hier](#) im Helpcenter unter VIP Club nachlesen.
2. Die Gutschrift der Punkte kann bis zu sechs (6) Wochen dauern.
3. Alle Punkte und der sich daraus ergebende Status sind jeweils für zwölf (12) Monate ab dem Zeitpunkt der Gutschrift gültig. Sollten Sie während dieses Zeitraumes die Anzahl an Punkten für einen höheren Status erreichen, wechseln Sie automatisch in den nächsthöheren Status. Der neue Status bleibt Ihnen ebenfalls für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab Erreichen.

## 5.2 Sonstiges

1. Der VIP Club ist nicht Teil der vertraglich geschuldeten Hauptleistungspflichten von BESTSECRET, d.h. Lieferung und Übereignung der bestellten Waren, sondern eine freiwillige überobligatorische Leistung von BESTSECRET. BESTSECRET behält sich das Recht vor, die Bedingungen des VIP Clubs jederzeit mit einer angemessenen Frist zu ändern bzw. den VIP Club insgesamt zu beenden. Bereits erworbene Vorteile aus dem VIP Club bleiben erhalten.
2. BESTSECRET behält sich bei schuldhaften Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen sowie Missbrauch in jeglicher Form das Recht vor, erhaltene Vorteile zurückzufordern, Sie von der Teilnahme am VIP Club auszuschließen oder Ihnen bestimmte Vorteile des VIP Clubs zu entziehen sowie weitere rechtliche Schritte einzuleiten.

## 6. Empfehlung von neuen Mitgliedern

### 6.1 Allgemeines

1. Wenn Sie seit Ihrer Registrierung mindestens eine Bestellung getätigt und daraus zumindest eine Ware vollständig bezahlt und endgültig behalten haben, also die für Ihre Bestellung geltende gesetzliche Widerrufsfrist und auch die für Ihren Status jeweils geltende Retourenfrist (einsehbar [hier](#) am Ende des Helpcenter Beitrags zu Retouren) abgelaufen ist, haben Sie grundsätzlich die Möglichkeit, neue Mitglieder zu empfehlen. BESTSECRET ist ein exklusiver und geschlossener Onlineshop, weshalb die Möglichkeit neue Mitglieder zu empfehlen von BESTSECRET jederzeit und im alleinigen Ermessen von BESTSECRET beschränkt werden kann. Ob Sie aktuell Empfehlungsrechte haben und wie Sie neue Mitglieder empfehlen, können Sie in Ihrem Konto unter [www.bestsecret.com/recommendation.htm](http://www.bestsecret.com/recommendation.htm) nachlesen.
2. Empfehlungen können nur an potenzielle Neukunden von BESTSECRET gerichtet werden. Empfehlungen an bereits angemeldete Mitglieder (auch pausierende Mitglieder, vgl. Teil A Ziffer 4 Nr. 3 der Nutzungsbedingungen), sowie an von BESTSECRET bereits abgelehnte Kunden sind nicht möglich.
3. Sie sind für die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen (d.h. solcher gesetzlicher Anforderungen nach Teil A Ziffer 6.2 dieser Verkaufsbedingungen) im Zusammenhang mit Empfehlungen von neuen Mitgliedern verantwortlich. Sie müssen vorab die Einwilligung des zu Empfehlenden einholen.
4. Eine Person gilt als von Ihnen empfohlen, wenn sie sich auf Ihre direkte Empfehlung hin, unter Benutzung des von Ihnen zur Verfügung gestellten Empfehlungslinks, bei BESTSECRET als Kunde registriert hat („**Empfohlener**“). Mehrfachempfehlungen hinsichtlich einer Person sind nicht möglich.
5. Hat der Empfohlene mindestens eine Bestellung getätigt und daraus jeweils zumindest eine Ware vollständig bezahlt und endgültig behalten, also ist die für die Bestellung geltende gesetzliche Widerrufsfrist und auch die für den Status des Empfohlenen jeweils geltende Retourenfrist (einsehbar [hier](#) am Ende des Helpcenter Beitrags zu Retouren) abgelaufen, erhalten Sie einen Empfehlungsgutschein in Höhe von 20% für eine Ihrer nächsten Bestellungen. Innerhalb von gesonderten Aktionszeiträumen mit abweichenden Gutscheinhöhen (sog. virale Promotionen), behält sich BESTSECRET vor, als Voraussetzung für die Ausstellung des Empfehlungsgutscheins festzulegen, dass der Empfohlene in einem Zeitraum von 90 Tagen ab dem Zeitpunkt der Registrierung seinen Erstkauf tätigt. Der

Empfehlungsgutschein wird Ihnen nach Ablauf einer angemessenen Bearbeitungszeit in Ihrem Konto gutgeschrieben.

6. Selbstempfehlungen aller Art sind ausdrücklich untersagt und können nachverfolgt werden. BESTSECRET behält sich bei Verstoß gegen diese Ziffer 6.1 Nr. 6 der Nutzungsbedingungen das Recht vor, sämtliche Konten, die in Verbindung mit einer Selbstempfehlung stehen, vorübergehend zu sperren sowie weitere rechtliche Schritte einzuleiten, insbesondere aufgrund der Selbstempfehlung erhaltene Gutscheine zu sperren und / oder bereits eingelöste Gutscheine zurückzufordern.

## **6.2 Verbot des Spammings mit Empfehlungslinks**

Die ungefragte Verbreitung von Empfehlungslinks, sog. Spamming, sowohl im Allgemeinen als auch im Speziellen auf sogenannten Dealplattformen, sozialen Netzwerken o.ä., die Verbreitung von Empfehlungslinks in einer das Ansehen von BESTSECRET schadenden Art und Weise sowie das Versenden von Empfehlungen an Personen, die eine Empfehlung zu BESTSECRET nicht wünschen, ist Ihnen ausdrücklich untersagt. Klarstellend gilt, dass in sozialen Netzwerken auf (i) kommerziellen Profilen, (ii) privaten Profilen, deren Zweck dem objektiven Erscheinungsbild nach das Teilen von Empfehlungslinks ist, und (iii) privaten Profilen, durch deren Profileinstellung alle Inhalte allgemein für die Öffentlichkeit sichtbar sind, das Teilen von Empfehlungslinks ohne vorherige Zustimmung von BESTSECRET verboten ist. Private Profile, durch deren Profileinstellung Inhalte nur für befreundete und persönlich bekannte Kontakte sichtbar sind, können nach Maßgabe dieser Ziffer 6.2 an befreundete und persönlich bekannte Kontakte auch über soziale Netzwerke Empfehlungslinks teilen. Ausdrücklich erlaubt ist auch das Teilen von Empfehlungslinks im persönlichen Umfeld. Unbeschadet Teil A Ziffer 5.2 Nr. 2 der Nutzungsbedingungen behält sich BESTSECRET bei Verstoß gegen diese Ziffer 6.2 das Recht vor, sämtliche damit zusammenhängende Konten gemäß Teil A Ziffer 3. Nr. 10 dieser Nutzungsbedingungen zunächst vorübergehende und anschließend ggfs. dauerhaft zu sperren sowie weitere rechtliche Schritte einzuleiten.

## **7. Gutscheine**

### **7.1 Allgemeines**

1. Es gibt zwei Arten von Gutscheinen, zum einen (i) Geld-Gutscheine, die z.B. im Rahmen von Gewinnspielen, Empfehlungen (sog. Provisionen nach Maßgabe von Teil A Ziffer 5.4 der Nutzungsbedingungen), anderen Aktionen oder vom Kundenservice ausgegeben werden (sog. „**Bonusgutscheine**“), die einen konkreten Wert in Geld haben, sowie (ii) Prozentgutscheine. Bonusgutscheine und Prozentgutscheine können an bestimmte Voraussetzungen geknüpft sein und z.B. eine begrenzte Gültigkeit haben, bestimmte Marken ausnehmen, nicht übertragbar und an einen Mindestbestellwert gebunden sein. Gutscheine können Sie für den Kauf von Waren bei BESTSECRET verwenden. Der jeweilige Gutschein wird Ihnen dabei auf den Rechnungsbetrag angerechnet, indem er anteilig von den bestellten Waren oder - wenn dies entsprechend bei dem Gutschein und entsprechenden Einlösebedingungen angegeben ist - bestimmten Waren oder Warengruppen abgezogen wird. Gutscheine können Ihnen nur, wenn dies bei den jeweiligen

Einlösebedingungen explizit angegeben ist, auf gegebenenfalls anfallende Versandkosten angerechnet werden.

2. Übersteigt die Bestellung den Wert des Gutscheins, so kann die Differenz mit einer anderen angebotenen Zahlungsmöglichkeit beglichen werden.
3. Gutscheine müssen vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich. Unbeschadet der Regelung in Teil A Ziffer 6.1 Nr. 1 der Nutzungsbedingungen können Sie pro Bestellung maximal bis zu fünf (5) Geld-Gutscheine oder einen (1) Prozentgutschein einlösen.
4. Jeder Gutschein kann nur einmalig verwendet werden. Soweit nicht anderslautende Einlösebedingungen für einen Gutschein vorliegen, kann bei Geld-Gutscheinen der Differenzbetrag zwischen Gutschein und Rechnungsbetrag auch bei einem späteren Kauf eingelöst werden. Teil A Ziffer 6.2 Nr. 2 der Nutzungsbedingungen gilt entsprechend.
5. Sollten Sie Waren retournieren, für deren Bezahlung Sie einen Gutschein eingesetzt haben, wird der (anteilig) durch den Gutschein reduzierte Kaufpreis der retournierten Ware auf Ihr ursprüngliches Zahlungsmittel zurück verbucht. Bei Geld-Gutscheinen erhalten Sie für den anteilig auf die retournierte Ware entfallenden Gutscheinwert einen Retourgutschein entsprechender Höhe. Prozentgutscheine werden bei Retouren weder erstattet noch erneut ausgestellt.
6. Gutscheine werden weder in bar ausgezahlt noch verzinst. Abweichendes gilt nur im Falle der Teil A Ziffer 6.1 Nr. 10 der Nutzungsbedingungen.
7. BESTSECRET übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Zerstörung oder die verzögerte Übermittlung (z.B. wegen technischer Schwierigkeiten) von Gutscheinen, wenn die vorgenannten Umstände nicht ausschließlich aus der Sphäre von BESTSECRET herrühren.
8. BESTSECRET behält sich vor, Sie auf alternative Zahlungsmethoden zu verweisen, die Lieferung zu verweigern und / oder Ihr Konto zu sperren, sollte ein begründeter Missbrauchsverdacht im Zusammenhang mit der Verwendung von Gutscheinen bestehen.
9. Wenn Sie Gutscheine in Ihrem Konto einlösen oder ein bestehendes Guthaben einsehen möchten, besuchen Sie bitte [www.bestsecret.com](http://www.bestsecret.com) und dort „Gutscheine“.
10. Sollte Ihre Mitgliedschaft bei BESTSECRET enden, unabhängig davon aus welchem Grund oder von wem die Mitgliedschaft beendet wird, wird Ihnen BESTSECRET den Wert Ihrer Geldgutscheine (ausgenommen Bonusgutscheine) in Ihrem Konto auf das von Ihnen gewünschte Zahlungsmittel zurückerstatten. Bonusgutscheine verfallen in dem Fall der Beendigung Ihrer Mitgliedschaft; es findet insoweit keine Erstattung durch BESTSECRET statt.
11. Bei Beschwerden oder Anfragen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter [help.bestsecret.com](http://help.bestsecret.com).

## **7.2 Besondere Bestimmungen für Bonusgutscheine**

1. BESTSECRET behält sich vor, pro Bestellung nur einen Bonusgutschein anzunehmen.

2. Bonusgutscheine sind nur für einen begrenzten Zeitraum einlösbar. Sie verlieren ihre Gültigkeit zu dem auf dem Gutschein genannten Datum. Eine Verlängerung des Zeitraumes ist nicht möglich.
3. Bonusgutscheine sind nicht auf andere Personen übertragbar.
4. Bonusgutscheine können bestimmte Waren, Warengruppen und / oder Marken ausschließen oder von Mindest- oder Maximalbestellwerten abhängen. Sollten Sie Waren retournieren und nachträglich den Mindestbestellwert unterschreiten, dann behält sich BESTSECRET das Recht vor, den Bonusgutschein zu stornieren.
5. BESTSECRET behält sich vor, die Einlösung der Bonusgutscheine von weiteren Bedingungen abhängig zu machen. BESTSECRET wird die Einlösebedingungen vorab mitteilen.

## **8. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

1. BESTSECRET ist zu einseitigen Änderungen der Nutzungsbedingungen berechtigt, wenn ein triftiger Grund vorliegt, insbesondere die Umsetzung von Gesetzesänderungen, sonstige rechtliche Anforderungen oder andere wichtige Gründe (z.B. technische Gründe, Änderungen im Business Model oder vergleichbare Gründe). In keinem Fall dürfen einseitige Änderungen das bisherige Verhältnis von Leistung und Gegenleistung zuungunsten des Mitglieds verschieben. Änderungen der Hauptleistungspflichten des Vertrags sowie betreffende Entgelte der Mitglieder bedürfen in jedem Fall der ausdrücklichen Zustimmung des Mitglieds. Dies gilt nicht für Versandkosten und ihre Höhe.
2. BESTSECRET wird Sie über inhaltliche, d.h. nicht nur redaktionelle, Änderungen der Nutzungsbedingungen mindestens sechs Wochen im Voraus über die Webseite/App oder mittels E-Mail in Kenntnis setzen. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, dann können Sie vor dem Wirksamwerden der neuen Nutzungsbedingungen die Mitgliedschaft fristlos und kostenfrei kündigen. Hierüber werden Sie in der Benachrichtigung noch einmal informiert. Sollte kein Widerspruch von Ihnen eingehen, werden die Nutzungsbedingungen automatisch Grundlage der Mitgliedschaft und aller zukünftigen Käufe.
3. Alternativ kann BESTSECRET auch Ihre ausdrückliche Zustimmung über die Änderungen der Nutzungsbedingungen einholen. Das kann z.B. dadurch geschehen, dass Sie sich beim nächsten Login im Konto oder vor dem nächsten Kauf im Onlineshop zunächst mit den Nutzungsbedingungen einverstanden erklären müssen.

## **9. Rechte**

1. Sollten Sie mit den Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sein und sollte BESTSECRET auf geltend gemachte Forderungen nicht unmittelbar reagieren, bedeutet dies nicht, dass BESTSECRET irgendwelche Rechte aufgibt. BESTSECRET behält sich vielmehr die Geltendmachung ihrer Ansprüche für die Zukunft vor.
2. Die Regelungen in den Nutzungsbedingungen gelten zwischen BESTSECRET und Ihnen. Dritte können hieraus keine Ansprüche herleiten.

3. Sie stimmen bereits jetzt zu, dass BESTSECRET unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften BESTSECRET's Rechte und Pflichten aus den Nutzungsbedingungen auf Dritte übertragen kann, ohne dass Ihre Rechte und Pflichten hiervon beeinträchtigt werden.
4. BESTSECRET behält sich das Recht vor, sich zur Erfüllung der sich aus dem Vertrag mit dem Mitglied ergebenden Pflichten und unter Einhaltung insbesondere der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen, geeigneter Dienstleister zu bedienen, zum Beispiel Versanddienstleister.

## **10. Erlaubte Nutzung; Verbot des Scraping**

1. Die Webseite und die App sind ein geschlossener und geschützter Raum, welcher nur Mitgliedern zur Verfügung steht. Die Webseite und die App dürfen von Ihnen nur für die folgenden privaten, nicht kommerziellen Zwecke genutzt werden: (i) Suchen und Anzeigen von Waren, (ii) Vergleich von Waren, (iii) Speichern von Waren auf der Wish List, (iv) Tätigen von Bestellungen, (v) Überprüfen / Ändern von Bestellungen, (vi) Versenden von Einladungslinks nach Maßgabe der Nutzungsbedingungen, (vii) Erstellen von Tagesvollmachten zum Besuch der Stores, (viii) Nutzung des VIP-Clubs, inklusive dem Aufrufen anderer Webseiten durch auf der Webseite und der App bereitgestellte Links sowie (ix) Nutzung anderer Funktionen, die auf der Webseite und der App bereitgestellt werden können.
2. BESTSECRET behält sich die Nutzung der digitalen Darstellung auf der Webseite und in der App zu Zwecken des sog. Text und Data Minings ausdrücklich vor. Eine Nutzung dieser Darstellungen durch Dritte zum Zweck des Text und Data Minings (z.B. für die Zwecke des automatisierten Lesens, der Analyse und der Bewertung) ist unzulässig, sofern BESTSECRET nicht im jeweiligen Einzelfall zuvor ausdrücklich zugestimmt hat. Die Verwendung automatisierter Systeme, Anwendungen, Programmen, Software und / oder Funktionen zum Erfassen, Auslesen, Extrahieren und Speichern von Daten aus dem Onlineshop, insbesondere Informationen zu den Preisen im Onlineshop, (sog. Scraping) ist verboten. Die Regelungen unter Teil A Ziffer 5.3 Nr. 10 und Nr. 11 gelten bei einem Verstoß gegen diese Ziffer 9 Nr. 2 entsprechend. Insbesondere behält sich BESTSECRET die Geltendmachung von straf- und zivilrechtlichen Ansprüchen, vor allem von Unterlassungs- und Schadensersatzansprüchen, vor.

## **11. Urheberrecht**

Der Gebrauch des gesamten urheberrechtlich geschützten Materials, das auf der Webseite / App verwendet und dargestellt wird, (z.B. Warenbilder, Logos, Markenzeichen), ist Ihnen lediglich für private Zwecke im Zusammenhang mit der bestimmungsgemäßen Nutzung der Webseite bzw. der App erlaubt. Urheberrechtlich geschütztes Material Dritter, das BESTSECRET zur Darstellung der von ihr angebotenen Waren benutzt, darf von Ihnen nicht für eigene Zwecke genutzt werden, soweit dies den Privatgebrauch übersteigt. Insbesondere ist es Ihnen nicht gestattet, urheberrechtlich geschütztes Material, das auf der Website/App verwendet und angezeigt wird, zu verändern, zu verbreiten, davon abgeleitete Werke zu erstellen oder öffentlich darzustellen.

## 12. Kontakt, Feedback und Beschwerden

1. Wenn Sie BESTSECRET kontaktieren möchten, schreiben Sie bitte an: Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Deutschland oder per E-Mail an [service@bestsecret.com](mailto:service@bestsecret.com) oder kontaktieren sie unseren Kundenservice unter [help.bestsecret.com](http://help.bestsecret.com) oder telefonisch. Sie finden die für ihr Land jeweils gültige Telefonnummer/Hotline in der folgenden Tabelle:

Land	Öffnungszeiten	Telefonnummer	Sprachen
Deutschland	Mo - Sa von 8 bis 20 Uhr	+49 (0) 89 24600 000	Deutsch
Österreich	Mo - Sa von 8 bis 20 Uhr	+43 (0) 720 204545	Deutsch
Belgien	Mo - Fr von 8 bis 20 Uhr	+32 (0) 2 / 400 015 1	Niederländisch, Französisch
Polen	Mo - Fr von 8 bis 20 Uhr	00800 1214468	Polnisch
Frankreich	Mo - Fr von 8 bis 20 Uhr	+33 (0) 1 70710313	Französisch
Niederlande	Mo - Fr von 8 bis 20 Uhr	+31 (0) 20 891 2008	Niederländisch
Schweden	Mo - Fr von 8 bis 20 Uhr	+46 (0) 8 40309482	Schwedisch
Schweiz	Mo - Fr von 8 bis 20 Uhr	0800 040 050	Deutsch, Französisch
Kroatien	Mo - Fr von 8 bis 20 Uhr	0800 988990	Kroatisch
Italien	Mo - Fr von 8 bis 20 Uhr	0800 580226	Italienisch
Rumänien	Mo - Fr von 8 bis 20 Uhr	0800 890112	Rumänisch
Bulgarien	Mo - Fr von 8 bis 20 Uhr	00800 1100196	Bulgarisch
Slowenien	Mo - Fr von 8 bis 20 Uhr	0800 82090	Slowenisch
International	Mo - Sa von 8 bis 22 Uhr	+44 (0) 203 / 6974001	Englisch

Die Nutzung der Hotline ist für Sie kostenlos; ggf. fallen für Sie jedoch Gebühren an, die von Ihrem Telefondienstleister erhoben werden, sich nach dessen Tarifen richten und an diesen zu bezahlen sind.

2. BESTSECRET freut sich von Ihnen zu hören und ist stets daran interessiert, den Service und das Angebot zu verbessern. Durch Mitteilung Ihres Feedbacks stimmen Sie der unentgeltlichen Verwendung Ihrer Vorschläge durch BESTSECRET zu.
3. Sollte BESTSECRET Sie kontaktieren müssen, erfolgt dies mittels E-Mail oder schriftlich an die von Ihnen angegebene Anschrift.

## 13. Barrierefreiheit

1. Der Onlineshop bietet Mitgliedern die Möglichkeit Waren, darunter insbesondere ein umfangreiches Sortiment an Schuhen, Bekleidung, Accessoires, Beauty-Produkte sowie Home & Living, an. Zusätzlich bietet BESTSECRET Mitgliedern Vorteile, wie z.B. exklusive Produktangebote, Voucher und Sonderaktionen. Im Onlineshop können Mitglieder nach Waren suchen und diese kaufen und in Europa geliefert bekommen.

2. BESTSECRET möchte, dass alle Mitglieder – unabhängig von etwaigen individuellen Beeinträchtigungen – den Onlineshop nutzen können. Deshalb ist BESTSECRET bestrebt, den Onlineshop möglichst barrierefrei zu gestalten.
3. Für die Gestaltung unseres Onlineshops orientieren wir uns an den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BSFG), der hierzu erlassenen Barrierefreiheitsstärkungsverordnung (BFSGV) sowie der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2, Level A.
4. Um den Onlineshop möglichst barrierefrei zu gestalten, setzen wir eine Vielzahl an technischen und redaktionellen Maßnahmen um. Diese umfassen unter anderem:
  - a) die Bereitstellung von informativen Produktbeschreibungen zu den Produktbildern,
  - b) eine tastaturbedienbare Navigation,
  - c) ausreichende Kontraste und anpassbare Schriftgrößen,
  - d) sowie eine klare, verständliche Sprache und intuitive Benutzerführung.
5. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit bezieht sich auf die Webseite und die App. Die Bewertung der Barrierefreiheit beruht auf einer Selbstbewertung zum Datum der Nutzungsbedingungen. Wenn Sie Barrieren feststellen oder Informationen zur Barrierefreiheit benötigen, kontaktieren Sie uns am besten bitte per E-Mail an [service@bestsecret.com](mailto:service@bestsecret.com).
6. Zur Überwachung der Barrierefreiheit ist die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) zuständig. Sie nimmt als neue Anstalt des öffentlichen Rechts zum 28. Juni 2025 in Sachsen-Anhalt, in der Landeshauptstadt Magdeburg, die Arbeit aufnehmen. Voraussetzung hierfür ist die Ratifikation des Staatsvertrages zur Aufgabenerfüllung nach dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BSFG) durch alle Bundesländer. Die deutschen Bundesländer schaffen derzeit die hierfür notwendigen Voraussetzungen.

Ihre Anfragen richten Sie bis zur formalen Errichtung der MLBF bitte an:

MLBF (in Errichtung)  
c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt  
Postfach 39 11 55  
39135 Magdeburg  
Telefon: 0391 567 4530  
E-Mail: [MLBF@ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF@ms.sachsen-anhalt.de)

#### **14. Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Regelungen der Nutzungsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die restlichen Regelungen hiervon unberührt.

## **15. Anwendbares Recht; Gerichtsstand**

1. Im Falle von Rechtsstreitigkeiten ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union ist auch das Recht am Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.
2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist nach Wahl des Mitglieds entweder der allgemeine Gerichtsstand des Mitglieds oder München (Amtsgericht München oder Landgericht München I).
3. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/) finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist BESTSECRET nicht verpflichtet und nicht bereit. Gerne können Sie bei Fragen oder Problemen direkt Kontakt aufnehmen.

## **B. Landesspezifische Besonderheiten**

Die Bestimmungen dieses Teil B regeln Abweichungen und Besonderheiten für einzelne Länder, in denen BESTSECRET eine lokalisierte Webseite betreibt, wenn Sie über die entsprechende Domain in diesem Land bestellen und Ihre Rechnungsadresse in diesem Land ist.

### **1. Besonderheiten für Deutschland**

#### **1.1 Besondere Bestimmungen für käuflich erwerbbar Gutscheine**

1. Mit der Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ und „SEPA-Lastschrift“ können keine Gutscheine gekauft werden.
2. Käuflich erworbene Gutscheine sind grundsätzlich bis zum Ende des dritten Jahres nach Kaufdatum einlösbar.
3. Übersteigt der Gutschein Ihren Rechnungsbetrag, so bleiben eventuelle Restguthaben erhalten und werden auf Ihrem Konto gutgeschrieben. Eine Barauszahlung des Restwertes ist ausgeschlossen.
4. Bonusgutscheine und Prozentgutscheine können Sie nicht für den Erwerb käuflich erwerbbarer Geld-Gutscheine verwenden.
5. Im Übrigen gelten die Regelungen aus Teil A Ziffer 6 der Nutzungsbedingungen entsprechend.

#### **1.2 Verantwortlichkeit für Inhalte; Haftung**

- a) BESTSECRET übernimmt keine Verantwortung für Inhalte auf der Webseite bzw. in der App, die nicht von BESTSECRET selbst stammen oder die sich BESTSECRET zu eigen gemacht hat. BESTSECRET ist insbesondere nicht verantwortlich für Inhalte von Mitgliedern oder Dritten, soweit diese über die Webseite bzw. App vermittelt werden.
- b) Ansprüche des Mitglieds auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.
- c) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil B Ziffer 1.1 lit. b) der Nutzungsbedingungen gilt nicht:
  - i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;
  - ii. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;
  - iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;
  - iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
  - v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;

- vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;
  - vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.
- d) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.
- e) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Mitglieds ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- f) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

## **2. Besonderheiten für Österreich**

### **2.1 Besondere Bestimmungen für käuflich erwerbbar Gutscheine**

1. Mit der Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ und „SEPA-Lastschrift“ können keine Gutscheine gekauft werden.
2. Käuflich erworbene Gutscheine sind grundsätzlich bis zum Ende des dritten Jahres nach Kaufdatum einlösbar.
3. Übersteigt der Gutschein Ihren Rechnungsbetrag, so bleiben eventuelle Restguthaben erhalten und werden auf Ihrem Konto gutgeschrieben. Eine Barauszahlung des Restwertes ist ausgeschlossen.
4. Bonusgutscheine und Prozentgutscheine können Sie nicht für den Erwerb käuflich erwerbbarer Geld-Gutscheine verwenden.
5. Im Übrigen gelten die Regelungen aus Teil A Ziffer 6 der Nutzungsbedingungen entsprechend.

### **2.2 Verantwortlichkeit für Inhalte; Haftung**

- a) BESTSECRET übernimmt keine Verantwortung für Inhalte auf der Webseite bzw. in der App, die nicht von BESTSECRET selbst stammen oder die sich BESTSECRET zu eigen gemacht hat. BESTSECRET ist insbesondere nicht verantwortlich für Inhalte von Mitgliedern oder Dritten, soweit diese über die Webseite bzw. App vermittelt werden.
- b) Eine Haftungsbeschränkung gilt nicht:
- i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;
  - ii. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

- iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;
  - iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
  - v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;
  - vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;
  - vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.
- c) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.
  - d) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Mitglieds ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
  - e) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

### **3. Besonderheiten für die Schweiz**

#### **3.1 Mitgliedschaft**

Eine Mitgliedschaft ist nach Teil A Ziffer 3 Nr. 3 dieser Nutzungsbedingungen nur für urteilsfähige und handlungsfähige Personen möglich.

#### **3.2 Verantwortlichkeit für Inhalte; Haftung**

- a) BESTSECRET übernimmt keine Verantwortung für Inhalte auf der Webseite bzw. in der App, die nicht von BESTSECRET selbst stammen oder die sich BESTSECRET zu eigen gemacht hat. BESTSECRET ist insbesondere nicht verantwortlich für Inhalte von Mitgliedern oder Dritten, soweit diese über die Webseite bzw. App vermittelt werden.
- b) Ansprüche des Mitglieds auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

- c) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil B Ziffer 3.3 lit. b) der Nutzungsbedingungen gilt nicht:
- i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;
  - ii. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;
  - iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;
  - iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
  - v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;
  - vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;
  - vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.
- d) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.
- e) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Mitglieds ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- f) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

## **4. Besonderheiten für Frankreich**

### **4.1 Verantwortlichkeit für Inhalte; Haftung**

- a) BESTSECRET übernimmt keine Verantwortung für Inhalte auf der Webseite bzw. in der App, die nicht von BESTSECRET selbst stammen oder die sich BESTSECRET zu eigen gemacht hat. BESTSECRET ist insbesondere nicht verantwortlich für Inhalte von Mitgliedern oder Dritten, soweit diese über die Webseite bzw. App vermittelt werden.
- b) Ansprüche des Mitglieds auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

- c) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil B Ziffer 4.1 lit. b) der Nutzungsbedingungen gilt nicht:
- i. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;
  - ii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;
  - iii. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
  - iv. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;
  - v. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;
  - vi. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.
- d) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.
- e) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Mitglieds ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- f) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

## **4.2 Streitfall und Mediation**

1. Gemäß Artikel L. 612-1 des Verbrauchergesetzbuchs hat jeder Verbraucher das Recht, sich kostenlos an einen Verbrauchermediator zu wenden, um eine gütliche Beilegung des Rechtsstreits zwischen ihm und einem Gewerbetreibenden zu erreichen. Gemeint sind Streitigkeiten vertraglicher Natur, die die Erfüllung eines Kauf- oder Dienstleistungsvertrags betreffen und zwischen einem Verbraucher und einem Gewerbetreibenden bestehen.
2. Wenn Sie Schwierigkeiten haben, sollten Sie sich zunächst an unseren Kundendienst wenden (siehe Teil A Ziffer 9). Wenn Ihr Problem nicht gelöst werden kann, können Sie innerhalb eines Jahres nach Eingang Ihrer Anfrage beim Kundendienst die Dienste

eines Vermittlers in Anspruch nehmen, um den Streitfall außergerichtlich beizulegen. Zu diesem Zweck können Sie sich an die folgende Schlichtungsstelle wenden:

Webseite der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **5. Besonderheiten für Italien**

### **5.1 Verantwortlichkeit für Inhalte; Haftung**

- a) BESTSECRET übernimmt keine Verantwortung für Inhalte auf der Webseite bzw. in der App, die nicht von BESTSECRET selbst stammen oder die sich BESTSECRET zu eigen gemacht hat. BESTSECRET ist insbesondere nicht verantwortlich für Inhalte von Mitgliedern oder Dritten, soweit diese über die Webseite bzw. App vermittelt werden.
- b) Ansprüche des Mitglieds auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.
- c) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil B Ziffer 5.2 lit. b) der Nutzungsbedingungen gilt nicht:
  - i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;
  - ii. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;
  - iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;
  - iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
  - v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;
  - vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;
  - vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.
- d) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.
- e) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Mitglieds ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- f) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder

Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

## **5.2 Besondere Genehmigungen**

Gemäß und im Sinne der Artikel 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuches erklären Sie hiermit durch Ihre Unterschrift, dass Sie die folgenden Artikel nach sorgfältiger Lektüre und Prüfung der in den entsprechenden Klauseln enthaltenen und vereinbarten Bestimmungen ausdrücklich genehmigen:

- Teil A Nr. 4 (Laufzeit und Ende der Mitgliedschaft);
- Teil A Nr. 7 (Änderungen der Nutzungsbedingungen);
- Teil A Nr. 3 (Rechte);
- Teil A Nr. 6 (Anwendbares Recht; Gerichtsstand).

## **6. Besonderheiten für Polen**

### **6.1 Informationen über spezifische Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung der elektronisch erbrachten Dienstleistung**

Der öffentliche Charakter des Internets und die Nutzung der elektronisch erbrachten Dienstleistungen können beispielsweise folgende Risiken mit sich bringen:

- a) der Einsatz von Schadsoftware (Malware);
- b) Verletzung von Sicherheitsvorkehrungen, einschließlich z. B. kryptografischer Systeme, zur Erlangung oder Änderung sensibler Informationen, z. B. zum Zwecke des Identitätsdiebstahls; Phishing zur Erlangung sensibler Informationen durch Versendung falscher Nachrichten, die echten Nachrichten ähneln (Phishing);
- c) Verwendung von Spyware zum Abfangen und Analysieren von Daten, die durch das Internet fließen;
- d) Erhalt unerwünschter kommerzieller Mitteilungen auf elektronischem Wege (Spam).

Die oben genannten Risiken können nur potenziell auftreten, aber Sie sollten geeignete technische Maßnahmen ergreifen, um die Risiken zu minimieren. Insbesondere sollten Sie aktuelle Antiviren-Software und/oder Firewall-Software verwenden.

### **6.2 Übereinstimmung der Leistungen mit dem Vertrag**

- a) Im Falle einer mangelhaften Erbringung der unter diesen Nutzungsbedingungen erbrachten Leistungen hat das Mitglied, das ein Verbraucher oder eine natürliche Person ist, die einen Vertrag abschließt, der in direktem Zusammenhang mit ihrer unternehmerischen Tätigkeit steht, aber nicht in den Bereich dieser Tätigkeit fällt, der in Art. 7aa des Gesetzes über die Rechte der Verbraucher beschrieben ist, die Rechte in Bezug auf die Übereinstimmung der Leistung mit dem Vertrag, die gesetzlich für digitale Produkte vorgesehen sind.

- b) BESTSECRET informiert das Mitglied über:
- i. wenn das Mitglied die von BESTSECRET zur Verfügung gestellten Aktualisierungen nicht innerhalb einer angemessenen Frist installiert, haftet BESTSECRET nicht für die Nichteinhaltung des Vertrags durch den Dienst, die ausschließlich auf die Nichtinstallation der Aktualisierung zurückzuführen ist, wenn es das Mitglied über die Aktualisierung und die Folgen der Nichtinstallation informiert hat und die Nichtinstallation oder die nicht ordnungsgemäße Installation der Aktualisierung nicht auf Fehler in den von BESTSECRET zur Verfügung gestellten Installationsanweisungen zurückzuführen ist;
  - ii. BESTSECRET haftet für die Nichteinhaltung des Vertrages bei einmalig oder in Teilen gelieferten Leistungen, die zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden und innerhalb von zwei Jahren ab diesem Zeitpunkt erkennbar wurden, und bei fortlaufend gelieferten Leistungen, die zu dem Zeitpunkt entstanden oder erkennbar wurden, zu dem sie vertragsgemäß zu liefern waren;
  - iii. wenn der Dienst nicht mit der Vereinbarung übereinstimmt, kann das Mitglied verlangen, dass der Dienst mit der Vereinbarung in Einklang gebracht wird. BESTSECRET kann die Herstellung der Vertragskonformität verweigern, wenn dies unmöglich ist oder mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden wäre;
  - iv. ist die Leistung nicht vertragsgemäß, kann das Mitglied in den gesetzlich vorgesehenen Fällen - insbesondere wenn die Herstellung der Vertragsmäßigkeit unmöglich ist oder unverhältnismäßig hohe Kosten erfordert oder BESTSECRET die Leistung nicht vertragsgemäß erbringt - eine Erklärung zur Preisminderung abgeben oder vom Vertrag zurücktreten.

### **6.3 Verantwortlichkeit für Inhalte; Haftung**

- a) BESTSECRET übernimmt keine Verantwortung für Inhalte auf der Webseite bzw. in der App, die nicht von BESTSECRET selbst stammen oder die sich BESTSECRET zu eigen gemacht hat. BESTSECRET ist insbesondere nicht verantwortlich für Inhalte von Mitgliedern oder Dritten, soweit diese über die Webseite bzw. App vermittelt werden.
- b) Ansprüche des Mitglieds auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.
- c) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil B Ziffer 6.3 lit. b) der Nutzungsbedingungen gilt nicht:
  - i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach 43d(5)(6) des polnischen Gesetzes über die Rechte der Verbraucher;
  - ii. bei einer Produkthaftung nach Titel VI1 des polnischen Zivilgesetzbuches;
  - iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;
  - iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
  - v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;

- vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;
  - vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.
- d) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.
  - e) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Mitglieds ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
  - f) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

## **7. Besonderheiten für Schweden**

### **7.1 Verantwortlichkeit für Inhalte; Haftung**

- a) BESTSECRET übernimmt keine Verantwortung für Inhalte auf der Webseite bzw. in der App, die nicht von BESTSECRET selbst stammen oder die sich BESTSECRET zu eigen gemacht hat. BESTSECRET ist insbesondere nicht verantwortlich für Inhalte von Mitgliedern oder Dritten, soweit diese über die Webseite bzw. App vermittelt werden.
- b) Ansprüche des Mitglieds auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.
- c) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil B Ziffer 7.1 lit. b) der Nutzungsbedingungen gilt nicht:
  - i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;
  - ii. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz (1992:18);
  - iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;
  - iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
  - v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen

Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;

- vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;
  - vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.
- d) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.
- e) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Mitglieds ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- f) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.
- g) Wenn das Gesetz einige oder alle der oben genannten Haftungsbeschränkungen nicht zulässt, gelten diese Beschränkungen nicht für Sie, und Sie haben möglicherweise Anspruch auf zusätzliche Rechte.

## **7.2 Rechtsstreitigkeiten**

Ein Verbraucher hat das Recht, das alternative Streitbeilegungsverfahren in Anspruch zu nehmen, das von der schwedischen allgemeinen Beschwerdestelle (*Sw. Allmänna reklamationsnämnden*), Box 174, 101 23 Stockholm, Schweden, [www.arn.se](http://www.arn.se), angeboten wird.

## **8. Besonderheiten für Belgien**

### **8.1 Verantwortlichkeit für Inhalte; Haftung**

- a) BESTSECRET übernimmt keine Verantwortung für Inhalte auf der Webseite bzw. in der App, die nicht von BESTSECRET selbst stammen oder die sich BESTSECRET zu eigen gemacht hat. BESTSECRET ist insbesondere nicht verantwortlich für Inhalte von Mitgliedern oder Dritten, soweit diese über die Webseite bzw. App vermittelt werden.
- b) Ansprüche des Mitglieds auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.
- c) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil B Ziffer 8.1 lit. b) der Nutzungsbedingungen gilt nicht:
  - i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;

- ii. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;
  - iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;
  - iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
  - v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;
  - vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;
  - vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.
- d) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.
- e) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Mitglieds ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- f) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

## **9. Besonderheiten für die Niederlande**

### **9.1 Verantwortlichkeit für Inhalte; Haftung**

- a) BESTSECRET übernimmt keine Verantwortung für Inhalte auf der Webseite bzw. in der App, die nicht von BESTSECRET selbst stammen oder die sich BESTSECRET zu eigen gemacht hat. BESTSECRET ist insbesondere nicht verantwortlich für Inhalte von Mitgliedern oder Dritten, soweit diese über die Webseite bzw. App vermittelt werden.
- b) Ansprüche des Mitglieds auf Aufwendungs- und Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.
- c) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Teil B Ziffer 9.1 lit. b) der Nutzungsbedingungen gilt nicht:
  - i. bei Aufwendungsersatzansprüchen nach § 439 Abs. 2 und Abs. 3 BGB;
  - ii. bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

- iii. in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit;
  - iv. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
  - v. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit BESTSECRET nicht aufgrund Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften;
  - vi. bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos;
  - vii. bei einer Haftung aus datenschutzrechtlichen Anspruchsgrundlagen.
- d) Soweit die Haftung von BESTSECRET nach den vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von BESTSECRET.
- e) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Mitglieds ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- f) BESTSECRET haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von BESTSECRET nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von BESTSECRET sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien, Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

## **10. Besonderheiten für alle übrigen Länder der Europäischen Union**

Für alle anderen Gerichtsbarkeiten in der Europäischen Union, für die in diesen Nutzungsbedingungen keine Angaben gemacht wurden, gelten die Angaben für Deutschland (siehe Teil B Abschnitt 1 der Verkaufsbedingungen).