

# Termini e Condizioni Generali per la registrazione e l'utilizzo del Negozio Online BESTSECRET e la visita ai Negozi BESTSECRET

(Versione: giugno 2025)

## Premessa

Best Secret GmbH e Best Secret Retail Wien GmbH fanno parte del gruppo BESTSECRET.

Il gruppo BESTSECRET è composto dalle seguenti società: Best Secret Group SE, Best Secret GmbH, Best Secret Logistik GmbH, Best Secret Retail Wien GmbH, Best Secret Poland sp. z o.o., Best Secret Hellas S.M. S.A. e Best Secret S.r.l.

Best Secret GmbH con sede legale in Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Germania, è la parte contraente ufficiale del cliente.

Per una migliore comprensione, sia Best Secret GmbH che Best Secret Retail Wien GmbH sono denominate singolarmente e collettivamente di seguito come "**BESTSECRET**".

Il gruppo BESTSECRET ha l'obiettivo di offrire ai propri clienti un'esperienza di acquisto unica. Gli utenti registrati ("**Membri**") hanno quindi la possibilità di fare acquisti nel negozio online di Best Secret GmbH ("**Negozio Online**") e anche, a determinate condizioni, di recarsi presso i punti vendita fisici di BESTSECRET ("**Negozi**").

Si chiarisce che in questo testo è utilizzata la forma maschile. Naturalmente questa forma include in modo inclusivo tutti i generi.

## **A. Disposizioni generali**

### **1. Informazioni generali**

1. Il presente testo dei Termini e delle Condizioni Generali per la registrazione e l'utilizzo del Negozio Online BESTSECRET e la visita ai Negozi BESTSECRET ("**Condizioni d'Uso**") regolano il rapporto tra BESTSECRET e i Membri:
  - a) durante l'utilizzo del sito Internet fornito all'indirizzo [www.bestsecret.com](http://www.bestsecret.com) e tutti i relativi domini localizzati (di seguito "**Sito Web**");
  - b) durante l'utilizzo dell'applicazione BESTSECRET per dispositivi mobili (di seguito "**App**");
  - c) durante la visita ai Negozi (Premium & Outlet Store, Margaretha-Ley-Ring 23-27, 85609 Aschheim e BESTSECRET Premium & Outlet Store, Ingolstädter Str. 40, 80807 Monaco di Baviera, BESTSECRET Outlet Store, Kramergasse 2-4, 01067 Dresda, BESTSECRET Premium Store, Marktstraße 6, 2331 Vösendorf, Austria).(lett. da a) a c) collettivamente indicati di seguito: "**Servizi BESTSECRET**").
2. L'accettazione delle Condizioni d'Uso al momento della registrazione sul Sito Web o sull'App è un requisito obbligatorio per poter utilizzare i Servizi BESTSECRET. La mancata accettazione delle Condizioni d'Uso comporta l'impossibilità di utilizzare i Servizi BESTSECRET.
3. Nei rapporti commerciali con BESTSECRET, le Condizioni d'Uso di volta in volta vigenti si applicano in aggiunta ai Termini e alle Condizioni Generali per la Vendita di Articoli attraverso il Negozio Online BESTSECRET o i Negozi BESTSECRET di volta in volta

vigenti. La versione attuale di entrambi questi testi relativi ai Termini e alle Condizioni generali può essere scaricata e stampata all'indirizzo: [www.bestsecret.com/agb](http://www.bestsecret.com/agb).

4. BESTSECRET invita gli utenti a leggere le Condizioni d'Uso prima di utilizzare i Servizi BESTSECRET. Qualora in queste Condizioni d'Uso vi siano parti poco chiare, si prega di contattare BESTSECRET all'indirizzo [help.bestsecret.com](mailto:help.bestsecret.com) per ricevere le spiegazioni del caso.

## 2. Protezione dei dati

La protezione della privacy dei propri utenti è una priorità assoluta per BESTSECRET. L'attuale Informativa sulla Privacy è disponibile all'indirizzo [https://www.bestsecret.com/data\\_protection.htm](https://www.bestsecret.com/data_protection.htm) e chiarisce con precisione quali dati personali sono raccolti e in che modo sono elaborati.

## 3. Iscrizione

1. Per accedere ai Servizi BESTSECRET occorre essere Membri di BESTSECRET. L'iscrizione è gratuita e non trasferibile.
2. Per potersi iscrivere, occorre essere segnalati da un Membro esistente o da BESTSECRET.
3. Solo i consumatori con capacità giuridica senza restrizioni possono diventare Membri.
4. La registrazione deve essere fatta online fornendo determinati dati personali (nome, indirizzo, indirizzo e-mail) e impostando una password sicura. I requisiti minimi per la password sono specificati da BESTSECRET al momento della registrazione. Se i dati forniti durante la registrazione dovessero cambiare in futuro, il cliente è tenuto a correggerli immediatamente. Su richiesta di BESTSECRET, il cliente è obbligato a dimostrare di soddisfare i requisiti necessari per l'iscrizione.
5. Non sussiste alcun diritto all'iscrizione. L'iscrizione è finalizzata solo dopo l'accettazione della richiesta di iscrizione da parte di BESTSECRET, che non è mai obbligata ad accettare nuovi Membri. In particolare, il numero di Membri BESTSECRET è limitato.
6. Ogni Membro riceve un account BESTSECRET ("**Account**"). È consentito un solo Account per Membro. Configurando l'Account, il cliente dichiara che lo utilizzerà solo per scopi privati. Se BESTSECRET accerta che un determinato Membro ha più di un Account, si riserva il diritto di eliminare quelli in eccesso conservandone solo uno. Il rispettivo Membro sarà preventivamente avvisato per fornirgli la possibilità di commentare.
7. Un elemento integrante del contratto di iscrizione e componente esclusivo dei Servizi BESTSECRET è la regolare ricezione delle nostre newsletter che forniscono al Membro la possibilità di usufruire dei vantaggi esclusivi dell'iscrizione. Le newsletter, ai sensi delle Condizioni d'Uso, forniscono: (a) informazioni aggiornate su marchi, tendenze, promozioni o categorie di prodotti; (b) consigli personalizzati sugli articoli ritenuti d'interesse in base agli ordini precedenti e alle abitudini di ricerca del Membro; (c) voucher e aggiornamenti sullo stato dell'iscrizione; e (d) aggiornamenti sui marchi che il Membro segue sui nostri siti. In qualità di membro, riceverete automaticamente la newsletter a partire dalla registrazione dell'iscrizione. Tuttavia, è possibile annullare l'iscrizione a una o tutte le newsletter in qualsiasi momento facendo clic sulla voce del menu "Newsletter" nel proprio Account o utilizzando il link di annullamento

dell'iscrizione incluso alla fine di ogni newsletter. In alternativa, è possibile modificare la frequenza d'invio o il contenuto delle newsletter in qualsiasi momento nella voce del menu "Newsletter" del proprio Account. La newsletter può essere inviata da BESTSECRET o da Salesforce Inc. Ulteriori informazioni sulla newsletter sono disponibili anche nella nostra informativa sulla privacy all'indirizzo [https://www.bestsecret.com/data\\_protection.htm](https://www.bestsecret.com/data_protection.htm).

8. L'invio di dichiarazioni legalmente rilevanti, come informazioni su nuove condizioni d'uso o sull'iscrizione, non è soggetto alle norme di cui sopra per le newsletter. BESTSECRET può inviare tali dichiarazioni in qualsiasi momento, anche se è stata annullata l'iscrizione alla newsletter.
9. Registrandosi, il cliente si impegna a rispettare le Condizioni d'Uso. I dati di accesso al proprio Account devono essere tenuti segreti. Nel caso in cui i dati di accesso fossero utilizzati da terzi senza autorizzazione, è necessario informare immediatamente BESTSECRET e cambiare la propria password.
10. Qualora BESTSECRET venga a conoscenza di indizi oggettivi che un Membro stia utilizzando il Sito Web e/o l'App violando la legge o il contratto una volta o ripetutamente, BESTSECRET si riserva il diritto di bloccare temporaneamente i contenuti o gli account relativi. BESTSECRET contatterà il Membro interessato via e-mail e lo informerà dei motivi del previsto blocco temporaneo del rispettivo contenuto o Account e gli darà la possibilità di commentare.
11. Se risulta che un Membro stia effettivamente utilizzando il Sito Web e/o l'App violando la legge o il contratto una volta o ripetutamente, BESTSECRET ha il diritto di bloccare in modo permanente i contenuti o l'Account relativi e di eliminarli trascorso un ragionevole periodo.
12. Se in un secondo momento risultasse che le indicazioni oggettive erano effettivamente errate e che non vi è stato alcun uso del Sito Web o dell'App in violazione della legge o del contratto, BESTSECRET riabiliterà i contenuti o gli Account relativi, qualora non siano ancora stati eliminati.

#### **4. Durata e fine dell'iscrizione**

1. L'iscrizione è valida a tempo indeterminato.
2. Sia il Membro che BESTSECRET hanno il diritto di cancellare la propria iscrizione in qualsiasi momento con effetto immediato senza indicarne i motivi. Le cancellazioni da parte del Membro possono essere inviate al servizio clienti all'indirizzo [help.bestsecret.com](https://help.bestsecret.com). Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#).
3. Se un Membro non ordina articoli tramite l'Account per un periodo pari ad un anno o più, BESTSECRET può, a propria discrezione, cancellare l'Account o sospendere la l'iscrizione per dodici mesi. BESTSECRET informerà il cliente della cancellazione via e-mail con un ragionevole anticipo e gli darà la possibilità di impedire la disattivazione o la sospensione; si applica quindi la Parte A Sezione 3 n. 8 delle Condizioni d'Uso. In particolare, se il cliente ordina articoli tramite il proprio Account prima della cancellazione o della sospensione, BESTSECRET può astenersi dalla cancellazione o dalla sospensione dell'Account. In caso di cancellazione, saranno eliminati l'Account e i dati personali del cliente. In caso di sospensione, l'accesso all'Account sarà bloccato per un massimo di dodici (12) mesi e durante questo periodo i dati saranno archiviati in modo sicuro per escludere l'accesso da parte di persone non autorizzate. Durante il periodo di sospensione, il cliente può decidere in qualsiasi momento di far cancellare il proprio Account e i propri dati personali o diventare nuovamente un

Membro attivo di BESTSECRET. Accedendo al proprio Account durante il periodo di sospensione, il Membro sarà reindirizzato a una pagina informativa in cui potrà comunicare se desidera tornare Membro attivo, cioè dotato di facoltà di ordinare articoli. Se il Membro desidera che i propri dati siano cancellati durante la sospensione, è pregato di informarne il nostro servizio clienti <https://help.bestsecret.com/s/?language=it>, selezionando "il mio account". Dopo l'eliminazione di un Account (tramite cancellazione o su richiesta del Membro), è possibile iscriversi di nuovo; si applica quindi la Parte A, Sezione 3, delle Condizioni d'Uso.

4. La cancellazione dell'Account non ha effetto sugli ordini già effettuati tramite il Sito Web e l'App. La cancellazione non pregiudica gli eventuali diritti di recesso e di revoca. Dopo l'entrata in vigore della cancellazione, il servizio clienti può rilasciare, in singoli casi, le fatture e i documenti contrattuali se l'Account o l'ex Membro sono chiaramente identificati.
5. Se il cliente si oppone alle Condizioni d'Uso o a parti di esse, la sua iscrizione termina entro due (2) settimane dalla notifica dell'imminente risoluzione da parte del nostro servizio clienti.

## **5. VIP Club (programma fedeltà)**

### **5.1 Informazioni generali**

1. BESTSECRET premia i Membri particolarmente fedeli con il VIP Club. I Membri accumulano punti svolgendo determinate attività e, a seconda del numero di punti accumulati, possono raggiungere lo status Silver, Gold o Diamond. Informazioni su come ottenere il rispettivo status e i vantaggi collegati sono reperibili [qui](#) nel Centro assistenza alla voce "VIP Club".
2. L'accredito dei punti può richiedere fino a sei (6) settimane.
3. Tutti i punti e lo status risultante sono validi per dodici (12) mesi dal momento dell'accumulo. Qualora sia accumulato il numero di punti richiesto per uno status superiore durante questo periodo, lo status verrà automaticamente aggiornato. Questo nuovo status sarà mantenuto per un periodo di dodici (12) mesi dalla data in cui esso è stato raggiunto.

### **5.2 Altre disposizioni**

1. Il VIP Club non è un obbligo contrattuale di BESTSECRET, come la consegna e il trasferimento della proprietà degli articoli ordinati, ma piuttosto un servizio volontario offerto da BESTSECRET, che si riserva il diritto di modificare le condizioni del VIP Club in qualsiasi momento o di chiudere completamente il VIP Club con un preavviso ragionevole. I vantaggi già acquisiti dal VIP Club saranno mantenuti.
2. In caso di violazione delle Condizioni d'Uso e di qualsiasi forma di uso improprio, BESTSECRET si riserva il diritto di richiedere la restituzione dei vantaggi ottenuti, escludere il cliente dalla partecipazione al VIP Club o revocare determinati vantaggi del VIP Club e intraprendere ulteriori azioni legali.

## 6. Inviti a nuovi Membri

### 6.1 Informazioni generali

1. Se il Membro ha effettuato almeno un ordine dopo la registrazione e ha pagato e conservato almeno un intero articolo dopo la scadenza del periodo di recesso e di restituzione applicabile all'ordine e al rispettivo status (visualizzabile [qui](#) alla fine dell'articolo del Centro Assistenza sui Resi), avete la possibilità di invitare nuovi Membri. BESTSECRET è un negozio online esclusivo e chiuso, pertanto la possibilità di invitare nuovi membri può essere limitata da BESTSECRET in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. Per verificare se attualmente disponi dei tuoi diritti e sulle modalità di invito di nuovi Membri sono contenuti nell'Account del cliente al seguente link [www.bestsecret.com/recommendation.htm](http://www.bestsecret.com/recommendation.htm).
2. Gli inviti possono riguardare solo potenziali nuovi clienti di BESTSECRET. Non è possibile invitare Membri già registrati (inclusi i Membri sospesi, vedi Parte A Sezione 4 n. 3 delle Condizioni d'Uso) e clienti già rifiutati da BESTSECRET.
3. Il Membro è responsabile del rispetto dei requisiti legali (ad esempio, quelli descritti nella Parte A Sezione 6.2 delle Condizioni d'Uso) applicabili all'iscrizione su invito di nuovi Membri. È necessario ottenere in anticipo il consenso del Membro invitato.
4. Una persona è riconosciuta come invitata da un Membro se si è registrata su BESTSECRET come cliente su invito diretto attraverso il link di invito ("**Membro Invitato**"). Una persona non può essere invitata a iscriversi più di una volta.
5. Se il Membro Invitato ha effettuato almeno un ordine e ha pagato integralmente e trattenuto almeno un articolo, ossia dopo la scadenza del periodo di recesso applicabile all'ordine e del periodo di restituzione (visualizzabile [qui](#) alla fine dell'articolo del Centro Assistenza sui Resi), il Membro che lo ha invitato a iscriversi riceverà un buono sconto del 20% spendibile sugli ordini futuri. Nell'ambito di periodi promozionali speciali che prevedono buoni di importi diversi (le cosiddette promozioni virali), BESTSECRET si riserva il diritto di richiedere che il Membro Invitato effettui il primo acquisto entro un periodo di 90 giorni dalla data di registrazione come condizione per l'emissione del buono. Il buono sarà accreditato sull'Account del Membro dopo un ragionevole periodo di elaborazione.
6. Sono espressamente vietate gli auto-inviti, che possono essere rintracciate. In caso di violazione della presente Sezione 6.1 n. 6 delle Condizioni d'Uso, BESTSECRET si riserva il diritto di bloccare temporaneamente tutti gli Account collegati a un auto-invito di intraprendere ulteriori azioni legali, in particolare bloccare eventuali buoni ricevuti per l'auto-invito e/o richiedere la restituzione di eventuali buoni già attivati.

### 6.2 Divieto di spamming con link di invito

Sono espressamente vietate: (i) la distribuzione non richiesta di link di invito, il cosiddetto spamming, sia in generale che in particolare sulle cosiddette piattaforme di offerte, social network o simili, (ii) la distribuzione di link di invito in modo improprio atto a danneggiare la reputazione di BESTSECRET e (iii) l'invio di inviti a persone che non desiderano essere presentate a BESTSECRET. Senza il previo consenso di BESTSECRET, è vietata la condivisione di link di invito sui social network su (i) profili commerciali, (ii) profili privati che sembrano avere lo scopo oggettivo di condividere link di invito e (iii) profili privati con impostazioni del profilo che rendono tutti i contenuti generalmente visibili al pubblico. I profili privati con impostazioni del profilo che consentono la visualizzazione dei contenuti solo da amici e contatti conosciuti

personalmente possono invece condividere sui social network link di invito con amici e contatti conosciuti personalmente in conformità con la presente Sezione 6.2. È anche espressamente consentita la condivisione di link di invito nel proprio ambiente personale. Indipendentemente dalla Parte A Sezione 5.2 n. 2 delle Condizioni d'Uso, in caso di violazione della presente Sezione 6.2, BESTSECRET si riserva il diritto di bloccare tutti gli Account correlati ai sensi della Parte A Sezione 3 n. 10 delle presenti Condizioni d'Uso, prima temporaneamente e poi in modo permanente se necessario, e di intraprendere ulteriori azioni legali.

## **7. Buoni**

### **7.1 Informazioni generali**

1. Esistono due tipi di buoni: (i) i buoni con valore monetario specifico, ad esempio, in relazione a concorsi, inviti di referral (le cosiddette commissioni ai sensi della parte A, sezione 5.4 delle Condizioni d'Uso), altre promozioni o dal servizio clienti (i cosiddetti **"Buoni Sconto"**), e i (ii) buoni percentuali. I Buoni Sconto e i buoni percentuali possono essere collegati a determinate condizioni e, ad esempio, avere una validità limitata, escludere determinati marchi, non essere trasferibili ed essere soggetti a un valore minimo dell'ordine. I buoni possono essere utilizzati per acquistare articoli su BESTSECRET, ma non per acquistare buoni con valore monetario. Il rispettivo buono è compensato con l'importo della fattura, deducendolo proporzionalmente dagli articoli ordinati o, se ciò è specificato nel buono e nelle corrispondenti condizioni di riscatto, solo per determinati articoli o alcune categorie di articoli. I buoni possono essere compensati con eventuali costi di consegna sostenuti, solo se ciò è esplicitamente indicato nelle rispettive condizioni di riscatto.
2. Se l'importo dell'ordine supera il valore del buono, la differenza può essere pagata utilizzando un altro metodo di pagamento offerto.
3. I buoni devono essere attivati prima di completare la procedura d'ordine. Non possono essere applicati una volta che questa è stata conclusa. Fermo restando quanto previsto nella Parte A Sezione 6.1 n. 1 delle Condizioni d'Uso, è possibile applicare al massimo cinque (5) buoni con valore monetario o un (1) buono percentuale per ciascun ordine.
4. Ogni buono può essere utilizzato una sola volta. A meno che un buono non sia soggetto a condizioni diverse, nel caso dei buoni con valore monetario, la differenza tra il buono e l'importo della fattura può essere riscattata anche in un acquisto successivo. Si applica la Parte A, Sezione 6.2 n. 2 delle Condizioni d'Uso.
5. Se il cliente restituisce articoli per i quali è stato utilizzato un buono, il prezzo di acquisto (proporzionalmente) ridotto degli articoli resi in virtù del buono sarà riaccreditato sul mezzo di pagamento originale. Per i buoni con valore monetario, il cliente riceverà un nuovo buono con valore proporzionale a quello degli articoli restituiti. I buoni percentuali non saranno rimborsati o riemessi in caso di resi.
6. I buoni non saranno pagati in contanti né frutteranno interessi. Le uniche eccezioni sono quelle spiegate nella Parte A Sezione 6.1 n. 10 delle Condizioni d'Uso.
7. BESTSECRET non si assume alcuna responsabilità per la perdita, il furto, la distruzione o la consegna ritardata (ad esempio a causa di difficoltà tecniche) dei buoni, se le suddette circostanze esulano dalla sfera di influenza di BESTSECRET.

8. BESTSECRET si riserva il diritto di suggerire al cliente metodi di pagamento alternativi, di rifiutare la consegna e/o di bloccarne l'Account, qualora sussista un ragionevole sospetto di un uso improprio di utilizzo dei buoni.
9. Per utilizzare i buoni presenti nell'Account o visualizzare il saldo dei crediti esistente, consultare la sezione "Buoni" sul sito [www.bestsecret.com](http://www.bestsecret.com).
10. Alla chiusura dell'iscrizione su BESTSECRET, indipendentemente dal motivo o dal soggetto che vi pone fine, BESTSECRET rimborserà sul metodo di pagamento scelto dal cliente il valore dei buoni in denaro (esclusi i buoni sconto) registrati nell'Account. I buoni sconto scadono nel caso in cui l'iscrizione è annullata; perciò, non è previsto alcun rimborso da parte di BESTSECRET.
11. Per reclami o domande, contattare il servizio clienti su [help.bestsecret.com](http://help.bestsecret.com).

## **7.2 Clausole speciali per i buoni sconto**

1. BESTSECRET si riserva il diritto di accettare un solo buono sconto per ordine.
2. I buoni sconto sono validi solo per un periodo di tempo limitato e scadono alla data indicata su di essi, senza possibilità di proroga.
3. I buoni sconto non sono trasferibili a terzi.
4. I buoni sconto possono escludere determinati articoli, categorie di articoli e/o marchi o essere soggetti a valori minimi o massimi d'ordine. Qualora siano restituiti articoli il cui prezzo non arriva al valore minimo d'ordine, BESTSECRET si riserva il diritto di annullare il buono sconto.
5. BESTSECRET si riserva il diritto di subordinare l'utilizzo dei buoni sconto a ulteriori condizioni. BESTSECRET comunicherà preventivamente al Membro le condizioni di utilizzo.

## **8. Modifiche alle Condizioni d'Uso**

1. BESTSECRET è autorizzata a modificare unilateralmente le Condizioni d'Uso in caso di validi motivi, in particolare per conformarsi a modifiche legislative, ad altri requisiti legali o per cause importanti (ad esempio motivi tecnici, cambiamenti nel modello di business o motivi analoghi). In nessun caso le modifiche unilaterali devono poter alterare il precedente rapporto tra rendimento e corrispettivo a discapito del Membro. Le modifiche ai principali obblighi di esecuzione del contratto e dei rispettivi pagamenti da parte dei Membri richiedono in tutti i casi il consenso esplicito del Membro. Ciò non si applica ai costi di spedizione e al loro importo.
2. BESTSECRET informerà i Membri di eventuali modifiche relative ai contenuti, non solo editoriali, delle Condizioni d'Uso con almeno sei settimane di anticipo tramite il Sito Web, l'App o e-mail. Qualora il Membro non accetti le modifiche, quest'ultimo potrà cancellare la propria iscrizione senza preavviso e gratuitamente prima dell'entrata in vigore delle nuove Condizioni d'Uso. Tale informazione è contenuta nella comunicazione. Il tacito assenso comporta l'applicazione automatica delle nuove Condizioni d'Uso al Membro e a tutti gli acquisti futuri.
3. BESTSECRET può anche richiedere il consenso esplicito del Membro alle modifiche delle Condizioni d'Uso, ad esempio, richiedendo a quest'ultimo di accettare le

Condizioni d'Uso al successivo accesso al proprio Account o prima di effettuare il prossimo acquisto nel Negozio Online.

## **9. Diritti**

1. Qualora il Membro non sia d'accordo con le Condizioni d'Uso e BESTSECRET non risponda immediatamente alle contestazioni, non significa che BESTSECRET rinunci ad alcun diritto. Piuttosto, BESTSECRET si riserva il diritto di far valere i propri diritti in futuro.
2. Le disposizioni delle Condizioni d'Uso si applicano solo tra BESTSECRET e il cliente. Soggetti terzi non possono derivarne alcuna pretesa.
3. Il cliente acconsente che BESTSECRET trasferisca a terzi i diritti e gli obblighi di BESTSECRET ai sensi delle Condizioni d'Uso, in conformità alle disposizioni di legge, senza che ciò influisca sui propri diritti e obblighi.
4. BESTSECRET si riserva il diritto di ingaggiare fornitori di servizi adeguati, ad esempio spedizionieri, per adempiere gli obblighi derivanti dal contratto con il Membro e in particolare per rispettare gli obblighi di protezione dei dati.

## **10. Uso consentito; divieto di scraping**

1. Il Sito Web e l'App sono spazi riservati e protetti accessibili solo ai Membri, che li possono utilizzare solo per i seguenti scopi privati e non commerciali: (i) ricerca e visualizzazione di articoli, (ii) confronto degli articoli, (iii) salvataggio degli articoli nella lista dei desideri, (iv) esecuzione di ordini, (v) controllo/modifica degli ordini, (vi) invio di link di invito in conformità con le Condizioni d'Uso, (vii) creazione di autorizzazioni giornaliere per visitare i Negozi, (viii) utilizzo del VIP Club, incluso l'accesso ad altri siti web tramite collegamenti forniti sul Sito Web e sull'App e (ix) utilizzo di altre funzioni che possono essere fornite sul Sito Web e sull'App.
2. BESTSECRET si riserva espressamente il diritto di utilizzare la rappresentazione digitale sul Sito Web e nell'App ai fini del cosiddetto "data mining", ossia ai fini della lettura, dell'analisi e della valutazione automatizzate. È vietato l'uso di queste rappresentazioni da parte di terzi a scopo di estrazione di testo e dati, a meno che BESTSECRET non ne abbia dato previo consenso esplicito per ogni singolo caso. È vietato l'uso di sistemi, applicazioni, programmi, software e/o funzioni automatizzati per raccogliere, leggere, estrarre e archiviare dati dal Negozio Online, in particolare di informazioni sui prezzi nel Negozio Online (il cosiddetto "scraping"). In caso di violazione della presente Sezione 9 n. 2, si applicano quindi le disposizioni di cui alla Parte A Sezione 3 n. 10 e n. 11. In particolare, BESTSECRET si riserva il diritto di far valere rivendicazioni penali e civili, in particolare richieste di atti ingiuntivi e risarcimento danni.

## **11. Diritto d'autore**

L'uso di tutto il materiale protetto da copyright utilizzato e visualizzato sul Sito Web e sull'App (ad esempio immagini di articoli, loghi, marchi) è consentito solo per scopi privati in relazione all'uso corretto del Sito Web o dell'App. Il materiale di terzi protetto

da copyright che BESTSECRET utilizza per presentare gli articoli che offre non può essere utilizzato dal cliente per i propri scopi, nella misura in cui questi esulino dell'uso privato. In particolare, è vietato modificare, distribuire, creare opere derivate o mostrare pubblicamente qualsiasi materiale protetto da copyright utilizzato e visualizzato sul Sito Web/App.

## 12. Contatti, feedback e reclami

1. Se si desidera contattare BESTSECRET, si prega di scrivere a: Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Germania o tramite posta elettronica a [service@bestsecret.com](mailto:service@bestsecret.com) oppure rivolgersi al nostro servizio clienti all'indirizzo [help.bestsecret.com](http://help.bestsecret.com) o via telefono. Il numero di telefono diretto valido per i vari paesi è il seguente:

<b>Paese</b>	<b>Orari di apertura</b>	<b>Telefono</b>	<b>Lingue</b>
Germania	Lun - Sab dalle 8 alle 20	+49 (0) 89 24600 000	Tedesco
Austria	Lun - Sab dalle 8 alle 20	+43 (0) 720 204545	Tedesco
Belgio	Lun - Ven dalle 8 alle 20	+32 (0) 2 / 400 015 1	Olandese, Francese
Polonia	Lun - Ven dalle 8 alle 20	00800 1214468	Polacco
Francia	Lun - Ven dalle 8 alle 20	+33 (0) 1 70710313	Francese
Olanda	Lun - Ven dalle 8 alle 20	+31 (0) 20 891 2008	Olandese
Svezia	Lun - Ven dalle 8 alle 20	+46 (0) 8 40309482	Svedese
Svizzera	Lun - Ven dalle 8 alle 20	0800 040 050	Tedesco, Francese
Croazia	Lun - Ven dalle 8 alle 20	0800 988990	Croato
Italia	Lun - Ven dalle 8 alle 20	0800 580226	Italiano
Romania	Lun - Ven dalle 8 alle 20	0800 890112	Rumeno
Bulgaria	Lun - Ven dalle 8 alle 20	00800 1100196	Bulgaro
Slovenia	Lun - Ven dalle 8 alle 20	0800 82090	Slovacco
Internazionale	Lun - Sab dalle 8 alle 22	+44 (0) 203 / 6974001	Inglese

L'uso della hotline è gratuito per il cliente, che tuttavia può incorrere in spese applicate dal proprio fornitore di servizi telefonici, basate sulle tariffe imposte e quest'ultimo dovute.

2. BESTSECRET è lieta di ascoltarvi ed è sempre interessata a migliorare il proprio servizio e le proprie offerte. Fornendo il vostro feedback, acconsentite all'utilizzo gratuito dei vostri suggerimenti da parte di BESTSECRET.
3. Qualora BESTSECRET abbia necessità di contattarvi, lo farà via e-mail o per iscritto all'indirizzo che avete fornito.

### **13. Accessibilità**

1. Il negozio online offre ai membri la possibilità di acquistare prodotti, tra cui in particolare un'ampia gamma di scarpe, abbigliamento, accessori, prodotti di bellezza e per la casa. Inoltre, BESTSECRET offre ai membri vantaggi quali offerte esclusive di prodotti, buoni e promozioni speciali. Nel negozio online, i membri possono cercare e acquistare prodotti e farseli consegnare in Europa.
2. BESTSECRET desidera che tutti i soci, indipendentemente da eventuali disabilità individuali, possano utilizzare lo shop online. BESTSECRET si impegna pertanto a rendere il negozio online il più accessibile possibile.
3. Per la progettazione del nostro negozio online ci atteniamo ai requisiti della Legge sul rafforzamento dell'accessibilità senza barriere (BSFG), dell'Ordinanza sul rafforzamento dell'accessibilità senza barriere (BFSGV) emanata a tale scopo e delle Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.2, livello A.
4. Al fine di rendere il negozio online il più accessibile possibile, implementiamo una serie di misure tecniche ed editoriali. Queste includono, tra l'altro
  - a) la fornitura di descrizioni informative per le immagini dei prodotti,
  - b) navigazione da tastiera,
  - c) contrasto sufficiente e dimensioni dei caratteri personalizzabili,
  - d) nonché un linguaggio chiaro e comprensibile e una guida intuitiva per l'utente.
5. Questa dichiarazione di accessibilità si riferisce al sito web e all'app. La valutazione dell'accessibilità si basa su un'autovalutazione alla data delle condizioni d'uso. Se notate delle barriere o avete bisogno di informazioni sull'accessibilità, contattateci via e-mail all'indirizzo [service@bestsecret.com](mailto:service@bestsecret.com)
6. Il Centro di Sorveglianza del Mercato degli Stati Federali per l'Accessibilità dei Prodotti e dei Servizi (MLBF) è responsabile del monitoraggio dell'accessibilità. In quanto nuova istituzione di diritto pubblico, inizierà la sua attività nella capitale dello Stato di Magdeburgo, in Sassonia-Anhalt, il 28 giugno 2025. Il prerequisito è la ratifica da parte di tutti gli Stati federali del trattato statale sull'adempimento dei compiti in conformità con la legge sul rafforzamento dell'assenza di barriere architettoniche (BSFG). Gli Stati federali tedeschi stanno attualmente creando le condizioni necessarie a tal fine.  
  
Finché l'MLBF non sarà formalmente istituito, vi preghiamo di inviare le vostre richieste a:

MLBF (in costruzione)  
c/o Ministero del Lavoro, degli Affari Sociali, della Salute e dell'Uguaglianza della  
Sassonia-Anhalt  
Casella postale 39 11 55  
39135 Magdeburgo  
Germania  
  
Telefono: +49 391 567 4530  
  
E-mail: [MLBF@ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF@ms.sachsen-anhalt.de)

## **7. Invalidità parziale**

L'eventuale invalidità di una o più disposizioni delle Condizioni d'Uso non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

## **8. Legge applicabile; Foro competente**

1. In caso di controversie legali, si applica il diritto della Repubblica Federale di Germania, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di Vendita Internazionale di Merci. Nelle transazioni con consumatori finali all'interno dell'Unione Europea, è altresì applicabile la legge del domicilio o del luogo di residenza abituale del consumatore finale, nella misura in cui siano interessate disposizioni di legge cogenti in materia di tutela dei consumatori.
2. Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da o connesse al rapporto contrattuale è, a scelta del Membro, il foro generale del Membro o Monaco di Baviera (Amtsgericht di Monaco di Baviera o Landgericht di Monaco di Baviera).
3. La Commissione europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione extragiudiziale delle controversie online (OS), che si trova all'indirizzo [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/). BESTSECRET non è obbligata o disposta a intraprendere una procedura di risoluzione delle controversie davanti a un collegio arbitrale dei consumatori. In caso di domande, non esitate a contattarci direttamente.

## **B. Particolarità specifiche per ogni paese**

Le disposizioni della presente Parte B regolano le deviazioni e le particolarità per i singoli Paesi in cui BESTSECRET gestisce un sito web localizzato, qualora gli ordini siano effettuati tramite il dominio corrispondente in questo paese e l'indirizzo di fatturazione si trova in questo Paese.

### **1. Particolarità per la Germania**

#### **1.1 Disposizioni speciali per i buoni acquistabili**

1. Non è possibile acquistare i buoni con le modalità di pagamento "Acquisto in conto" e "Addebito diretto SEPA".
2. I buoni acquistati sono generalmente rimborsabili fino alla fine del terzo anno dalla data di acquisto.
3. Se il buono supera l'importo della fattura, l'eventuale credito residuo viene trattenuto e accreditato sul Conto. Il valore residuo non sarà versato in contanti.
4. I buoni bonus e i buoni percentuali non possono essere utilizzati per acquistare buoni acquistabili.
5. Per tutto il resto, si applicano le disposizioni della Parte A n. 6 delle Condizioni d'uso.

#### **1.2 Responsabilità dei contenuti; responsabilità**

2. BESTSECRET non si assume alcuna responsabilità per i contenuti del Sito Web o dell'App che non provengono da BESTSECRET stessa o di cui BESTSECRET si è appropriata. BESTSECRET non è in particolare responsabile per i contenuti dei Membri o di terzi, nella misura in cui questi sono trasmessi tramite il Sito Web o l'App.
  - a) Si esclude qualsiasi richiesta di risarcimento di spese e danni da parte del Membro, indipendentemente dai motivi legali.
  - b) La suddetta limitazione di responsabilità ai sensi della Parte B n. 1.1 lit. b) delle Condizioni d'Uso non si applica:
    - i. alle richieste di rimborso delle spese ai sensi del § 439 comma 2 e comma 3 del Codice Civile tedesco (BGB);
    - ii. in caso di responsabilità ai sensi della legge sulla Responsabilità del Prodotto;
    - iii. in caso di dolo o negligenza grave;
    - iv. in caso di lesioni personali o decesso;
    - v. in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, vale a dire obblighi il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento il Membro fa e può fare costantemente affidamento. Tuttavia, la responsabilità per la violazione degli obblighi contrattuali essenziali è limitata al risarcimento del danno prevedibile tipico del contratto, a meno che BESTSECRET non sia responsabile per dolo o negligenza grave, lesioni personali o ai sensi della legge sulla Responsabilità del Prodotto;

- vi. in caso di assunzione di una garanzia di qualità o di un rischio di approvvigionamento;
  - vii. in caso di responsabilità basata su rivendicazioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati.
- c) Nella misura in cui la responsabilità di BESTSECRET è esclusa o limitata in virtù delle clausole di cui sopra, ciò vale anche per la corrispondente responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti legali o degli agenti ausiliari di BESTSECRET.
- d) Le disposizioni di cui sopra non comportano un'inversione dell'onere della prova a scapito del Membro.
3. BESTSECRET non è responsabile per ritardi o violazioni del contratto, se tali eventi sono dovuti a cause di forza maggiore. Gli eventi che sfuggono al controllo di BESTSECRET includono, in particolare, scioperi, serrate o altri eventi industriali, disordini civili, invasioni, attacchi o minacce terroristiche, guerre o preparativi di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie, pandemie o altre calamità naturali o guasti alle reti di telecomunicazione private o pubbliche, al trasporto ferroviario, marittimo e aereo, agli spedizionieri di o ad altri mezzi di trasporto pubblici o privati.

## **2. Particolarità per l'Austria**

### **2.1 Disposizioni speciali per i buoni acquistabili**

1. Non è possibile acquistare i buoni con le modalità di pagamento "Acquisto in conto" e "Addebito diretto SEPA".
2. I buoni acquistati sono generalmente rimborsabili fino alla fine del terzo anno dalla data di acquisto.
3. Se il buono supera l'importo della fattura, l'eventuale credito residuo viene trattenuto e accreditato sul Conto. Il valore residuo non sarà versato in contanti.
4. I buoni bonus e i buoni percentuali non possono essere utilizzati per acquistare buoni acquistabili.
5. Per tutto il resto, si applicano le disposizioni della Parte A n. 6 delle Condizioni d'uso.

### **2.2 Responsabilità dei contenuti; responsabilità**

4. BESTSECRET non si assume alcuna responsabilità per i contenuti del Sito Web o dell'App che non provengono da BESTSECRET stessa o di cui BESTSECRET si è appropriata. BESTSECRET non è in particolare responsabile per i contenuti dei Membri o di terzi, nella misura in cui questi sono trasmessi tramite il Sito Web o l'App.
- a) Una limitazione di responsabilità non si applica:
- i. alle richieste di rimborso delle spese ai sensi del § 439 comma 2 e comma 3 del Codice Civile tedesco (BGB);
  - ii. in caso di responsabilità ai sensi della legge sulla Responsabilità del Prodotto;
  - iii. in caso di dolo o negligenza grave;

- iv. in caso di lesioni personali o decesso;
  - v. in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, vale a dire obblighi il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento il Membro fa e può fare costantemente affidamento. Tuttavia, la responsabilità per la violazione degli obblighi contrattuali essenziali è limitata al risarcimento del danno prevedibile tipico del contratto, a meno che BESTSECRET non sia responsabile per dolo o negligenza grave, lesioni personali o ai sensi della legge sulla Responsabilità del Prodotto;
  - vi. in caso di assunzione di una garanzia di qualità o di un rischio di approvvigionamento;
  - vii. in caso di responsabilità basata su rivendicazioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati.
- b) Nella misura in cui la responsabilità di BESTSECRET è esclusa o limitata in virtù delle clausole di cui sopra, ciò vale anche per la corrispondente responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti legali o degli agenti ausiliari di BESTSECRET.
  - c) Le disposizioni di cui sopra non comportano un'inversione dell'onere della prova a scapito del Membro.
5. BESTSECRET non è responsabile per ritardi o violazioni del contratto, se tali eventi sono dovuti a cause di forza maggiore. Gli eventi che sfuggono al controllo di BESTSECRET includono, in particolare, scioperi, serrate o altri eventi industriali, disordini civili, invasioni, attacchi o minacce terroristiche, guerre o preparativi di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie, pandemie o altre calamità naturali o guasti alle reti di telecomunicazione private o pubbliche, al trasporto ferroviario, marittimo e aereo, agli spedizionieri di o ad altri mezzi di trasporto pubblici o privati.

### **3. Particolarità per la Svizzera**

#### **3.1 Iscrizione**

A scanso di equivoci, in relazione alla Parte A, Sezione 3, n. 3 delle Condizioni d'Uso, possono diventare Membri solo le persone in grado di comprendere e agire.

#### **3.2 Responsabilità dei contenuti; responsabilità**

6. BESTSECRET non si assume alcuna responsabilità per i contenuti del Sito Web o dell'App che non provengono da BESTSECRET stessa o di cui BESTSECRET si è appropriata. BESTSECRET non è in particolare responsabile per i contenuti dei Membri o di terzi, nella misura in cui questi sono trasmessi tramite il Sito Web o l'App.
- a) Si esclude qualsiasi richiesta di risarcimento di spese e danni da parte del Membro, indipendentemente dai motivi legali.
  - b) La suddetta limitazione di responsabilità ai sensi della Parte B n. 3.3 lit. b) delle Condizioni d'Uso non si applica:
    - i. alle richieste di rimborso delle spese ai sensi del § 439 comma 2 e comma 3 del Codice Civile tedesco (BGB);

- ii. in caso di responsabilità ai sensi della legge sulla Responsabilità del Prodotto;
  - iii. in caso di dolo o negligenza grave;
  - iv. in caso di lesioni personali o decesso;
  - v. in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, vale a dire obblighi il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento il Membro fa e può fare costantemente affidamento. Tuttavia, la responsabilità per la violazione degli obblighi contrattuali essenziali è limitata al risarcimento del danno prevedibile tipico del contratto, a meno che BESTSECRET non sia responsabile per dolo o negligenza grave, lesioni alla vita, agli arti o alla salute o ai sensi della legge sulla Responsabilità del Prodotto;
  - vi. in caso di assunzione di una garanzia di qualità o di un rischio di approvvigionamento;
  - vii. in caso di responsabilità basata su rivendicazioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati.
- c) Nella misura in cui la responsabilità di BESTSECRET è esclusa o limitata in virtù delle clausole di cui sopra, ciò vale anche per la corrispondente responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti legali o degli agenti ausiliari di BESTSECRET.
- d) Le disposizioni di cui sopra non comportano un'inversione dell'onere della prova a scapito del Membro.
7. BESTSECRET non è responsabile per ritardi o violazioni del contratto, se tali eventi sono dovuti a cause di forza maggiore. Gli eventi che sfuggono al controllo di BESTSECRET includono, in particolare, scioperi, serrate o altri eventi industriali, disordini civili, invasioni, attacchi o minacce terroristiche, guerre o preparativi di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie, pandemie o altre calamità naturali o guasti alle reti di telecomunicazione private o pubbliche, al trasporto ferroviario, marittimo e aereo, agli spedizionieri di o ad altri mezzi di trasporto pubblici o privati.

#### **4. Particolarità per la Francia**

##### **8. Responsabilità dei contenuti; responsabilità**

9. BESTSECRET non si assume alcuna responsabilità per i contenuti del Sito Web o dell'App che non provengono da BESTSECRET stessa o di cui BESTSECRET si è appropriata. BESTSECRET non è in particolare responsabile per i contenuti dei Membri o di terzi, nella misura in cui questi sono trasmessi tramite il Sito Web o l'App.
- a) Si esclude qualsiasi richiesta di risarcimento di spese e danni da parte del Membro, indipendentemente dalla base normativa.
- b) La suddetta limitazione di responsabilità ai sensi della Parte B n. 4.1 lit. b) delle Condizioni d'Uso non si applica:
- i. in caso di responsabilità ai sensi della legge sulla Responsabilità del Prodotto;
  - ii. in caso di dolo o negligenza grave;
  - iii. in caso di lesioni personali o decesso;

- iv. in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, vale a dire obblighi il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento il Membro fa e può fare costantemente affidamento. Tuttavia, la responsabilità per la violazione degli obblighi contrattuali essenziali è limitata al risarcimento del danno prevedibile tipico del contratto, a meno che BESTSECRET non sia responsabile per dolo o negligenza grave, lesioni alla vita, agli arti o alla salute o ai sensi della legge sulla Responsabilità del Prodotto;
  - v. in caso di assunzione di una garanzia di qualità o di un rischio di approvvigionamento;
  - vi. in caso di responsabilità basata su rivendicazioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati.
- c) Nella misura in cui la responsabilità di BESTSECRET è esclusa o limitata in virtù delle clausole di cui sopra, ciò vale anche per la corrispondente responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti legali o degli agenti ausiliari di BESTSECRET.
- d) Le disposizioni di cui sopra non comportano un'inversione dell'onere della prova a scapito del Membro.
10. BESTSECRET non è responsabile per ritardi o violazioni del contratto, se tali eventi sono dovuti a cause di forza maggiore. Gli eventi che sfuggono al controllo di BESTSECRET includono, in particolare, scioperi, serrate o altri eventi industriali, disordini civili, invasioni, attacchi o minacce terroristiche, guerre o preparativi di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie, pandemie o altre calamità naturali o guasti alle reti di telecomunicazione private o pubbliche, al trasporto ferroviario, marittimo e aereo, agli spedizionieri di o ad altri mezzi di trasporto pubblici o privati.

## **4.2 Controversie e mediazione**

1. Ai sensi dell'articolo L. 612-1 del Codice del Consumatore, ogni consumatore ha il diritto di consultare gratuitamente un mediatore dei consumatori per pervenire alla risoluzione amichevole di una controversia tra lui e un commerciante. Ciò vale per le controversie di natura contrattuale relative all'adempimento di un contratto di acquisto o di servizio tra un consumatore e un commerciante.
2. In caso di difficoltà, si prega di contattare per prima cosa il nostro servizio clienti (vedi Parte A Sezione 11). Qualora non si riesca a risolvere il problema, è possibile utilizzare i servizi di un mediatore per risolvere la controversia in via extragiudiziale entro un anno dal ricevimento della richiesta da parte del servizio clienti. A tal fine, è possibile contattare il seguente servizio di arbitrato:

Sito Web della Commissione europea per la risoluzione delle controversie online:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **5. Particolarità per l'Italia**

### **5.1 Responsabilità dei contenuti; responsabilità**

11. BESTSECRET non si assume alcuna responsabilità per i contenuti del Sito Web o dell'App che non provengono da BESTSECRET stessa o di cui BESTSECRET si è appropriata. BESTSECRET non è in particolare responsabile per i contenuti dei Membri o di terzi, nella misura in cui questi sono trasmessi tramite il Sito Web o l'App.
- a) Si esclude qualsiasi richiesta di risarcimento di spese e danni da parte del Membro, indipendentemente dalle motivazioni giuridiche.
- b) La suddetta limitazione di responsabilità ai sensi della Parte B n. 5.2 lett. b) delle Condizioni d'Uso non si applica:
- i. alle richieste di rimborso delle spese ai sensi del § 439 comma 2 e comma 3 del Codice Civile tedesco (BGB);
  - ii. in caso di responsabilità ai sensi della legge sulla Responsabilità da Prodotto difettoso;
  - iii. in caso di dolo o colpa grave;
  - iv. in caso di lesioni personali o decesso;
  - v. in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, vale a dire obblighi il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento il Membro fa e può fare costantemente affidamento. Tuttavia, la responsabilità per la violazione degli obblighi contrattuali essenziali è limitata al risarcimento del danno prevedibile tipico del contratto, a meno che BESTSECRET non sia responsabile per dolo o colpa grave, lesioni alla vita, agli arti o alla salute o ai sensi della legge sulla Responsabilità da Prodotto difettoso;
  - vi. in caso di assunzione di una garanzia di qualità o di un rischio di approvvigionamento;
  - vii. in caso di responsabilità basata su rivendicazioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati.
- c) Nella misura in cui la responsabilità di BESTSECRET è esclusa o limitata in virtù delle clausole di cui sopra, ciò vale anche per la corrispondente responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti legali o degli agenti ausiliari di BESTSECRET.
- d) Le disposizioni di cui sopra non comportano un'inversione dell'onere della prova a svantaggio del Membro.
12. BESTSECRET non è responsabile per ritardi o violazioni del contratto, se tali eventi sono dovuti a cause di forza maggiore. Gli eventi che sfuggono al controllo di BESTSECRET includono, in particolare, scioperi, serrate o altri eventi industriali, disordini civili, invasioni, attacchi o minacce terroristiche, guerre o preparativi di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie, pandemie o altre calamità naturali o guasti alle reti di telecomunicazione private o pubbliche, al trasporto ferroviario, marittimo e aereo, agli spedizionieri di o ad altri mezzi di trasporto pubblici o privati.

## **5.2 Approvazioni specifiche**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, con la sottoscrizione il cliente dichiara qui di seguito di approvare specificamente i seguenti

articoli dopo aver attentamente letto e considerato quanto stabilito e concordato nelle relative clausole:

- Parte A Art. 4 (Durata e fine dell'iscrizione)
- Parte A Art. 7 (Modifiche alle Condizioni d'Uso)
- Parte A Art. 8 (Diritti)
- Parte A Art. 13 (Legge applicabile; Foro competente)

## **6. Particolarità per la Polonia**

### **6.1 Informazioni sui rischi specifici legati all'uso del servizio fornito elettronicamente**

La natura pubblica di Internet e l'uso di servizi forniti elettronicamente possono comportare, ad esempio, i seguenti rischi:

- (i) l'intervento di un software dannoso (malware);
- (ii) violazione delle misure di sicurezza, compresi, ad esempio, dei sistemi di crittografia, al fine di ottenere o modificare informazioni sensibili, ad esempio a scopo di furto di identità; phishing di dati sensibili attraverso l'invio di messaggi contraffatti simili a messaggi autentici (phishing);
- (iii) uso di spyware per intercettare e analizzare i dati che circolano su Internet;
- (iv) ricezione di comunicazioni commerciali indesiderate per via elettronica (spam).

I suddetti rischi possono verificarsi solo potenzialmente, ma è necessario utilizzare misure tecniche appropriate per minimizzarli. In particolare, è necessario utilizzare software antivirus e/o firewall aggiornati.

### **6.2 Conformità dei servizi al contratto**

- a) Se la prestazione dei servizi forniti ai sensi delle presenti Condizioni d'Uso è difettosa, il Membro, che sia un consumatore o una persona fisica che stipula un contratto direttamente collegato alla sua attività imprenditoriale ma che non rientra nell'ambito di tale attività descritta all'articolo 7aa della legge sui Diritti dei Consumatori, disporrà dei diritti che tutelano la conformità del servizio al contratto, come previsto dalla legge per i prodotti digitali.
- b) BESTSECRET informa i sopracitati Membri che:
  - (i) se il Membro non installa gli aggiornamenti forniti da BESTSECRET entro un termine ragionevole, BESTSECRET non sarà responsabile per la non conformità del servizio al contratto derivante esclusivamente dalla mancata installazione dell'aggiornamento, qualora abbia informato il Membro dell'aggiornamento e delle conseguenze della mancata installazione e la mancata o impropria installazione dell'aggiornamento non è dovuta a errori nelle istruzioni di installazione fornite da BESTSECRET;
  - (ii) BESTSECRET è responsabile per il mancato rispetto del contratto di servizi forniti con una o più consegne, valido al momento della consegna e in vigore per due

anni da quel momento, e di servizi forniti su base continuativa, in virtù del contratto;

- (iii) se il servizio non è conforme all'accordo, il Membro può chiedere che il servizio sia reso conforme all'accordo. BESTSECRET può rifiutarsi di rendere il servizio conforme all'accordo, se ciò non risulta possibile o richiede costi eccessivi;
- (iv) se il servizio non è conforme all'accordo, il Membro può comunicare la sua richiesta di riduzione del prezzo o recedere dal contratto nei casi previsti dalla legge, in particolare nei casi in cui sia impossibile o troppo oneroso rendere il servizio conforme all'accordo, oppure BESTSECRET non intende rendere il servizio conforme all'accordo.

### **6.3 Esclusione di responsabilità**

13. BESTSECRET non si assume alcuna responsabilità per i contenuti del Sito Web o dell'App che non provengono da BESTSECRET stessa o di cui BESTSECRET si è appropriata. BESTSECRET non è in particolare responsabile per i contenuti dei Membri o di terzi, nella misura in cui questi sono trasmessi tramite il Sito Web o l'App.
- a) Si esclude qualsiasi richiesta di risarcimento di spese e danni da parte del Membro, indipendentemente dai motivi legali.
  - b) La suddetta limitazione di responsabilità ai sensi della Parte B n. 6.3 lit. b) delle Condizioni d'Uso non si applica:
    - i. alle richieste di rimborso delle spese ai sensi dell'articolo 43d (5) (6) della legge polacca sui Diritti dei Consumatori;
    - ii. nei casi di responsabilità del prodotto ai sensi del titolo VI<sup>1</sup> del Codice Civile polacco;
    - iii. in caso di dolo o negligenza grave;
    - iv. in caso di lesioni personali o decesso;
    - v. in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, vale a dire obblighi il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento il Membro fa e può fare costantemente affidamento. Tuttavia, la responsabilità per la violazione degli obblighi contrattuali essenziali è limitata al risarcimento del danno prevedibile tipico del contratto, a meno che BESTSECRET non sia responsabile per dolo o negligenza grave, lesioni alla vita, agli arti o alla salute o ai sensi del titolo VI<sup>1</sup> del Codice Civile polacco;
    - vi. in caso di assunzione di una garanzia di qualità o di un rischio di approvvigionamento;
    - vii. in caso di responsabilità basata su rivendicazioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati.
  - c) Nella misura in cui la responsabilità di BESTSECRET è esclusa o limitata in virtù delle clausole di cui sopra, ciò vale anche per la corrispondente responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti legali o degli agenti ausiliari di BESTSECRET.
  - d) Le disposizioni di cui sopra non comportano un'inversione dell'onere della prova a scapito del Membro.

14. BESTSECRET non è responsabile per ritardi o violazioni del contratto, se tali eventi sono dovuti a cause di forza maggiore. Gli eventi che sfuggono al controllo di BESTSECRET includono, in particolare, scioperi, serrate o altri eventi industriali, disordini civili, invasioni, attacchi o minacce terroristiche, guerre o preparativi di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie, pandemie o altre calamità naturali o guasti alle reti di telecomunicazione private o pubbliche, al trasporto ferroviario, marittimo e aereo, agli spedizionieri di o ad altri mezzi di trasporto pubblici o privati.

## **7. Particolarità per la Svezia**

### **7.1 Responsabilità dei contenuti; responsabilità**

1. BESTSECRET non si assume alcuna responsabilità per i contenuti del Sito Web o dell'App che non provengono da BESTSECRET stessa o di cui BESTSECRET si è appropriata. BESTSECRET non è in particolare responsabile per i contenuti dei Membri o di terzi, nella misura in cui questi sono trasmessi tramite il Sito Web o l'App.
- a) Si esclude qualsiasi richiesta di risarcimento di spese e danni da parte del Membro, indipendentemente dai motivi legali.
- b) La suddetta limitazione di responsabilità ai sensi della Parte B n. 7.1 lit. b) delle Condizioni d'Uso non si applica:
- i. alle richieste di rimborso delle spese ai sensi del § 439 comma 2 e comma 3 del Codice Civile tedesco (BGB);
  - ii. in caso di responsabilità ai sensi della legge sulla Responsabilità del Prodotto (1992:18);
  - iii. in caso di dolo o negligenza grave;
  - iv. in caso di lesioni personali o decesso;
  - v. in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, vale a dire obblighi il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento il Membro fa e può fare costantemente affidamento. Tuttavia, la responsabilità per la violazione degli obblighi contrattuali essenziali è limitata al risarcimento del danno prevedibile tipico del contratto, a meno che BESTSECRET non sia responsabile per dolo o negligenza grave, lesioni alla vita, agli arti o alla salute o ai sensi della legge sulla Responsabilità del Prodotto (1992:18);
  - vi. in caso di assunzione di una garanzia di qualità o di un rischio di approvvigionamento;
  - vii. in caso di responsabilità basata su rivendicazioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati.
- c) Nella misura in cui la responsabilità di BESTSECRET è esclusa o limitata in virtù delle clausole di cui sopra, ciò vale anche per la corrispondente responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti legali o degli agenti ausiliari di BESTSECRET.
- d) Le disposizioni di cui sopra non comportano un'inversione dell'onere della prova a scapito del Membro.

2. BESTSECRET non è responsabile per ritardi o violazioni del contratto, se tali eventi sono dovuti a cause di forza maggiore. Gli eventi che sfuggono al controllo di BESTSECRET includono, in particolare, scioperi, serrate o altri eventi industriali, disordini civili, invasioni, attacchi o minacce terroristiche, guerre o preparativi di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie, pandemie o altre calamità naturali o guasti alle reti di telecomunicazione private o pubbliche, al trasporto ferroviario, marittimo e aereo, agli spedizionieri di o ad altri mezzi di trasporto pubblici o privati.
- e) Se la legge non consente alcune o tutte le limitazioni di responsabilità di cui sopra, tali limitazioni non si applicano e il cliente potrebbe disporre di diritti aggiuntivi.

## **7.2 Controversie**

Un consumatore ha il diritto di utilizzare la procedura alternativa di risoluzione delle controversie offerta dal Swedish General Complaints Board (Sw. *Allmänna reklamationsnämnden*), Box 174, 101 23 Stockholm, Sweden, [www.arn.se](http://www.arn.se).

## **8. Particolarità per il Belgio**

### **8.1 Responsabilità dei contenuti; responsabilità**

1. BESTSECRET non si assume alcuna responsabilità per i contenuti del Sito Web o dell'App che non provengono da BESTSECRET stessa o di cui BESTSECRET si è appropriata. BESTSECRET non è in particolare responsabile per i contenuti dei Membri o di terzi, nella misura in cui questi sono trasmessi tramite il Sito Web o l'App.
  - a) Si esclude qualsiasi richiesta di risarcimento di spese e danni da parte del Membro, indipendentemente dai motivi legali.
  - b) La suddetta limitazione di responsabilità ai sensi della Parte B n. 8.1 lit. b) delle Condizioni d'Uso non si applica:
    - i. alle richieste di rimborso delle spese ai sensi del § 439 comma 2 e comma 3 del Codice Civile tedesco (BGB);
    - ii. in caso di responsabilità ai sensi della legge sulla Responsabilità del Prodotto;
    - iii. in caso di dolo o negligenza grave;
    - iv. in caso di lesioni personali o decesso;
    - v. in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, vale a dire obblighi il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento il Membro fa e può fare costantemente affidamento. Tuttavia, la responsabilità per la violazione degli obblighi contrattuali essenziali è limitata al risarcimento del danno prevedibile tipico del contratto, a meno che BESTSECRET non sia responsabile sulla base di dolo o colpa grave, lesioni alla vita, agli arti o alla salute o ai sensi delle leggi locali sulla responsabilità da prodotto basate sulla direttiva UE sulla responsabilità del prodotto (85/374/CEE);
    - vi. in caso di assunzione di una garanzia di qualità o di un rischio di approvvigionamento;

- vii. in caso di responsabilità basata su rivendicazioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati.
  - c) Nella misura in cui la responsabilità di BESTSECRET è esclusa o limitata in virtù delle clausole di cui sopra, ciò vale anche per la corrispondente responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti legali o degli agenti ausiliari di BESTSECRET.
  - d) Le disposizioni di cui sopra non comportano un'inversione dell'onere della prova a scapito del Membro.
2. BESTSECRET non è responsabile per ritardi o violazioni del contratto, se tali eventi sono dovuti a cause di forza maggiore. Gli eventi che sfuggono al controllo di BESTSECRET includono, in particolare, scioperi, serrate o altri eventi industriali, disordini civili, invasioni, attacchi o minacce terroristiche, guerre o preparativi di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie, pandemie o altre calamità naturali o guasti alle reti di telecomunicazione private o pubbliche, al trasporto ferroviario, marittimo e aereo, agli spedizionieri di o ad altri mezzi di trasporto pubblici o privati.

## **9. Particolarità per i Paesi Bassi**

### **9.1 Responsabilità dei contenuti; responsabilità**

1. BESTSECRET non si assume alcuna responsabilità per i contenuti del Sito Web o dell'App che non provengono da BESTSECRET stessa o di cui BESTSECRET si è appropriata. BESTSECRET non è in particolare responsabile per i contenuti dei Membri o di terzi, nella misura in cui questi sono trasmessi tramite il Sito Web o l'App.
- a) Si esclude qualsiasi richiesta di risarcimento di spese e danni da parte del Membro, indipendentemente dai motivi legali.
  - b) La suddetta limitazione di responsabilità ai sensi della Parte B n. 9.1 lit. b) delle Condizioni d'Uso non si applica:
    - i. alle richieste di rimborso delle spese ai sensi del § 439 comma 2 e comma 3 del Codice Civile tedesco (BGB);
    - ii. in caso di responsabilità ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità del prodotto (Produkthaftungsgesetz);
    - iii. in caso di dolo o negligenza grave;
    - iv. in caso di lesioni personali o decesso;
    - v. in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, vale a dire obblighi il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento il Membro fa e può fare costantemente affidamento. Tuttavia, la responsabilità per la violazione degli obblighi contrattuali essenziali è limitata al risarcimento del danno prevedibile tipico del contratto, a meno che BESTSECRET non sia responsabile per dolo o colpa grave, lesioni alla vita, agli arti o alla salute o ai sensi della Produkthaftungsgesetz (legge tedesca sulla responsabilità del prodotto);
    - vi. in caso di assunzione di una garanzia di qualità o di un rischio di approvvigionamento;

- vii. in caso di responsabilità basata su rivendicazioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati.
  - c) Nella misura in cui la responsabilità di BESTSECRET è esclusa o limitata in virtù delle clausole di cui sopra, ciò vale anche per la corrispondente responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti legali o degli agenti ausiliari di BESTSECRET.
  - d) Le disposizioni di cui sopra non comportano un'inversione dell'onere della prova a scapito del Membro.
2. BESTSECRET non è responsabile per ritardi o violazioni del contratto, se tali eventi sono dovuti a cause di forza maggiore. Gli eventi che sfuggono al controllo di BESTSECRET includono, in particolare, scioperi, serrate o altri eventi industriali, disordini civili, invasioni, attacchi o minacce terroristiche, guerre o preparativi di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie, pandemie o altre calamità naturali o guasti alle reti di telecomunicazione private o pubbliche, al trasporto ferroviario, marittimo e aereo, agli spedizionieri di o ad altri mezzi di trasporto pubblici o privati.

#### **10. Particolarità per tutte le altre Giurisdizioni Europee**

Per tutte le altre giurisdizioni dell'Unione Europea per le quali non è indicata alcuna particolarità nelle presenti Condizioni d'Uso, si applicano le particolarità per la Germania (vedi Parte B Sezione 1 delle Condizioni d'Uso).