

Algemene voorwaarden voor registratie op en gebruik van de BESTSECRET online shop en bezoek aan de BESTSECRET winkels

(Versie: 23 september 2025)

Preambule

Best Secret GmbH en Best Secret Retail Wien GmbH maken deel uit van de BESTSECRET Group.

De BESTSECRET Group bestaat uit de volgende bedrijven: Best Secret Group SE, Best Secret GmbH, Best Secret Logistik GmbH, Best Secret Retail Wien GmbH, Best Secret Poland sp. z o.o., Best Secret Hellas S.M. S.A, Best Secret S.r.l. en Best Secret Bulgaria EOOD.

Best Secret GmbH met statutaire zetel te Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Duitsland is de formele contractpartij van de klant.

Voor een betere leesbaarheid worden zowel Best Secret GmbH als Best Secret Retail Wien GmbH hieronder afzonderlijk en gezamenlijk als '**BESTSECRET**' aangeduid.

Het doel van de BESTSECRET Group is om zijn klanten een unieke winkelervaring te bieden. Zo hebben geregistreerde gebruikers ('**leden**') de mogelijkheid om in de online shop van Best Secret GmbH ('**online shop**') te winkelen en ook om, onder bepaalde voorwaarden, de stationaire verkooppunten van BESTSECRET ('**winkels**') te bezoeken.

Met het oog op de leesbaarheid wordt in deze tekst de mannelijke vorm gebruikt. De inhoud heeft uiteraard betrekking op alle geslachten.

A. Algemene bepalingen

1. Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden voor registratie op en gebruik van de BESTSECRET online shop en bezoek aan de BESTSECRET winkels ('**gebruiksvoorwaarden**') bepalen de relatie tussen BESTSECRET en de leden
 - a) bij het gebruik van de internetaanwezigheid van de [BESTSECRET online shop](#) en alle gelokaliseerde domeinen hiervan (hierna '**website**');
 - b) bij het gebruik van de BESTSECRET App voor mobiele apparaten (hierna '**app**');
 - c) bij een bezoek aan de winkels (Premium & Outlet Store, Margaretha-Ley-Ring 23-27, 85609 Aschheim en BESTSECRET Premium & Outlet Store, Ingolstädter Str. 40, 80807 München, BESTSECRET Premium Store, Rita-Maiburg-Straße 6a, 60549 Frankfurt am Main, BESTSECRET Premium Store, Marktstraße 6, 2331 Vösendorf, Oostenrijk).(lit. a) tot en met c) in totaal in het volgende: '**BESTSECRET diensten**').
2. Het aanvaarden van de gebruiksvoorwaarden bij de registratie op de website of in de app is een verplichte vereiste voor het gebruik van BESTSECRET diensten. Als u niet akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden is het u niet toegestaan om de BESTSECRET diensten te gebruiken.
3. In zakelijke relaties met BESTSECRET zijn de op dat moment geldende gebruiksvoorwaarden van toepassing, in aanvulling op de op dat moment geldende algemene voorwaarden voor de verkoop van goederen via de BESTSECRET online shop of BESTSECRET winkels. De huidige versie van deze beide algemene

voorwaarden kan worden gedownload en afgedrukt op [BESTSECRET - Algemene voorwaarden](#).

4. BESTSECRET nodigt u uit om de gebruiksvoorwaarden te lezen voordat u van de BESTSECRET diensten gebruikmaakt. Als er delen van de gebruiksvoorwaarden zijn die u niet begrijpt, neemt u best contact op met BESTSECRET via [de klantenservicewebsite](#) zodat we ze aan u kunnen uitleggen.

2. Gegevensbescherming

De bescherming van uw privacy is een hoge prioriteit voor BESTSECRET. U vindt het huidige privacybeleid op [BESTSECRET - Privacybeleid](#) waar u precies kunt lezen welke gegevens we van u verzamelen en hoe we deze verwerken.

3. Lidmaatschap

1. Om toegang te krijgen tot de BESTSECRET diensten moet u lid zijn van BESTSECRET. Het lidmaatschap is gratis voor u. Het lidmaatschap is niet overdraagbaar.
2. Om lid te worden, heeft u eerst een uitnodiging nodig van een bestaand lid of van BESTSECRET.
3. Alleen consumenten met onbeperkte rechtsbevoegdheid kunnen lid worden.
4. U kunt zich alleen online registreren voor een specifiek land van levering door bepaalde persoonsgegevens (naam, adres, e-mailadres) op te geven en een veilig wachtwoord in te stellen. De minimale vereisten voor het wachtwoord worden door BESTSECRET gespecificeerd als u zich registreert. Als de gegevens die u tijdens de registratie hebt verstrekt later wijzigen, bent u verplicht deze onmiddellijk te wijzigen. Op verzoek van BESTSECRET bent u verplicht om aan te tonen dat u aan de noodzakelijke vereisten voor lidmaatschap voldoet.
5. Er is geen recht op lidmaatschap. Lidmaatschap komt alleen tot stand als BESTSECRET de aanvraag tot lidmaatschap aanvaardt. BESTSECRET is niet verplicht om nieuwe leden te aanvaarden. In het bijzonder is het aantal BESTSECRET leden beperkt.
6. Elk lid krijgt een BESTSECRET account ('**account**') voor een land van levering. Er is slechts één account per lid en per land toegestaan. Als u uw bestelling op een later tijdstip in een ander land wilt laten bezorgen, kunt u een account voor dat land aanmaken met een ander e-mailadres. Neem indien nodig contact op met onze klantenservice. Door de account aan te maken, verklaart u dat u de account alleen voor privédoeleinden zult gebruiken. Indien we vaststellen dat een lid meer dan één account per land heeft, behouden we ons het recht voor om alle accounts van het lid, op één na, te verwijderen. We zullen het betreffende lid op voorhand hiervan op de hoogte brengen en de gelegenheid geven om commentaar te geven.
7. Een integral onderdeel van het lidmaatschap en een exclusief onderdeel van de BESTSECRET diensten is de regelmatige ontvangst van onze nieuwsbrieven, zodat u van de exclusieve voordelen van het lidmaatschap kunt gebruikmaken. Het volgende moet als een nieuwsbrief in de zin van de gebruiksvoorwaarden worden opgevat: (a) actuele informatie over merken, trends, promoties of productcategorieën; (b) gepersonaliseerde uitnodigingen van artikelen als we van mening zijn dat deze interessant voor u kunnen zijn op basis van eerdere bestellingen en zoekgewoonten; (c) de ontvangst van vouchers en levelupdates over uw lidmaatschap; en (d) updates over merken die u op onze sites volgt. Als lid ontvangt u de nieuwsbrief automatisch vanaf uw registratie als exclusieve BESTSECRET dienst. U kunt zich echter op elk

gewenst moment afmelden voor een of alle nieuwsbrieven door op het menu-item 'Nieuwsbrief' in uw account te klikken of door gebruik te maken van de afmeldlink aan het einde van elke nieuwsbrief. U kunt eveneens op elk gewenst moment de frequentie of inhoud van de nieuwsbrieven wijzigen via het menu-item 'Nieuwsbrief' in uw account. De nieuwsbrief kan door BESTSECRET of door Salesforce Inc worden verzonden. Meer informatie over de nieuwsbrief vindt u ook in ons privacybeleid op [BESTSECRET - Privacybeleid](#).

8. De verzending van wettelijk relevante verklaringen, zoals informatie over nieuwe gebruiksvoorwaarden of over uw lidmaatschap, valt niet onder de bovenstaande regels voor nieuwsbrieven. BESTSECRET kan u te allen tijde dergelijke verklaringen sturen, zelfs als u uw abonnement op de nieuwsbrief hebt opgezegd.
9. Via uw registratie verbindt u zich ertoe om de gebruiksvoorwaarden na te leven. De toegangsgegevens voor uw account moeten worden geheimgehouden. Als u vermoedt dat derde partijen zonder toestemming toegangsgegevens gebruiken, bent u verplicht om BESTSECRET hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en het wachtwoord te wijzigen.
10. Als BESTSECRET zich bewust wordt van objectieve aanwijzingen dat een lid de website en/of app aanzienlijk of herhaaldelijk in strijd met de wet of de overeenkomst gebruikt, behoudt BESTSECRET zich het recht voor om de betreffende inhoud of accounts tijdelijk te blokkeren. BESTSECRET zal per e-mail contact opnemen met het betreffende lid en hem op de hoogte stellen van de redenen voor de voorgenomen tijdelijke blokkering van de betreffende inhoud of account en hem de gelegenheid geven om commentaar te geven.
11. Als blijkt dat een lid de website en/of app daadwerkelijk aanzienlijk of herhaaldelijk in strijd met de wet of de overeenkomst gebruikt, heeft BESTSECRET het recht om de betreffende inhoud of de account permanent te blokkeren en na een redelijke termijn te verwijderen.
12. Als achteraf blijkt dat de objectieve aanwijzingen feitelijk onjuist waren en er geen sprake was van gebruik van de website of app dat in strijd met de wet of de overeenkomst was, geeft BESTSECRET de betreffende inhoud of accounts weer vrij, mits deze nog niet zijn verwijderd.

4. Duur en einde van het lidmaatschap

1. Het lidmaatschap is geldig voor onbepaalde tijd.
2. Zowel u als BESTSECRET hebben het recht om uw lidmaatschap te allen tijde met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder vermelding van redenen. Opzeggingen door het lid kunnen naar de klantenservice op klantenservicewebsite worden gestuurd. Meer informatie vindt u in het [artikel "Hoe kan ik mijn lidmaatschap beëindigen"](#).
3. Als u een jaar of langer geen goederen via de account bestelt, kan BESTSECRET naar eigen goeddunken uw account opzeggen of uw lidmaatschap voor twaalf maanden opschorten. BESTSECRET zal u een redelijke tijd op voorhand per e-mail op de hoogte stellen van een opzegging en u de mogelijkheid geven om deactivering of opschorting te voorkomen. Deel A, paragraaf 3, nr. 8 van de gebruiksvoorwaarden is dienovereenkomstig van toepassing. In het bijzonder als u vóór de opzegging of opschorting goederen via uw account bestelt, kan BESTSECRET afzien van de opzegging of opschorting. In geval van opzegging worden uw account en uw gegevens verwijderd. In geval van opschorting wordt uw toegang tot de account

maximaal twaalf (12) maanden geblokkeerd en worden uw gegevens gedurende deze tijd veilig en zonder toegang voor onbevoegden opgeslagen. Tijdens de opschortingsperiode kunt u te allen tijde besluiten om uw account en uw gegevens te laten verwijderen of om weer een actief lid van BESTSECRET te worden. Als u tijdens de opschorting op uw account inlogt, wordt u naar een informatiepagina doorgestuurd. Hier kunt u ons laten weten dat u weer een actief lid wilt worden, wat betekent dat u goederen wilt bestellen. Als u wilt dat uw gegevens tijdens de opschorting worden verwijderd, vragen we om onze klantenservice op de hoogte te brengen via [Nederlandse klantenservice](#) of [Belgische klantenservice](#) en selecteer dan "My Account". Ook nadat een account is verwijderd (door opzegging of op uw verzoek), kan er een nieuw lidmaatschap worden verkregen. Deel A, paragraaf 3 van de gebruiksvoorwaarden is dan dienovereenkomstig van toepassing.

4. De opzegging van uw account heeft geen invloed op bestellingen die al via de website en de app zijn geplaatst. De opzegging heeft geen invloed op eventuele rechten op terugtrekking en herroeping. Nadat de opzegging van kracht is geworden, kunnen facturen en contractdocumenten alleen van geval tot geval door de klantenservice worden uitgegeven en als de account of het voormalige lid duidelijk is geïdentificeerd.
5. Als u bezwaar maakt tegen de gebruiksvoorwaarden of delen ervan eindigt uw lidmaatschap binnen twee (2) weken nadat u door onze klantenservice op de hoogte bent gesteld van de dreigende beëindiging.

5. Diamond Privilege (loyaliteitsprogramma)

5.1 Algemeen

1. BESTSECRET kan bepaalde bijzonder waardevolle leden met de loyaliteitsprogramma "Diamond Privilege". Diamond Privilege is bedoeld voor leden wier bestel-, aankoop- en retourgedrag evenwichtig is en een positieve bijdrage levert aan de operationele en economische doelstellingen van BESTSECRET. Deze leden verzamelen -punten door middel van bepaalde activiteiten. Afhankelijk van het aantal punten dat u heeft, kunnen deze leden bepaalde levels bereiken, namelijk level 1, level 2 of level 3. Ontdek how u het betreffende level kunt bereiken en welke voordelen dit met zich meebrengt en het [Belgische Helpcentrum](#) of het [Nederlandse Helpcentrum](#) onder het tabblad Diamond Privilege.
2. Het kan tot zes (6) weken duren voordat de punten worden gecrediteerd.
3. Alle punten en de hieruit voortvloeiende level zijn twaalf (12) maanden geldig vanaf het moment dat u ze worden bijgeschreven. Als u tijdens deze periode het aantal punten bereikt dat nodig is voor een hogere level wordt u automatisch naar de volgende hogere level opgewaardeerd. U behoudt uw nieuwe level eveneens voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop u deze hebt bereikt.

5.2 Overige

1. Diamond Privilege maakt geen deel uit van de belangrijkste contractuele verplichtingen van BESTSECRET, d.w.z. de levering en eigendomsoverdracht van de bestelde goederen, maar is eerder een vrijwillige, niet-verplichte dienst van BESTSECRET en vormt geen aanspraak van uw kant. BESTSECRET behoudt zich het recht voor om leden na voorafgaande kennisgeving tijdelijk of permanent uit te sluiten van Diamond Privilege, evenals om de voorwaarden van de Diamond Privilege te allen

tijde te wijzigen – mits inachtneming van een redelijke opzegtermijn – of om de Diamond Privilege in zijn geheel te beëindigen. Reeds verworven voordelen van de VIP Club blijven behouden. U kunt [in uw ledenaccount op BESTSECRET](#) zien of u momenteel deelneemt aan Diamond Privilege.

2. Met name in geval van verwijtbare schendingen van de gebruiksvoorwaarden en elke vorm van misbruik behoudt BESTSECRET zich het recht voorontvangen voordelen terug te voderen, u uit te sluiten van deelname aan de Diamond Privilege of bepaalde voordelen van de Diamond Privilege in te trekken en verdere juridische stappen te ondernemen.

6. Uitnodiging van nieuwe leden

6.1 Algemeen

1. BESTSECRET behoudt zich het recht voor om u de mogelijkheid te bieden nieuwe leden uit te nodigen in overeenstemming met de volgende voorwaarden. Afhankelijk van uw level hebt u een beperkt aantal uitnodigingsrechten. BESTSECRET is een exclusieve en gesloten online shop, waardoor de mogelijkheid om nieuwe leden uit te nodigen te allen tijde en naar eigen goeddunken van BESTSECRET kan worden beperkt. Of u momenteel aanbevelingsmogelijkheden hebt en hoe u nieuwe leden kunt uitnodigen, kunt u nalezen in uw account op ["Een vriend uitnodigen"](#).
2. Uitnodigingen kunnen alleen voor potentiële nieuwe klanten van BESTSECRET worden gedaan. Uitnodigingen voor leden die al zijn geregistreerd (inclusief geschorste Leden, zie deel A, paragraaf 4, nr. 3 van de gebruiksvoorwaarden) en aan klanten die BESTSECRET al heeft afgewezen, zijn niet mogelijk.
3. U bent verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke vereisten (bv. wettelijke vereisten volgens deel A, paragraaf 6.2 van de gebruiksvoorwaarden) in verband met uitnodigingen voor nieuwe leden. U moet vooraf toestemming krijgen van het uitgenodigde lid.
4. We gaan ervan uit dat een persoon iemand is die door u werd aanbevolen, als deze persoon zich na uw directe uitnodiging bij BESTSECRET registreert via de door u verstrekte uitnodigingslink ('**uitgenodigde lid**'). Meerdere uitnodigingen voor één persoon zijn niet mogelijk.
5. Als het uitgenodigde lid minstens één bestelling plaatst en minstens één artikel volledig betaalt en uiteindelijk behoudt, d.w.z. de wettelijke annuleringstermijnen die van toepassing is op de bestelling en eventuele aanvullende retourtermijn die door BESTSECRET zijn toegekend (voor Belgische leden te bekijken onder het tabblad ["Hoe retourneer ik een artikel?" van de Belgische Helpcentrumsite](#) ()) of voor Nederlandse leden op het tabblad ["Hoe retourneer ik een artikel?" van de Nederlandse Helpcentrumsite](#) ()) te bekijken aan het einde van het Helpcentrumartikel over retourzendingen) zijn verstreken, ontvangt u een uitnodigingsvoucher van 20 % voor één van uw volgende bestellingen. Binnen speciale promotieperiodes met afwijkende voucherbedragen (zogenaamde virale promoties) behoudt BESTSECRET zich het recht voor om – als voorwaarde voor de uitgifte van de uitnodigingsvoucher – te eisen dat het uitgenodigde lid zijn of haar eerste aankoop binnen een periode van

90 dagen vanaf de registratiedatum doet. Nadat er een redelijke verwerkingstijd is verstreken, wordt de uitnodigingsvoucher op uw account gecrediteerd.

6. Zelfuitnodigingen van welke aard dan ook zijn uitdrukkelijk verboden en kunnen worden getraceerd. Bij schending van deze paragraaf 6.1, nr. 6 van de gebruiksvoorwaarden behoudt BESTSECRET zich het recht voor om alle accounts in verband met een zelfuitnodiging tijdelijk te blokkeren en verdere juridische stappen te ondernemen, in het bijzonder om vouchers die op basis van de zelfuitnodiging zijn ontvangen, te blokkeren en/of om reeds ingewisselde vouchers terug te vorderen.

6.2 Verbod op spam via uitnodigingslinks

De ongevraagde verspreiding van uitnodigingslinks, zogenaamde spam, zowel in het algemeen als in het bijzonder op zogenaamde dealplatforms, sociale netwerken en dergelijke, de verspreiding van uitnodigingslinks op een manier die de reputatie van BESTSECRET schaadt en het versturen van uitnodigingen naar personen die niet bij BESTSECRET willen worden aanbevolen, is uitdrukkelijk verboden. Ter verduidelijking, zonder voorafgaande toestemming van BESTSECRET is het delen van uitnodigingslinks op sociale netwerken verboden voor (i) commerciële profielen, (ii) privéprofielen die als doel lijken te hebben om uitnodigingslinks te delen en (iii) privéprofielen met profielinstellingen die alle inhoud algemeen zichtbaar maken voor het publiek. In overeenstemming met paragraaf 6.2 kunnen privéprofielen met profielinstellingen die alleen toestaan dat inhoud door vrienden en persoonlijk bekende contacten wordt gezien eveneens via sociale netwerken uitnodigingslinks met deze vrienden en persoonlijk bekende contacten delen. Het is eveneens uitdrukkelijk toegestaan om uitnodigingslinks in uw persoonlijke omgeving te delen. Ongeacht deel A, paragraaf 5.2, nr. 2 van de gebruiksvoorwaarden behoudt BESTSECRET zich het recht voor om in geval van schending van deze paragraaf 6.2 alle gerelateerde accounts te blokkeren in overeenstemming met deel A, paragraaf 3, nr. 10 van deze gebruiksvoorwaarden, in eerste instantie tijdelijk en vervolgens permanent indien nodig, en om verdere juridische stappen te ondernemen.

7. Vouchers

7.1 Algemeen

1. Er zijn twee soorten vouchers die alleen door BESTSECRET aan u worden toegekend. Ten eerste (i) cashvouchers, die bijvoorbeeld worden uitgegeven in verband met wedstrijden, andere promoties of door de klantenservice (zogenaamde '**bonusvouchers**'), die een specifieke geldwaarde hebben, en (ii) procentvouchers. Bonusvouchers en procentvouchers kunnen aan bepaalde voorwaarden zijn gekoppeld en kunnen bijvoorbeeld een beperkte geldigheid hebben, bepaalde merken uitsluiten, niet overdraagbaar zijn en aan een minimale bestelwaarde zijn onderworpen. U kunt vouchers gebruiken om goederen te kopen bij BESTSECRET. De desbetreffende voucher wordt dan door BESTSECRET verrekend met het factuurbedrag door het proportioneel af te trekken van de bestelde goederen of - als dit is op de voucher en in de bijbehorende voorwaarden voor inwisseling is gespecificeerd - van bepaalde goederen of categorieën goederen. Als u Partnergoederen koopt op de BESTSECRET-marktplaats in de zin van deel A, paragraaf 1, nr. 2 en deel B, paragraaf 1, nr. 2 van de Algemene voorwaarden voor de

verkoop van goederen via de BESTSECRET online shop of BESTSECRET winkels, wordt een voucher die geldig is en wordt toegekend voor de betreffende Partnergoederen niet vermeld op het factuurdokument van de partner. Vouchers kunnen alleen worden verrekend met eventuele verzendkosten als dit expliciet in de respectieve voorwaarden voor inwisseling wordt vermeld.

2. Als het bedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de voucher kan het verschil via een andere aangeboden betaalmethode worden betaald.
3. Vouchers moeten worden ingewisseld voordat het bestelproces wordt voltooid. Verrekening achteraf is niet mogelijk. Niettegenstaande de bepaling in deel A, paragraaf 6.1, nr. 1 van de gebruiksvoorwaarden kunt u maximaal vijf (5) cashvouchers of één (1) procentvoucher per bestelling inwisselen.
4. Elke voucher kan maar één keer worden gebruikt. Tenzij er andere voorwaarden gelden voor de inwisseling van een voucher, kan bij cashvouchers het verschil tussen de voucher en het factuurbedrag ook bij een latere aankoop worden ingewisseld. Deel A, paragraaf 6.2, nr. 2 van de gebruiksvoorwaarden is dienovereenkomstig van toepassing.
5. Als u BESTSECRET goederen retourneert die u met een voucher hebt betaald, wordt de als gevolg van de voucher (proportioneel) gereduceerde aankoopprijs van de geretourneerde goederen via uw oorspronkelijke betaalmethode teruggestort. In geval van cashvouchers ontvangt u een retourvoucher voor de waarde van de voucher in verhouding tot de geretourneerde goederen. Procentvouchers worden in geval van retourzendingen niet terugbetaald of opnieuw uitgegeven. Dit geldt ook voor Partnergoederen waarvoor de voucher niet op het factuurdokument van de Partner staat vermeld (zie paragraaf 7.1 nr. 1 zin 3 van de bovenstaande gebruiksvoorwaarden).
6. Vouchers worden niet contant uitbetaald en brengen geen rente op. De enige afwijkingen zijn in het geval van deel A, paragraaf 6.1, nr. 10 van de gebruiksvoorwaarden.
7. BESTSECRET is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, vernietiging of vertraagde overdracht (bv. door technische problemen) van vouchers indien de hiervoor genoemde omstandigheden niet uitsluitend binnen de invloedssfeer van BESTSECRET liggen.
8. BESTSECRET behoudt zich het recht voor om u naar alternatieve betaalmethoden te verwijzen, de levering te weigeren en/of uw account te blokkeren als er een redelijk vermoeden bestaat van misbruik in verband met het gebruik van vouchers.
9. Als u vouchers in uw account wilt inwisselen of een bestaand tegoed wilt bekijken, gaat u naar [de BESTSECRET website](#) en selecteert u 'Vouchers'.
10. Als uw lidmaatschap van BESTSECRET eindigt, ongeacht de reden of wie uw lidmaatschap beëindigt, zal BESTSECRET de waarde van uw cashvouchers (exclusief bonusvouchers) in uw account terugstorten op de betaalmethode van uw keuze. Bonusvouchers vervallen als uw lidmaatschap wordt beëindigd. In dit geval is er geen terugbetaling van BESTSECRET.
11. Als u klachten of vragen hebt, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via deze klantenservicesite, als u een Belgisch lid bent, of via de [Nederlandse klantenservicesite](#), als u een Nederlands lid.

7.2 Bijzondere bepalingen voor bonuscheques

1. BESTSECRET behoudt zich het recht voor om slechts één bonusvoucher per bestelling te aanvaarden.
2. Bonusvouchers zijn slechts gedurende een beperkte periode inwisselbaar. Ze verliezen hun geldigheid op de datum die op de voucher staat. Een verlenging van deze periode is niet mogelijk.
3. Bonusvouchers zijn niet overdraagbaar aan andere personen.
4. Bonusvouchers kunnen bepaalde goederen, categorieën van goederen en/of merken uitsluiten of aan minimale of maximale bestelwaarden zijn onderworpen. Als u goederen retourneert en vervolgens onder de minimale bestelwaarde komt, behoudt BESTSECRET zich het recht voor om de bonusvoucher te annuleren.
5. BESTSECRET behoudt zich het recht voor om de inwisseling van bonusvouchers afhankelijk te maken van verdere voorwaarden. BESTSECRET maakt de voorwaarden voor inwisseling vooraf bekend.

8. Wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden

1. BESTSECRET heeft het recht om de gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen als daar een geldige reden voor is, met name om wijzigingen in de wet, andere wettelijke vereisten of andere belangrijke redenen (bv. technische redenen, wijzigingen in het bedrijfsmodel of soortgelijke redenen) door te voeren. Onder geen enkele omstandigheid mogen unilaterale wijzigingen de eerdere relatie tussen prestatie en tegenprestatie ten nadele van het lid veranderen. Wijzigingen aan de belangrijkste prestatieverplichtingen van het contract en de respectieve betalingen door de leden vereisen in alle gevallen de uitdrukkelijke toestemming van het lid. Dit geldt niet voor leveringskosten en het bedrag ervan.
2. BESTSECRET zal u minstens zes weken van tevoren via de website/app of per e-mail op de hoogte stellen van inhoudelijke, dus niet alleen redactionele, wijzigingen aan de gebruiksvoorwaarden. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen kunt u uw lidmaatschap zonder kennisgeving en kosteloos opzeggen voordat de nieuwe gebruiksvoorwaarden van kracht worden. U wordt in de kennisgeving hiervan opnieuw op de hoogte gebracht. Als u geen bezwaar maakt, worden de gebruiksvoorwaarden automatisch de basis voor uw lidmaatschap en alle toekomstige aankopen.
3. BESTSECRET kan ook uw uitdrukkelijke toestemming vragen voor de wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden. Dit kan bijvoorbeeld worden gedaan door u te vragen om akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden de volgende keer dat u op uw account inlogt of voordat u in de online shop uw volgende aankoop doet.

9. Rechten

1. Als u het niet eens bent met de gebruiksvoorwaarden en als BESTSECRET niet onmiddellijk reageert op ingediende aanspraken betekent dit niet dat BESTSECRET afstand doet van rechten. BESTSECRET behoudt zich het recht voor om zijn aanspraken in de toekomst te doen gelden.

2. De bepalingen in de gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing tussen BESTSECRET en u. Hieruit kunnen geen aanspraken voor derden voortvloeien.
3. U stemt er hierbij mee in dat BESTSECRET de rechten en verplichtingen van BESTSECRET onder de gebruiksvoorwaarden aan derden overdraagt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, zonder dat dit van invloed is op uw rechten en verplichtingen.
4. BESTSECRET behoudt zich het recht voor om een beroep te doen op geschikte dienstverleners, bijvoorbeeld voor verzendingen, om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het contract met het lid en in het bijzonder om aan de verplichtingen inzake gegevensbescherming te voldoen.

10. Toegestaan gebruik; verbod op scraping

1. De website en de app vormen een gesloten en beschermde ruimte die alleen toegankelijk is voor leden. De website en de app mogen alleen door u en voor de volgende niet-commerciële privédoeleinden worden gebruikt: (i) zoeken naar en weergeven van goederen, (ii) goederen vergelijken, (iii) goederen op een verlanglijst bewaren, (iv) bestellingen plaatsen, (v) bestellingen controleren/wijzigen, (vi) uitnodigingslinks versturen in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden, (vii) dagelijkse autorisaties aanmaken om de winkels te bezoeken, (viii) het gebruik van de VIP Club, inclusief toegang tot andere websites via links die op de website en de app worden aangeboden, en (ix) het gebruik van andere functies die op de website en de app kunnen worden aangeboden.
2. BESTSECRET behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de digitale weergave op de website en in de app te gebruiken voor zogenaamde tekst- en datamining, d.w.z. voor geautomatiseerd lezen, analyse en beoordeling. Het gebruik van deze weergaven door derden voor tekst- en datamining is niet toegestaan, tenzij BESTSECRET in elk afzonderlijk geval vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Het gebruik van geautomatiseerde systemen, toepassingen, programma's, software en/of functies om gegevens van de online shop te verzamelen, te lezen, te extraheren en op te slaan, in het bijzonder informatie over prijzen in de online shop (zgn. scraping), is verboden. De bepalingen onder deel A, paragraaf 3, nr. 10 en nr. 11 zijn dienovereenkomstig van toepassing in geval van een schending van deze paragraaf 9, nr. 2. In het bijzonder behoudt BESTSECRET zich het recht voor om strafrechtelijke en civielrechtelijke aanspraken in te dienen, met name aanspraken voor een vordering tot staking en schadevergoeding.

11. Copyright

Het gebruik van al het auteursrechtelijk beschermd materiaal dat op de website/app wordt gebruikt en weergegeven (bv. afbeeldingen van goederen, logo's, handelsmerken) is alleen toegestaan voor privédoeleinden in verband met het correcte gebruik van de website of de app. U mag auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden dat BESTSECRET gebruikt om de goederen die het aanbiedt, te presenteren, niet voor uw eigen doeleinden gebruiken, voor zover deze verder gaan dan privégebruik. In het bijzonder mag u geen auteursrechtelijk beschermd materiaal dat op de website/app wordt gebruikt en weergegeven, wijzingen, verspreiden, er afgeleide werken van maken of in het openbaar weergeven.

12. Contact, feedback en klachten

1. Als u contact wilt opnemen met BESTSECRET kunt u schrijven naar: Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Duitsland of per e-mail naar [BESTSECRET klantenservice e-mailadres](#) of u kunt contact opnemen met onze klantenservice via deze klantenservicesite, als u een Belgisch lid bent, of via de [Nederlandse klantenservicesite](#), als u een Nederlands lid of per telefoon. U vindt het telefoonnummer/hotline voor uw land in de volgende tabel:

Land	Openingstijden	Telefoonnummer	Taal
Duitsland	ma - zat van 8 tot 20 uur	+49 (0) 89 24600 000	Duits
Oostenrijk	ma - zat van 8 tot 20 uur	+43 (0) 720 204545	Duits
België	ma - vrij van 8 tot 18 uur	+32 (0) 2 / 400 015 1	Nederlands, Frans
Polen	ma - vrij van 9 tot 17 uur	00800 1214468	Pools
Frankrijk	ma - vrij van 8 tot 18 uur	+33 (0) 1 70710313	Frans
Nederland	ma - vrij van 9 tot 17 uur	+31 (0) 20 891 2008	Nederlands
Zweden	ma - vrij van 9 tot 17 uur	+46 (0) 8 40309482	Zweeds
Zwitserland	ma - vrij van 8 tot 20 uur zat van 9 tot 16 uur	0800 040 050	Duits, Frans
Kroatië	ma - vrij van 8 tot 18 uur	0800 988990	Kroatisch
Italië	ma - vrij van 9 tot 17 uur	0800 580226	Italiaans
Internationaal	ma - zat van 8 tot 20 uur	+44 (0) 203 6974001	Engels

Voor vragen over de winkels kunt u telefonisch contact opnemen met onze klantenservice via de volgende nummers:

Land	Openingstijden	Telefoonnummer
Duitsland	ma - zat van 8 tot 20 uur	+49 (0) 89 945535 0, +49 (0) 89 35615 0, +49 (0) 89 242410 0, +49 (0) 89 24600009
Oostenrijk	ma - zat van 8 tot 20 uur	+43 720 204 545

Het gebruik van de hotline is gratis. Het is echter mogelijk dat uw telefoonprovider kosten in rekening brengt. Deze kosten zijn op hun tarieven gebaseerd en zijn aan hen verschuldigd.

2. BESTSECRET hoort graag van u en is altijd geïnteresseerd om zijn diensten en aanbiedingen te verbeteren. Door uw feedback te geven, stemt u ermee in dat BESTSECRET uw suggesties gratis gebruikt.
3. Als BESTSECRET contact met u moet opnemen, gebeurt dit per e-mail of schriftelijk op het adres dat u hebt opgegeven.

13. Toegankelijkheid

1. De online shop biedt leden de mogelijkheid om goederen te kopen, waaronder met name een uitgebreid assortiment schoenen, kleding, accessoires, schoonheidsproducten en home & living. Daarnaast biedt BESTSECRET leden voordelen zoals exclusieve productaanbiedingen, vouchers en speciale promoties. In de online shop kunnen leden goederen zoeken, kopen en laten bezorgen in Europa.

2. BESTSECRET wil dat alle leden - ongeacht individuele beperkingen - gebruik kunnen maken van de online shop. BESTSECRET streeft er daarom naar om de online shop zo toegankelijk mogelijk te maken.
3. Voor het ontwerp van onze online shop laten wij ons leiden door de eisen van de Wet Versterking Toegankelijkheid Barrièrevrij (BSFG), de daartoe uitgevaardigde Verordening Versterking Toegankelijkheid Barrièrevrij (BFSGV) en de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2, Level A.
4. Om de online shop zo toegankelijk mogelijk te maken, implementeren we verschillende technische en redactionele maatregelen. Deze omvatten onder andere
 - a) informatieve productbeschrijvingen bij de productafbeeldingen,
 - b) toetsenbordnavigatie,
 - c) voldoende contrast en aanpasbare lettergroottes,
 - d) evenals duidelijke, begrijpelijke taal en intuïtieve gebruikersbegeleiding.
5. Deze toegankelijkheidsverklaring heeft betrekking op de website en de app. De toegankelijkheidsbeoordeling is gebaseerd op een zelfevaluatie op de datum van de gebruiksvoorwaarden. Als u belemmeringen opmerkt of informatie over toegankelijkheid wenst, kunt u per e-mail contact met ons opnemen op [BESTSECRET klantenservice e-mailadres](#).
6. Het Markttoezichtscentrum van de Federale Staten voor de Toegankelijkheid van Producten en Diensten (MLBF) is verantwoordelijk voor het toezicht op de toegankelijkheid. Als nieuwe publiekrechtelijke instelling zal het op 28 juni 2025 met zijn werkzaamheden beginnen in de deelstaathoofdstad Maagdenburg in Saksen-Anhalt. Voorwaarde hiervoor is de ratificatie door alle deelstaten van het staatsverdrag over de uitvoering van taken volgens de wet op barrièrevrije versterking (BFSG). De Duitse deelstaten scheppen momenteel de noodzakelijke voorwaarden hiervoor.
7. Totdat het MLBF formeel is opgericht, kunt u uw vragen sturen naar:
MLBF (in aanbouw)
c/o Ministerie van Arbeid, Sociale Zaken, Gezondheid en Gelijkheid Saksen-Anhalt
Postbus 39 11 55
39135 Maagdenburg
Duitsland
Telefoon: +49 391 567 4530
E-mail: [MLBF e-mailadres](#)

14. Scheidbaarheidsclausule

Ingeval één of meer bepalingen van de gebruiksvoorwaarden ongeldig zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

15. Toepasselijk recht; jurisdictie

1. In geval van juridische geschillen is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale

koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij transacties met eindgebruikers binnen de Europese Unie is ook het recht van de woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats van de eindgebruiker van toepassing, voor zover het dwingende bepalingen van het consumentenrecht betreft.

2. De exclusieve plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de contractuele relatie is naar keuze van het lid, ofwel de algemene plaats van jurisdictie van het lid of München (lokale of regionale rechtbank van München).
3. De Europese platform voor online geschillenbeslechting is stopgezet. BESTSECRET is niet verplicht of bereid om een procedure inzake geschillenbeslechting bij een arbitragecommissie voor consumenten aan te gaan. Als u vragen of problemen hebt, kunt u altijd direct contact met ons opnemen.

B. Landspecifieke bijzonderheden

De bepalingen van dit deel B regelen afwijkingen en bijzonderheden voor individuele landen waarin BESTSECRET een gelokaliseerde website exploiteert, als u via het bijbehorende domein in dit land bestelt en uw factuuradres in dit land is.

1. Bijzonderheden voor Duitsland

1.1 Bijzondere bepalingen voor koopbare vouchers

1. Het is niet mogelijk om vouchers te kopen met de betaalmethoden "Achteraf betalen" en "SEPA automatische incasso".
2. Gekochte vouchers zijn over het algemeen inwisselbaar tot het einde van het derde jaar na de aankoopdatum.
3. Als de voucher uw factuurbedrag overschrijdt, wordt het resterende tegoed behouden en bijgeschreven op uw account. De resterende waarde wordt niet in contanten uitbetaald.
4. Bonusvouchers en percentagevouchers kunnen niet worden gebruikt om te kopen vouchers te kopen.
5. In alle andere opzichten zijn de bepalingen van Deel A nr. 6 van de Gebruiksvoorwaarden van overeenkomstige toepassing.

1.2 Verantwoordelijkheid voor inhoud; aansprakelijkheid

- a) BESTSECRET is niet verantwoordelijk voor inhoud op de website of in de app die niet afkomstig is van BESTSECRET zelf of die BESTSECRET zich heeft toegeëigend. BESTSECRET is in het bijzonder niet verantwoordelijk voor de inhoud van leden of derden, voor zover deze via de website of app worden overgebracht.
- b) Alle aanspraken van het lid op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- c) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel B, nr. 1.1, lit. b) van de gebruiksvoorwaarden is niet van toepassing:
 - i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);
 - ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet;
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de productaansprakelijkheidswet;
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;

- vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- d) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- e) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast ten nadele van het lid.
- f) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

2. Bijzonderheden voor Oostenrijk

2.1 Speciale bepalingen voor koopbare vouchers

1. Het is niet mogelijk om vouchers te kopen met de betaalmethoden "Aankoop op rekening" en "SEPA automatische incasso".
2. Gekochte vouchers zijn over het algemeen inwisselbaar tot het einde van het derde jaar na de aankoopdatum.
3. Als de voucher uw factuurbedrag overschrijdt, wordt het resterende tegoed behouden en bijgeschreven op uw account. De resterende waarde wordt niet in contanten uitbetaald.
4. Bonusvouchers en percentagevouchers kunnen niet worden gebruikt om koopbare vouchers te kopen.
5. In alle andere opzichten zijn de bepalingen van Deel A nr. 6 van de Gebruiksvoorwaarden van overeenkomstige toepassing.

2.2 Verantwoordelijkheid voor inhoud; aansprakelijkheid

- a) BESTSECRET is niet verantwoordelijk voor inhoud op de website of in de app die niet afkomstig is van BESTSECRET zelf of die BESTSECRET zich heeft toegeëigend. BESTSECRET is in het bijzonder niet verantwoordelijk voor de inhoud van leden of derden, voor zover deze via de website of app worden overgebracht.
- b) Een beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing:
 - i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);

- ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet;
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de productaansprakelijkheidswet;
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- c) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- d) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast ten nadele van het lid.
- e) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

3. Bijzonderheden voor Zwitserland

3.1 Lidmaatschap

Om twijfel te voorkomen, in verband met deel A, paragraaf 3, nr. 3 van de gebruiksvoorwaarden, kunnen alleen personen die tot oordelen en handelen in staat zijn, lid worden.

3.2 Verantwoordelijkheid voor inhoud; aansprakelijkheid

- a) BESTSECRET is niet verantwoordelijk voor inhoud op de website of in de app die niet afkomstig is van BESTSECRET zelf of die BESTSECRET zich heeft toegeëigend.

BESTSECRET is in het bijzonder niet verantwoordelijk voor de inhoud van leden of derden, voor zover deze via de website of app worden overgebracht.

- b) Alle aanspraken van het lid op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- c) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel B, nr. 3.3, lit. b) van de gebruiksvoorwaarden is niet van toepassing:
 - i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);
 - ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet;
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de productaansprakelijkheidswet;
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- d) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- e) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast ten nadele van het lid.
- f) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

4. Bijzonderheden voor Frankrijk

4.1 Verantwoordelijkheid voor inhoud; aansprakelijkheid

- a) BESTSECRET is niet verantwoordelijk voor inhoud op de website of in de app die niet afkomstig is van BESTSECRET zelf of die BESTSECRET zich heeft toegeëigend. BESTSECRET is in het bijzonder niet verantwoordelijk voor de inhoud van leden of derden, voor zover deze via de website of app worden overgebracht.
- b) Alle aanspraken van het lid op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- c) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel B, nr. 4.1, lit. b) van de gebruiksvoorwaarden is niet van toepassing:
 - i. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet;
 - ii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iii. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - iv. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de productaansprakelijkheidswet;
 - v. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vi. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- d) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- e) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast ten nadele van het lid.
- f) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

4.2 Geschillen en bemiddeling

1. Overeenkomstig artikel L. 612-1 van de consumentenwet heeft elke consument het recht om gratis een consumentenbemiddelaar te raadplegen om een geschil tussen hem en een handelaar in der minne te schikken. Dit geldt voor geschillen van contractuele aard over de uitvoering van een koop- of dienstenovereenkomst tussen een consument en een handelaar.
2. Neem bij problemen eerst contact op met onze klantenservice (zie deel A, paragraaf 11). Als het niet mogelijk is om uw probleem op te lossen, kunt u een beroep doen op de diensten van een bemiddelaar om het geschil buitengerechtelijk te beslechten binnen een jaar na ontvangst van uw vraag door de klantenservice.

5. Bijzonderheden voor Italië

5.1 Verantwoordelijkheid voor de inhoud; aansprakelijkheid

- a) BESTSECRET is niet verantwoordelijk voor inhoud op de website of in de app die niet afkomstig is van BESTSECRET zelf of die BESTSECRET zich heeft toegeëigend. BESTSECRET is in het bijzonder niet verantwoordelijk voor de inhoud van leden of derden, voor zover deze via de website of app worden overgebracht.
- b) Alle aanspraken van het lid op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- c) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel B, nr. 5.2, lit. b) van de gebruiksvoorwaarden is niet van toepassing:
 - i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);
 - ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet;
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de productaansprakelijkheidswet;
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- d) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.

- e) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast ten nadele van het lid.
- f) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

5.2 Specifieke goedkeuringen

Op grond van en voor de toepassing van de artikelen 1341 en 1342 van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek verklaart u hierbij – door hieronder te ondertekenen – dat u specifiek akkoord gaat met de volgende artikelen nadat u zorgvuldig hebt gelezen en overwogen wat er in de relevante clausules is uiteengezet en overeengekomen:

- Deel A, art. 4 (Duur en einde van het lidmaatschap);
- Deel A, art. 7 (Wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden);
- Deel A, art. 8 (Rechten);
- Deel A, art. 13 (Toepasselijk recht; jurisdictie).

6. Bijzonderheden voor Polen

6.1 Informatie over specifieke risico's inzake het gebruik van de elektronisch aangeboden dienst

Het publieke karakter van het internet en het gebruik van elektronisch aangeboden diensten kunnen o.a. de volgende risico's met zich meebrengen:

- a) de werking van kwaadaardige software (malware);
- b) inbreuk op beveiligingsmaatregelen, met inbegrip van bv. cryptografische systemen, om gevoelige informatie te verkrijgen of te wijzigen, bv. met het oog op identiteitsdiefstal; phishing naar gevoelige informatie door valse berichten die op echte berichten lijken, te versturen (phishing);
- c) het gebruik van spyware om gegevens die via het internet stromen, te onderscheppen en te analyseren;
- d) ongevraagde commerciële communicatie via elektronische middelen ontvangen (spam).

De bovengenoemde risico's zijn slechts een mogelijkheid, maar u moet gepaste technische maatregelen nemen om de risico's te minimaliseren. Gebruik vooral up-to-date antivirussoftware en/of firewallsoftware.

6.2 Overeenstemming van de diensten met de overeenkomst

- a) Ingeval de uitvoering van de diensten die onder deze gebruiksvoorwaarden worden geleverd gebrekkig is, heeft het lid, zijnde een consument of een individu die een

overeenkomst sluit die rechtstreeks verband houdt met zijn ondernemersactiviteit maar die niet binnen het toepassingsgebied van de activiteit valt zoals deze in art. 7aa van de wet op consumentenrechten wordt beschreven, de rechten met betrekking tot de conformiteit van de dienst met de overeenkomst zoals de wet voor digitale producten dit dicteert.

- b) BESTSECRET informeert de bovengenoemde leden dat:
- i. ingeval het lid verzuimt om de door BESTSECRET geleverde updates binnen een redelijke termijn te installeren, BESTSECRET niet aansprakelijk is voor de niet-overeenstemming van de diensten met de overeenkomst die uitsluitend het gevolg is van het feit dat de update niet werd geïnstalleerd, als BESTSECRET het lid heeft geïnformeerd over de update en de gevolgen van de niet-installatie ervan, en het verzuim om de update te installeren of de onjuiste installatie van de update niet te wijten was aan fouten in de door BESTSECRET geleverde installatie-instructies;
 - ii. BESTSECRET aansprakelijk is voor de niet-overeenstemming met de overeenkomst van diensten die in één keer of in gedeelten zijn verleend en die op het moment van levering bestond en binnen twee jaar na dat moment is gebleken, en diensten die op continue basis werden verleend en die is ontstaan of gebleken op het moment dat deze diensten volgens de overeenkomst moesten worden verleend;
 - iii. indien de diensten niet in overeenstemming zijn met de overeenkomst kan het lid eisen dat de diensten in overeenstemming met de overeenkomst worden gebracht. BESTSECRET kan weigeren om de diensten in overeenstemming met de overeenkomst te brengen indien dit onmogelijk is of buitensporige kosten met zich mee zou brengen;
 - iv. als de diensten niet in overeenstemming met de overeenkomst zijn, kan het lid een verklaring afleggen om de prijs te verlagen of de overeenkomst te ontbinden in de gevallen waarin de wet voorziet – in het bijzonder als het onmogelijk is om de diensten in overeenstemming met de overeenkomst te brengen of als dit buitensporige kosten met zich meebrengt, of als BESTSECRET de diensten niet in overeenstemming met de overeenkomst brengt.

6.3 Uitsluiting van aansprakelijkheid

- a) BESTSECRET is niet verantwoordelijk voor inhoud op de website of in de app die niet afkomstig is van BESTSECRET zelf of die BESTSECRET zich heeft toegeëigend. BESTSECRET is in het bijzonder niet verantwoordelijk voor de inhoud van leden of derden, voor zover deze via de website of app worden overgebracht.
- b) Alle aanspraken van het lid op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- c) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel B, nr. 6.3, lit. b) van de gebruiksvoorwaarden is niet van toepassing:
 - i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens 43d(5)(6) van de Poolse wet op de consumentenrechten;

- ii. in geval van productaansprakelijkheid onder titel VI¹ van het Poolse Burgerlijk Wetboek;
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van titel VI¹ van het Poolse Burgerlijk Wetboek;
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- d) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- e) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast ten nadele van het lid.
- f) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

7. Bijzonderheden voor Zweden

7.1 Verantwoordelijkheid voor inhoud; aansprakelijkheid

- a) BESTSECRET is niet verantwoordelijk voor inhoud op de website of in de app die niet afkomstig is van BESTSECRET zelf of die BESTSECRET zich heeft toegeëigend. BESTSECRET is in het bijzonder niet verantwoordelijk voor de inhoud van leden of derden, voor zover deze via de website of app worden overgebracht.
- b) Alle aanspraken van het lid op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.

- c) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel B, nr. 7.1, lit. b) van de gebruiksvoorwaarden is niet van toepassing:
- i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);
 - ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet (1992:18);
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de productaansprakelijkheidswet (1992:18);
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- d) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- e) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast ten nadele van het lid.
- f) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.
- g) Als de wet sommige of alle van de bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen niet toestaat, zijn deze beperkingen niet op u van toepassing en hebt u mogelijk recht op aanvullende rechten.

7.2 Geschillen

Een consument heeft het recht om gebruik te maken van de alternatieve geschillenbeslechting die door de Zweedse Algemene Klachtencommissie (Zw. *Allmänna reklamationsnämnden*), Box 174, 101 23 Stockholm, Zweden, [Startsida | Allmänna reklamationsnämnden](#), wordt aangeboden.

8. Bijzonderheden voor België

8.1 Verantwoordelijkheid voor inhoud; aansprakelijkheid

- a) BESTSECRET is niet verantwoordelijk voor inhoud op de website of in de app die niet afkomstig is van BESTSECRET zelf of die BESTSECRET zich heeft toegeëigend. BESTSECRET is in het bijzonder niet verantwoordelijk voor de inhoud van leden of derden, voor zover deze via de website of app worden overgebracht.
- b) Alle aanspraken van het lid op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- c) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel B, nr. 8.1, lit. b) van de gebruiksvoorwaarden is niet van toepassing:
 - i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);
 - ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet;
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van lokale productaansprakelijkheidswetten op basis van de EU-richtlijn inzake productaansprakelijkheid (85/374/EEG);
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- d) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- e) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast ten nadele van het lid.
- f) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken, spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

9. Bijzonderheden voor Nederland

9.1 Verantwoordelijkheid voor inhoud; aansprakelijkheid

- a) BESTSECRET is niet verantwoordelijk voor inhoud op de website of in de app die niet afkomstig is van BESTSECRET zelf of die BESTSECRET zich heeft toegeëigend. BESTSECRET is in het bijzonder niet verantwoordelijk voor de inhoud van leden of derden, voor zover deze via de website of app worden overgebracht.
- b) Alle aanspraken van het lid op vergoeding van kosten en schade zijn, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten.
- c) De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met deel B, nr. 9.1, lit. b) van de gebruiksvoorwaarden is niet van toepassing:
 - i. in geval van aanspraken op de terugbetaling van onkosten volgens § 439, lid 2 en lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB);
 - ii. in geval van aansprakelijkheid volgens de Duitse wet inzake productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz);
 - iii. in geval van opzet of grove nalatigheid;
 - iv. in geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - v. in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan het lid regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij BESTSECRET aansprakelijk is op grond van opzet of grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op grond van de Duitse wet inzake productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz);
 - vi. in geval van overname van een kwaliteitsgarantie of een inkooprisico;
 - vii. in geval van aansprakelijkheid op basis van aanspraken onder de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- d) Voor zover de aansprakelijkheid van BESTSECRET is uitgesloten of beperkt in overeenstemming met de bovenstaande clausules geldt dit ook voor de overeenkomstige persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende zaakwaarnemers van BESTSECRET.
- e) Bovenstaande bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast ten nadele van het lid.
- f) BESTSECRET is niet aansprakelijk voor vertragingen of schendingen van het contract als de vertraging of schending door overmacht wordt veroorzaakt en BESTSECRET hiervoor niet verantwoordelijk is. Gebeurtenissen waarover BESTSECRET geen controle heeft, zijn met name stakingen, lock-outs of andere industriële gebeurtenissen, volksonrust, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen, oorlog of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, stormen, overstromingen, aardbevingen, aardverschuivingen, epidemieën, pandemieën of andere natuurrampen of verstoringen van particuliere of openbare telecommunicatienetwerken,

spoorwegvervoer, zeevracht, luchtvracht, expediteurs of ander openbaar of particulier vervoer.

10. Bijzonderheden voor alle andere Europese jurisdicties

Voor alle andere jurisdicties in de Europese Unie waarvoor er in deze gebruiksvoorwaarden geen bijzonderheden zijn opgenomen, gelden de bijzonderheden voor Duitsland (zie deel B, paragraaf 1 van de gebruiksvoorwaarden).