

Ogólne Warunki Rejestracji i Korzystania ze Sklepu Internetowego BESTSECRET oraz Odwiedzania Sklepów Stacjonarnych BESTSECRET

(Wersja: czerwiec2025 r.)

Preambuła

Best Secret GmbH i Best Secret Retail Wien GmbH są częścią Grupy BESTSECRET.

W skład Grupy BESTSECRET wchodzi następujące spółki: Best Secret Group SE, Best Secret GmbH, Best Secret Logistik GmbH, Best Secret Retail Wien GmbH, Best Secret Poland sp. z o.o., Best Secret Hellas S.M. S.A oraz Best Secret S.r.l.

Best Secret GmbH z siedzibą pod adresem Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Niemcy, jest formalną stroną umowy z klientem.

Dla lepszej czytelności, zarówno Best Secret GmbH, jak i Best Secret Retail Wien GmbH są zwane dalej osobno i łącznie „**BESTSECRET**”.

Grupa BESTSECRET postawiła sobie za cel oferowanie swoim klientom wyjątkowych doświadczeń podczas robienia zakupów. Zarejestrowani użytkownicy („**Członkowie**”) mają możliwość robienia zakupów w sklepie internetowym Best Secret GmbH („**Sklep Internetowy**”), a także, po spełnieniu określonych warunków, odwiedzania stacjonarnych punktów sprzedaży BESTSECRET („**Sklepy Stacjonarne**”).

Dla lepszej czytelności w niniejszym Regulaminie użyto rodzaju męskiego. Rodzaj męski dotyczy wszystkich płci w równym stopniu.

A. Postanowienia ogólne

1. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Rejestracji i Korzystania ze Sklepu Internetowego BESTSECRET oraz Odwiedzania Sklepów Stacjonarnych BESTSECRET („**Regulamin**”) regulują relację pomiędzy BESTSECRET a Członkami
 - a) podczas korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem www.bestsecret.com i wszystkich jej zlokalizowanych domen (zwanym dalej „**Stroną Internetową**”);
 - b) podczas korzystania z aplikacji BESTSECRET na urządzenia mobilne (zwanej dalej „**Aplikacją**”);
 - c) podczas odwiedzania Sklepów Stacjonarnych (Premium & Outlet Store, Margaretha-Ley-Ring 23-27, 85609 Aschheim, i BESTSECRET Premium & Outlet Store, Ingolstädter Str. 40, 80807 Monachium, BESTSECRET Outlet Store, Kramergasse 2-4, 01067 Drezno, BESTSECRET Premium Store, Marktstraße 6, 2331 Vösendorf, Austria);(lit. od a) do c) łącznie zwane dalej „**Usługami BESTSECRET**”).
2. Akceptacja Regulaminu podczas rejestracji na Stronie Internetowej lub w Aplikacji jest bezwzględnym warunkiem korzystania z Usług BESTSECRET. W przypadku braku akceptacji Regulaminu korzystanie z Usług BESTSECRET nie jest możliwe.
3. W stosunkach handlowych z BESTSECRET oprócz Regulaminu w aktualnym brzmieniu obowiązują aktualne Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów za pośrednictwem Sklepu

Internetowego BESTSECRET lub Sklepów Stacjonarnych BESTSECRET. Aktualna wersja obu dokumentów jest dostępna do pobrania i wydrukowania pod adresem www.bestsecret.com/agb.

4. BESTSECRET zachęca do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Usług BESTSECRET. Jeżeli którakolwiek część Regulaminu jest dla Ciebie niezrozumiała, skontaktuj się z BESTSECRET pod adresem help.bestsecret.com w celu uzyskania wyjaśnień.

2. Ochrona danych

Ochrona Twojej prywatności ma dla BESTSECRET ogromne znaczenie. Aktualna polityka prywatności dostępna jest pod adresem www.bestsecret.com/privacy; znajdziesz tam szczegółowe informacje na temat tego, jakie Twoje dane są gromadzone i w jaki sposób są przetwarzane.

3. Członkostwo

1. Aby uzyskać dostęp do Usług BESTSECRET, musisz być Członkiem BESTSECRET. Członkostwo jest bezpłatne i nie ma możliwości jego przeniesienia na inną osobę.
2. Aby uzyskać członkostwo, należy najpierw uzyskać rekomendację od osoby, która jest już Członkiem, lub od BESTSECRET.
3. Członkami mogą zostać wyłącznie konsumenci posiadający nieograniczoną zdolność do czynności prawnych.
4. Rejestracja jest możliwa wyłącznie online po podaniu określonych danych osobowych (imię i nazwisko, adres, adres e-mail) i ustawieniu bezpiecznego hasła. O minimalnych wymaganiach dotyczących hasła zostaniesz poinformowany przez BESTSECRET podczas rejestracji. Jeżeli dane podane podczas rejestracji ulegną zmianie w późniejszym czasie, należy je niezwłocznie zaktualizować. Na żądanie BESTSECRET konieczne jest wykazanie spełnienia warunków członkostwa.
5. Nie przysługuje prawo do członkostwa. Członkostwo uzyskuje się wyłącznie w wyniku zaakceptowania przez BESTSECRET wniosku o członkostwo. BESTSECRET nie ma obowiązku przyjmowania nowych Członków, w szczególności liczba Członków BESTSECRET jest ograniczona.
6. Dla każdego Członka zostaje utworzone konto BESTSECRET („**Konto**”). Każdy Członek może posiadać wyłącznie jedno Konto. Zakładając Konto, oświadczasz, że będziesz korzystać z Konta wyłącznie w celach prywatnych. W przypadku ustalenia, że Członek posiada więcej niż jedno Konto, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia wszystkich jego kont z wyjątkiem jednego. Poinformujemy o tym danego Członka z wyprzedzeniem i umożliwimy przedstawienie wyjaśnień.
7. Istotną częścią członkostwa i ekskluzywnym elementem usług BESTSECRET jest regularne otrzymywanie naszych biuletynów, dzięki czemu możesz korzystać z ekskluzywnych korzyści wynikających z członkostwa. W rozumieniu Regulaminu newsletter oznacza: (a) aktualne informacje o markach, trendach, promocjach lub kategoriach produktów; (b) spersonalizowane rekomendacje produktów, jeżeli w naszej ocenie mogą Cię one zainteresować biorąc pod uwagę Twoje poprzednie zamówienia i najczęstsze wyszukiwania; (c) otrzymywanie voucherów i aktualizacja statusu członkostwa; oraz (d) aktualizacje dotyczące marek, które śledzisz na naszych stronach. Jako członek automatycznie otrzymasz biuletyn jako ekskluzywną usługę

BESTSECRET po rejestracji. Możesz jednak zrezygnować z subskrypcji jednego lub wszystkich newsletterów w dowolnym momencie, klikając „Newsletter” w menu na swoim Koncie lub korzystając z linka do rezygnacji z subskrypcji znajdującego się na końcu każdego newslettera. Możliwa jest również zmiana częstotliwości lub treści otrzymywanych newsletterów w dowolnym momencie w pozycji „Newsletter” w menu na twoim Koncie. Newslettery przesyłane są przez BESTSECRET lub Salesforce Inc. Więcej informacji na temat newslettera znajdziesz również w naszej polityce prywatności dostępnej pod adresem www.bestsecret.com/privacy.

8. Przesyłanie oświadczeń o charakterze prawnym, takich jak informacje o zmianie regulaminu lub o członkostwie, nie podlega powyższym postanowieniom dotyczącym newsletterów. BESTSECRET może wysyłać takie oświadczenia w dowolnym czasie, nawet w przypadku rezygnacji z subskrypcji newsletterów.
9. Dokonując rejestracji, zobowiązujesz się do przestrzegania Regulaminu. Dane dostępne do Konta muszą być utrzymywane w tajemnicy. W przypadku podejrzenia, że dane dostępne są wykorzystywane przez osoby trzecie bez upoważnienia, należy niezwłocznie poinformować o tym BESTSECRET i zmienić hasło.
10. Jeżeli do BESTSECRET dotrą obiektywne sygnały, że Członek korzysta ze Strony Internetowej i/lub Aplikacji w sposób znacznie lub regularnie naruszający prawo lub umowę, BESTSECRET zastrzega sobie prawo do tymczasowego zablokowania danych treści lub kont. BESTSECRET skontaktuje się z danym Członkiem za pośrednictwem poczty elektronicznej i poinformuje go o przyczynach zamierzonego tymczasowego zablokowania danych treści lub Konta, a także umożliwi mu przedstawienie wyjaśnień.
11. Jeżeli okaże się, że Członek faktycznie korzysta ze Strony Internetowej i/lub Aplikacji w sposób znacznie lub regularnie naruszający prawo lub umowę, BESTSECRET ma prawo trwale zablokować dane treści lub Konto i usunąć je po upływie uzasadnionego czasu.
12. Jeżeli okaże się, że obiektywne sygnały były w rzeczywistości błędne i nie doszło do korzystania ze Strony Internetowej lub Aplikacji z naruszeniem prawa lub umowy, BESTSECRET może ponownie udostępnić dane treści lub Konta, o ile nie zostały one usunięte.

4. Okres ważności i zakończenie członkostwa

1. Członkostwo jest ważne przez czas nieokreślony.
2. Zarówno Członek, jak i BESTSECRET ma prawo do anulowania członkostwa w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym bez wskazywania przyczyny. Informacja o rezygnacji z członkostwa przez Członka może zostać przesłana do działu obsługi klienta na adres help.bestsecret.com. Więcej informacji znajdziesz [tutaj](#).
3. Jeżeli nie złożysz żadnego zamówienia za pośrednictwem Konta przez okres co najmniej jednego (1) roku, BESTSECRET może, według własnego uznania, dezaktywować twoje Konto lub zawiesić twoje członkostwo na dwanaście (12) miesięcy. BESTSECRET poinformuje cię za pośrednictwem poczty elektronicznej z odpowiednim wyprzedzeniem o takiej dezaktywacji i umożliwi ci zapobieżenie dezaktywacji lub zawieszeniu; część A pkt 3 ust. 8 Regulaminu stosuje się odpowiednio. W szczególności, jeżeli złożysz zamówienie za pośrednictwem swojego Konta przed dezaktywacją lub zawieszeniem, BESTSECRET może odstąpić od dezaktywacji lub zawieszenia. W przypadku dezaktywacji twoje Konto i twoje dane zostaną usunięte. W przypadku zawieszenia dostęp do Konta zostanie zablokowany na okres do dwunastu (12) miesięcy, a twoje dane będą w tym czasie przechowywane w

bezpieczny sposób i bez dostępu osób nieupoważnionych. W okresie zawieszenia możesz w każdej chwili zdecydować o usunięciu Konta i twoich danych lub o ponownym staniu się aktywnym Członkiem BESTSECRET. Jeżeli zalogujesz się na swoje Konto w okresie zawieszenia, zostaniesz przekierowany do strony informacyjnej. Tam możesz poinformować nas, że chcesz ponownie zostać aktywnym Członkiem BESTSECRET, co oznacza, że chcesz złożyć zamówienie. Jeżeli chcesz, aby twoje dane zostały usunięte w okresie zawieszenia, poinformuj o tym nasz dział obsługi klienta za pośrednictwem formularza kontaktowego: <https://help.bestsecret.com/s/contactsupport?language=pl> wybierając temat "Moje Konto". Ponadto po usunięciu Konta (w wyniku dezaktywacji lub na twoją prośbę) możliwe jest ponowne uzyskanie członkostwa; w takim przypadku odpowiednio stosuje się część A pkt 3 Regulaminu.

4. Dezaktywacja Konta nie wpływa na zamówienia uprzednio złożone za pośrednictwem Strony Internetowej i Aplikacji. Dezaktywacja Konta nie ma wpływu na prawo do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy. Po skutecznej dezaktywacji Konta, faktury i dokumenty umowne mogą być wystawiane przez dział obsługi klienta wyłącznie w indywidualnych przypadkach i pod warunkiem wyraźnego zidentyfikowania Konta lub byłego Członka.
5. Jeżeli nie zaakceptujesz Regulaminu lub jego części, twoje członkostwo wygaśnie w terminie dwóch (2) tygodni od otrzymania informacji o zbliżającej się dezaktywacji od naszego działu obsługi klienta.

5. VIP Club (program lojalnościowy)

5.1 Informacje ogólne

1. BESTSECRET nagradza szczególnie lojalnych Członków w ramach VIP Club. Za określone działania przyznawane są punkty VIP. W zależności od liczby posiadanych punktów możesz uzyskać status Silver, Gold lub Diamond. Informacje, jak osiągnąć i jakie korzyści oferuje dany status, znajdziesz tutaj w Centrum Pomocy w sekcji VIP Club.
2. Przyznanie punktów może trwać do sześciu (6) tygodni.
3. Wszystkie punkty i wynikający z nich status są ważne przez dwanaście (12) miesięcy od momentu ich przyznania. Jeżeli w tym okresie osiągniesz liczbę punktów wymaganą do uzyskania wyższego statusu, twój status zostanie automatycznie podwyższony do następnego poziomu. Nowy status obowiązuje również przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty jego uzyskania.

5.2 Pozostałe postanowienia

1. VIP Club nie należy do podstawowych zobowiązań umownych BESTSECRET, tj. dostawy i przeniesienia własności zamówionych produktów, ale stanowi dobrowolną, nieobowiązkową usługą BESTSECRET. BESTSECRET zastrzega sobie prawo do zmiany warunków VIP Club w dowolnym momencie z odpowiednim wyprzedzeniem lub do całkowitego zakończenia świadczenia usługi VIP Club. Korzyści już uzyskane w ramach VIP Club zostaną zachowane.
2. W przypadku zawinionego naruszenia Warunków użytkowania oraz wszelkich form nadużycia, BESTSECRET zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu wszelkich

uzyskanych korzyści, wykluczenia Cię z udziału w VIP Club lub cofnięcia niektórych korzyści VIP Club oraz podjęcia dalszych kroków prawnych.

6. Rekomendacja nowych Członków

6.1 Informacje ogólne

1. Jeśli od momentu rejestracji złożyłeś co najmniej jedno zamówienie i zapłaciłeś za co najmniej jeden produkt w całości, tzn. upłynął ustawowy termin odstąpienia od umowy mający zastosowanie do Twojego zamówienia oraz termin zwrotu mający zastosowanie do Twojego statusu (wskazany tutaj, na końcu informacji dotyczącej zwrotów w Centrum Pomocy), masz zasadniczo możliwość polecenia nowych członków. BESTSECRET jest ekskluzywnym i zamkniętym sklepem internetowym, dlatego możliwość polecenia nowych członków BESTSECRET może zostać ograniczona w dowolnym momencie bez uprzedzenia i według wyłącznego uznania BESTSECRET. Informacje o tym, czy obecnie przysługują Ci prawa do polecenia nowych członków oraz o tym, jak to zrobić, znajdziesz na swoim Koncie pod adresem www.bestsecret.com/recommendation.htm.
2. Rekomendacje mogą być udzielane wyłącznie potencjalnym nowym klientom BESTSECRET. Rekomendacje Członków, którzy są już zarejestrowani (w tym zawieszonych Członków, patrz część A pkt 4 ust. 3 Regulaminu), oraz klientów, którzy zostali już odrzuceni przez BESTSECRET, są niedopuszczalne.
3. Po twojej stronie leży zapewnienie zgodności z wymogami prawnymi (np. wymogami prawnymi zgodnie z częścią A pkt 6.2 Regulaminu) w związku z rekomendacjami nowych Członków. Zgodę rekomendowanego Członka należy uzyskać z wyprzedzeniem.
4. Osoba jest uznawana za zarekomendowaną przez ciebie, jeżeli zarejestrowała się w BESTSECRET jako klient po twojej bezpośredniej rekomendacji za pomocą linku rekomendacyjnego udostępnionego przez ciebie („**Rekomendowany Członek**”). Wielokrotne rekomendacje jednej osoby nie są możliwe.
5. Jeżeli Rekomendowany Członek złożył co najmniej jedno zamówienie i w pełni opłacił oraz zatrzymał co najmniej jeden produkt, tj. upłynął ustawowy okres na anulowanie danego zamówienia i okres na dokonanie zwrotu obowiązujący dla statusu Rekomendowanego Członka (wskazany tutaj, na końcu informacji dotyczącej zwrotów w Centrum Pomocy), otrzymasz voucher za rekomendację w wysokości 20% na jedno z następnych zamówień. W okresach specjalnych promocji przewidujących inne wartości voucherów (tzw. promocje viral), BESTSECRET zastrzega sobie prawo do wprowadzenia wymogu, aby Rekomendowany Członek dokonać pierwszego zakupu w terminie 90 dni od daty rejestracji jako warunku przyznania voucheru za rekomendację. Voucher za rekomendację zostanie przypisany do twojego Konta po upływie uzasadnionego czasu przetwarzania.
6. Wszelkiego rodzaju autorekomendacje są wyraźnie zabronione i mogą być zidentyfikowane. W przypadku naruszenia niniejszego punktu 6.1 ust. 6 Regulaminu BESTSECRET zastrzega sobie prawo do tymczasowego zablokowania wszystkich Kont w związku z autorekomendacją oraz do podjęcia dalszych kroków prawnych, w szczególności do zablokowania wszelkich voucherów otrzymanych na podstawie autorekomendacji i/lub do żądania zwrotu wszelkich voucherów już wykorzystanych.

6.2 Zakaz spamowania linkami rekomendacyjnymi

Niepożądane rozpowszechnianie linków rekomendacyjnych, tak zwane spamowanie, zarówno ogólnie, jak i w szczególności na tak zwanych platformach transakcyjnych, mediach społecznościowych lub w podobnych miejscach, rozpowszechnianie linków rekomendacyjnych w sposób szkodzący reputacji BESTSECRET oraz wysyłanie rekomendacji do osób, które nie chcą być polecane BESTSECRET, jest wyraźnie zabronione. Dla uniknięcia wątpliwości, zabronione jest udostępnianie linków rekomendacyjnych bez uprzedniej zgody BESTSECRET w mediach społecznościowych na (i) profilach komercyjnych, (ii) profilach prywatnych, które wydają się mieć obiektywny cel udostępniania linków rekomendacyjnych oraz (iii) profilach prywatnych skonfigurowanych w taki sposób, że cała ich zawartość jest dostępna publicznie. Profile prywatne skonfigurowane w taki sposób, że treści dostępne są tylko dla znajomych i osobiście znanych kontaktów, mogą udostępniać linki rekomendacyjne znajomym i osobiście znanym kontaktom za pośrednictwem mediów społecznościowych zgodnie z niniejszym punktem 6.2. Wyraźnie dozwolone jest również udostępnianie linków rekomendacyjnych w twoim bezpośrednim otoczeniu. Niezależnie od części A pkt 5.2 ust. 2 Regulaminu, w przypadku naruszenia niniejszego punktu 6.2 BESTSECRET zastrzega sobie prawo do zablokowania wszystkich powiązanych Kont zgodnie z częścią A pkt 3 ust. 10 Regulaminu, początkowo tymczasowo, a następnie na stałe, jeżeli będzie to konieczne, oraz do podjęcia dalszych kroków prawnych.

7. Vouchery

7.1 Informacje ogólne

1. Istnieją dwa rodzaje voucherów: (i) vouchery pieniężne, które są przyznawane na przykład w związku z konkursami, rekomendacjami (tzw. prowizje, o których mowa w części A pkt 5.4 Regulaminu), innymi promocjami lub przez dział obsługi klienta (tzw. „**Vouchery Bonusowe**”), które mają określoną wartość pieniężną, oraz (ii) vouchery procentowe. Vouchery Bonusowe i vouchery procentowe mogą być związane ze spełnieniem określonych warunków i mogą, przykładowo, mieć ograniczoną ważność, nie obejmować niektórych marek, być nieprzenaszalne i być przyznawane dla zamówień o określonej minimalnej wartości. Vouchery mogą być wykorzystywane do zakupu produktów w BESTSECRET. Voucher jest odliczany od kwoty faktury poprzez proporcjonalne odliczenie go od zamówionych produktów lub – jeżeli jest to określone w voucherze i obowiązujących warunkach realizacji voucheru – od określonych produktów lub kategorii produktów. Vouchery mogą być odliczane od poniesionych kosztów dostawy tylko wtedy, gdy jest to wyraźnie określone w obowiązujących warunkach realizacji voucheru.
2. Jeżeli kwota zamówienia przekracza wartość voucheru, różnicę możesz dopłacić za pomocą innej dostępnej metody płatności.
3. Vouchery należy wykorzystać przed zakończeniem procesu zamówienia. Wykorzystanie voucheru w późniejszym czasie nie jest możliwe. Niezależnie od postanowień części A pkt 6.1 ust. 1 Regulaminu, możliwa jest realizacja maksymalnie pięciu (5) voucherów pieniężnych lub jednego (1) voucheru procentowego dla danego zamówienia.

4. Każdy voucher może zostać wykorzystany tylko raz. O ile nie obowiązują odmiennie warunki realizacji danego vouchera, w przypadku voucherów pieniężnych różnicę między voucherem a kwotą faktury można wykorzystać także przy późniejszym zakupie. Część A pkt 6.2 ust 2 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku zwrotu produktów, za które zapłacono przy użyciu vouchera, (proporcjonalnie) obniżona cena zakupu zwracanych produktów wynikająca z wykorzystania vouchera zostanie zwrócona na konto za pomocą pierwotnie użytej metody płatności. W przypadku voucherów pieniężnych otrzymasz voucher zwrotny o wartości przypadającej proporcjonalnie na zwrócone produkty. Vouchery procentowe nie są zwracane ani ponownie przyznawane w przypadku zwrotów.
6. Vouchery nie są wypłacane w gotówce ani nie są oprocentowane. Jedyne odstępstwa wskazano w części A pkt 6.1 ust. 10 Regulaminu.
7. BESTSECRET nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, kradzież, zniszczenie lub opóźnioną dostawę (np. z powodu problemów technicznych) voucherów, jeżeli wyżej wymienione okoliczności są poza wyłączną kontrolą BESTSECRET.
8. BESTSECRET zastrzega sobie prawo do przekierowania cię do alternatywnych metod płatności, odmowy dostawy i/lub zablokowania Konta, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie nadużycia w związku z wykorzystaniem voucherów.
9. Jeżeli chcesz wykorzystać vouchery dostępne na twoim Koncie lub wyświetlić istniejące saldo dostępnych środków, przejdź na stronę www.bestsecret.com i kliknij „Vouchery”.
10. W przypadku zakończenia członkostwa w BESTSECRET, niezależnie od przyczyny lub strony, która zakończyła członkostwo, BESTSECRET zwróci wartość voucherów pieniężnych (z wyłączeniem voucherów bonusowych) dostępnych na Koncie przy użyciu wybranej przez ciebie metody płatności. Vouchery bonusowe tracą ważność w przypadku zakończenia członkostwa; w takim przypadku BESTSECRET nie dokonuje zwrotu.
11. W przypadku jakichkolwiek skarg lub pytań prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta pod adresem help.bestsecret.com.

7.2 Postanowienia szczególne dotyczące voucherów bonusowych

1. BESTSECRET zastrzega sobie prawo do zaakceptowania tylko jednego vouchera bonusowego na zamówienie.
2. Vouchery bonusowe można wykorzystać tylko przez ograniczony czas. Tracą one ważność w dacie określonej na voucherze. Przedłużenie tego okresu nie jest możliwe.
3. Voucherów bonusowych nie można przenieść na inną osobę.
4. Vouchery bonusowe mogą nie obejmować określonych produktów, kategorii produktów i/lub marek lub mogą zależeć od minimalnej lub maksymalnej wartości zamówienia. Jeżeli zwrócisz produkty, w rezultacie czego wartość zamówienia spadnie poniżej wymaganej minimalnej wartości zamówienia, BESTSECRET zastrzega sobie prawo do anulowania vouchera bonusowego.

5. BESTSECRET zastrzega sobie prawo do uzależnienia wykorzystania voucherów bonusowych od spełnienia innych warunków. BESTSECRET powiadomi cię z wyprzedzeniem o warunkach wykorzystania voucherów.

8. Zmiana Regulaminu

1. BESTSECRET ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu, jeżeli istnieje ku temu ważna przyczyna, w szczególności w celu wprowadzenia zmian legislacyjnych, innych wymogów prawnych lub innych ważnych przyczyn (np. przyczyn technicznych, zmian w modelu biznesowym itp.). W żadnym wypadku jednostronne zmiany nie będą zmieniać poprzedniej relacji między świadczeniem a wynagrodzeniem na niekorzyść Członka. Zmiany podstawowych zobowiązań umownych oraz zmiany w zakresie dokonywania płatności przez Członków wymagają w każdym przypadku wyraźnej zgody Członka. Powyższe nie dotyczy kosztów dostawy i ich wysokości.
2. BESTSECRET poinformuje cię o wszelkich merytorycznych, tj. innych niż jedynie redakcyjnych, zmianach Regulaminu z co najmniej sześciotygodniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Strony Internetowej/Aplikacji lub poczty elektronicznej. Jeżeli nie akceptujesz zmian, możesz anulować swoje członkostwo ze skutkiem natychmiastowym i bez ponoszenia kosztów przed wejściem w życie nowego Regulaminu. Zostaniesz o tym ponownie poinformowany w stosownym powiadomieniu. Jeżeli nie wyrazisz sprzeciwu, Regulamin automatycznie stanie się podstawą twojego członkostwa i wszystkich przyszłych zakupów.
3. BESTSECRET może również poprosić o twoją wyraźną zgodę na zmiany w Regulaminie. Może to nastąpić na przykład poprzez wymóg wyrażenia zgody na Regulamin przy następnym logowaniu do Konta lub przed dokonaniem kolejnego zakupu w Sklepie Internetowym.

9. Prawa

1. Jeżeli nie akceptujesz Regulaminu i jeżeli BESTSECRET nie odpowie niezwłocznie na zgłoszone roszczenia, nie oznacza to, że BESTSECRET zrzeka się jakichkolwiek praw. BESTSECRET zastrzega sobie prawo do dochodzenia swoich roszczeń w przyszłości.
2. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie w stosunku między BESTSECRET a tobą. Osoby trzecie nie mogą wywodzić z nich żadnych roszczeń.
3. Niniejszym wyrażasz zgodę na przeniesienie przez BESTSECRET praw i obowiązków BESTSECRET wynikających z Regulaminu na osoby trzecie zgodnie z przepisami ustawowymi, co pozostaje bez wpływu na twoje prawa i obowiązki.
4. BESTSECRET zastrzega sobie prawo do zaangażowania usługodawców, na przykład dostawców usług transportowych, w celu wykonania zobowiązań wynikających z umowy zawartej z Członkiem, a w szczególności w celu spełnienia obowiązków w zakresie ochrony danych.

10. Dozwolone użytkowanie; zakaz scrapingu danych

1. Strona Internetowa i Aplikacja stanowią zamkniętą i chronioną przestrzeń, do której dostęp mają wyłącznie Członkowie. Strona Internetowa i Aplikacja mogą być

wykorzystywane wyłącznie w następujących prywatnych, niekomercyjnych celach: (i) wyszukiwanie i wyświetlanie produktów, (ii) porównywanie produktów, (iii) dodawanie produktów do listy życzeń, (iv) składanie zamówień, (v) sprawdzanie/zmienianie zamówień, (vi) wysyłanie linków z zaproszeniami zgodnie z Regulaminem, (vii) tworzenie codziennych upoważnień do odwiedzania Sklepów Stacjonarnych, (viii) korzystanie z VIP Club, w tym uzyskiwanie dostępu do innych stron internetowych za pośrednictwem linków udostępnianych na Stronie Internetowej i w Aplikacji, oraz (ix) korzystanie z innych funkcji, które mogą być udostępniane na Stronie Internetowej i w Aplikacji.

2. BESTSECRET wyraźnie zastrzega sobie prawo do korzystania z cyfrowej reprezentacji na Stronie Internetowej i w Aplikacji do celów tak zwanej eksploracji tekstu i danych (*text and data mining*), tj. do celów automatycznego odczytu, analizy i oceny danych. Korzystanie z tych reprezentacji przez osoby trzecie w celu eksploracji tekstu i danych jest niedozwolone, chyba że BESTSECRET wyrazi wyraźną uprzednią zgodę w każdym indywidualnym przypadku. Korzystanie ze zautomatyzowanych systemów, aplikacji, programów, oprogramowania i/lub funkcji do zbierania, odczytywania, wyodrębniania i przechowywania danych ze Sklepu Internetowego, w szczególności informacji o cenach w Sklepie Internetowym (tzw. *scraping*), jest zabronione. Postanowienia części A pkt 3 ust. 10 i 11 stosuje się odpowiednio w przypadku naruszenia niniejszej pkt 9 ust. 2. W szczególności BESTSECRET zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń karnych i cywilnoprawnych, w szczególności roszczeń o zabezpieczenie i odszkodowanie.

11. Prawa autorskie

Korzystanie z wszelkich materiałów chronionych prawem autorskim wykorzystywanych i wyświetlanych na Stronie Internetowej / w Aplikacji (np. zdjęć produktów, logo, znaków towarowych) jest dozwolone wyłącznie do celów prywatnych w związku z należyтым korzystaniem ze Strony Internetowej lub Aplikacji. Chronione prawem autorskim materiały osób trzecich, które BESTSECRET wykorzystuje do zaprezentowania oferowanych przez siebie produktów, nie mogą być wykorzystywane do własnych celów, w zakresie, w jakim wykraczają one poza użytek prywatny. W szczególności niedozwolone jest modyfikowanie, rozpowszechnianie, tworzenie utworów pochodnych ani publiczne wyświetlanie jakiegokolwiek materiałów chronionych prawem autorskim wykorzystywanych i wyświetlanych na Stronie Internetowej / w Aplikacji.

12. Kontakt, opinie i skargi

1. Jeżeli chcesz skontaktować się z BESTSECRET, napisz na adres: Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Niemcy, lub na adres email: service@bestsecret.com, lub skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem formularza kontaktowego: help.bestsecret.com lub telefonicznie. Numer telefonu / infolinii obowiązujący w danym kraju znajdziesz w poniższej tabeli:

Kraj	Godziny otwarcia	Numer telefonu	Języki
Niemcy	Pon- Sob od 8:00 do 20:00	+49 (0) 89 24600 000	niemiecki

Austria	Pon- Sob od 8:00 do 20:00	+43 (0) 720 204545	niemiecki
Belgia	Pon - Pt od 8:00 do 20:00	+32 (0) 2 / 400 015 1	niderlandzki, francuski
Polska	Pon - Pt od 8:00 do 20:00	00800 1214468	polski
Francja	Pon - Pt od 8:00 do 20:00	+33 (0) 1 70710313	francuski
Holandia	Pon - Pt od 8:00 do 20:00	+31 (0) 20 891 2008	niderlandzki
Szwecja	Pon - Pt od 8:00 do 20:00	+46 (0) 8 40309482	szwedzki
Szwajcaria	Pon - Pt od 8:00 do 20:00	0800 040 050	niemiecki, francuski
Chorwacja	Pon - Pt od 8:00 do 20:00	0800 988990	chorwacki
Włochy	Pon - Pt od 8:00 do 20:00	0800 580226	włoski
Rumunia	Pon - Pt od 8:00 do 20:00	0800 890112	rumuński
Bułgaria	Pon - Pt od 8:00 do 20:00	00800 1100196	bułgarski
Słowenia	Pon - Pt od 8:00 do 20:00	0800 82090	słoweński
Międzynarodowy	Pon- Sob od 8:00 do 22:00	+44 (0)203 / 6974001	angielski

Korzystanie z infolinii jest bezpłatne, jednak twój dostawca usług telefonicznych może naliczyć opłaty zgodnie z jego taryfami i płatne na jego rzecz.

2. BESTSECRET pozostaje do twojej dyspozycji i nieustannie dąży do ulepszania swoich usług i oferty. Przekazując nam swoją opinię, wyrażasz zgodę na nieodpłatne wykorzystanie twoich sugestii przez BESTSECRET.
3. W przypadku konieczności nawiązania z tobą kontaktu przez BESTSECRET, nastąpi to za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na podany przez ciebie adres.

13. Dostępność

1. Sklep internetowy oferuje członkom możliwość zakupu towarów, w tym w szczególności szerokiej gamy butów, odzieży, akcesoriów, produktów kosmetycznych oraz do domu i mieszkania. Ponadto BESTSECRET oferuje członkom korzyści, takie jak ekskluzywne oferty produktów, vouchery i specjalne promocje. W sklepie internetowym członkowie mogą wyszukiwać i kupować towary oraz zlecać ich dostawę na terenie Europy.
2. BESTSECRET pragnie, aby wszyscy członkowie - niezależnie od indywidualnych upośledzeń - mogli korzystać ze sklepu internetowego. W związku z tym BESTSECRET dokłada wszelkich starań, aby sklep internetowy był jak najbardziej dostępny.
3. Przy projektowaniu naszego sklepu internetowego kierujemy się wymogami ustawy o zwiększeniu dostępności bez barier (BSFG), wydanym w tym celu rozporządzeniem o zwiększeniu dostępności bez barier (BFSGV) oraz wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych (WCAG) 2.2, poziom A.

4. Aby sklep internetowy był jak najbardziej dostępny, wdrażamy szereg środków technicznych i redakcyjnych. Obejmują one między innymi
 - a) dostarczanie informacyjnych opisów produktów dla zdjęć produktów,
 - b) nawigacja za pomocą klawiatury,
 - c) wystarczający kontrast i konfigurowalne rozmiary czcionek,
 - d) a także jasny, zrozumiały język i intuicyjne wskazówki dla użytkownika.
5. Niniejsze oświadczenie o dostępności odnosi się do strony internetowej i aplikacji. Ocena dostępności opiera się na samoocenie na dzień sporządzenia warunków użytkowania. Jeśli zauważysz jakiegokolwiek bariery lub potrzebujesz informacji na temat dostępności, skontaktuj się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem service@bestsecret.com
6. Centrum Nadzoru Rynku Krajów Federalnych ds. Dostępności Produktów i Usług (MLBF) jest odpowiedzialne za monitorowanie dostępności. Jako nowa instytucja prawa publicznego rozpocznie swoją działalność w stolicy kraju związkowego Magdeburg w Saksonii-Anhalt w dniu 28 czerwca 2025 roku. Warunkiem wstępnym jest ratyfikacja przez wszystkie kraje związkowe umowy państwowej w sprawie realizacji zadań zgodnie z ustawą o wzmocnieniu bez barier (BFSG). Niemieckie kraje związkowe tworzą obecnie niezbędne do tego warunki.

Dopóki MLBF nie zostanie formalnie ustanowiony, prosimy o przesyłanie zapytań na adres:

MLBF (w budowie)
c/o Ministerstwo Pracy, Spraw Społecznych, Zdrowia i Równości Saksonia-Anhalt
P.O. Box 39 11 55
39135 Magdeburg
Niemcy

Telefon: +49 391 567 4530

E-mail: MLBF@ms.sachsen-anhalt.de

14. Rozdzielność postanowień

Jeżeli jedno lub więcej postanowień Regulaminu jest nieważnych, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

15. Prawo właściwe; jurysdykcja

1. Wszelkie spory prawne rozstrzygane będą zgodnie z prawem Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. W przypadku transakcji z konsumentami końcowymi w Unii Europejskiej zastosowanie ma również prawo miejsca zamieszkania lub miejsca zwykłego pobytu konsumenta końcowego, o ile chodzi o bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa konsumenckiego.
2. Sądami wyłącznymi właściwymi do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających ze stosunku umownego lub w związku z nim są, według wyboru Członka, sądy ogólnie

właściwe dla Członka albo sądy w Monachium (sąd rejonowy w Monachium lub sąd okręgowy w Monachium).

3. Komisja Europejska zapewnia platformę do internetowego pozasądowego rozwiązywania sporów (OS), dostępną pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr/. BESTSECRET nie jest zobowiązany ani nie wyraża chęci uczestniczenia w postępowaniu mającym na celu rozstrzygnięcie sporu przed komisją arbitrażową do spraw konsumenckich. W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów prosimy o bezpośredni kontakt.

B. Postanowienia szczególne dla poszczególnych krajów

Postanowienia niniejszej części B regulują różnice i szczegóły dotyczące poszczególnych krajów, w których BESTSECRET prowadzi zlokalizowaną stronę internetową, w przypadku złożenia zamówienia za pośrednictwem odpowiedniej domeny w danym kraju i posiadania adresu rozliczeniowego w tym kraju.

1. Postanowienia obowiązujące dla Niemiec

1.1 Postanowienia szczególne dotyczące voucherów dostępnych w sprzedaży

1. Nie ma możliwości zakupu voucherów przy użyciu metod płatności „zakup z odroczoną płatnością” i „polecenie zapłaty SEPA”.
2. Zakupione vouchery można co do zasady zrealizować do końca trzeciego (3) roku od daty ich zakupu.
3. Jeżeli wartość vouchera przekracza kwotę faktury, wszelkie pozostałe środki są zachowane i zapisane na twoim Koncie. Pozostała wartość nie jest wypłacana w gotówce.
4. Vouchery Bonusowe i vouchery procentowe nie mogą być wykorzystywane do zakupu voucherów pieniężnych dostępnych w sprzedaży.
5. We wszystkich innych kwestiach zastosowanie mają odpowiednio postanowienia części A pkt 6 Regulaminu.

1.2 Odpowiedzialność za treść; pozostała odpowiedzialność

- a) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za treści na Stronie Internetowej lub w Aplikacji, które nie pochodzą od BESTSECRET lub które BESTSECRET wykorzystuje. BESTSECRET w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treści Członków lub osób trzecich, w zakresie, w jakim są one przekazywane za pośrednictwem Strony Internetowej lub Aplikacji.
- b) Wszelkie roszczenia Członka o zwrot kosztów lub odszkodowanie, niezależnie od podstawy prawnej, są wyłączone.
- c) Powyższe ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z częścią B pkt 1.1 lit. b) Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku:
 - i. roszczeń o zwrot kosztów zgodnie z § 439 ust. 2 i ust. 3 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB);
 - ii. odpowiedzialności wynikającej z ustawy o odpowiedzialności za produkt;
 - iii. działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa;
 - iv. zawnionego spowodowania utraty życia, uszczerbku na ciele lub zdrowiu;
 - v. naruszenia istotnych zobowiązań umownych, tj. zobowiązań, których spełnienie jest niezbędne do należytego wykonania umowy i na których spełnieniu Członek regularnie polega i może polegać. Odpowiedzialność za naruszenie istotnych zobowiązań umownych jest jednak ograniczona do odszkodowania za przewidywalną szkodę typową dla umowy, chyba że BESTSECRET ponosi odpowiedzialność z tytułu działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa,

spowodowania utraty życia bądź uszczerbku na ciele lub zdrowiu lub na podstawie ustawy o odpowiedzialności za produkt;

- vi. udzielenia gwarancji jakości lub przejęcia ryzyka związanego z zaopatrzeniem;
 - vii. odpowiedzialności z tytułu roszczeń wynikających z przepisów o ochronie danych.
- d) W zakresie, w jakim odpowiedzialność BESTSECRET jest wyłączona lub ograniczona zgodnie z powyższymi postanowieniami, dotyczy to również analogicznej osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli prawnych lub osób działających w imieniu BESTSECRET.
- e) Powyższe postanowienia nie skutkują zmianą w zakresie ciężaru dowodu na niekorzyść Członka.
- f) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub naruszenia umowy, jeżeli opóźnienie lub naruszenie jest spowodowane siłą wyższą, a BESTSECRET nie ponosi za nią odpowiedzialności. Zdarzenia pozostające poza kontrolą BESTSECRET obejmują w szczególności strajki, lokauty lub inne zdarzenia dotyczące przemysłu, niepokoje społeczne, inwazje, ataki terrorystyczne lub groźby takich ataków, wojnę lub przygotowania do wojny, pożary, wybuchy, burze, powodzie, trzęsienie ziemi, osunięcia ziemi, epidemie, pandemie lub inne klęski żywiołowe lub awarie prywatnych lub publicznych sieci telekomunikacyjnych, zakłócenia w transporcie kolejowym, morskim, lotniczym, zakłócenia po stronie spedytorów lub zakłócenia w innego rodzaju transporcie publicznym lub prywatnym.

2. Postanowienia obowiązujące dla Austrii

2.1 Postanowienia szczególne dotyczące voucherów dostępnych w sprzedaży

1. Nie ma możliwości zakupu voucherów przy użyciu metod płatności „zakup z odroczoną płatnością” i „polecenie zapłaty SEPA”.
2. Zakupione vouchery można co do zasady zrealizować do końca trzeciego (3) roku od daty ich zakupu.
3. Jeżeli wartość vouchera przekracza kwotę faktury, wszelkie pozostałe środki są zachowane i zapisane na twoim Koncie. Pozostała wartość nie jest wypłacana w gotówce.
4. Vouchery Bonusowe i vouchery procentowe nie mogą być wykorzystywane do zakupu voucherów pieniężnych dostępnych w sprzedaży.
5. We wszystkich innych kwestiach zastosowanie mają odpowiednio postanowienia części A pkt 6 Regulaminu.

2.2 Odpowiedzialność za treść; pozostała odpowiedzialność

- a) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za treści na Stronie Internetowej lub w Aplikacji, które nie pochodzą od BESTSECRET lub które BESTSECRET wykorzystuje. BESTSECRET w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treści Członków lub osób trzecich, w zakresie, w jakim są one przekazywane za pośrednictwem Strony Internetowej lub Aplikacji.

- b) Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadku:
- i. roszczeń o zwrot kosztów zgodnie z § 439 ust. 2 i ust. 3 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB);
 - ii. odpowiedzialności wynikającej z ustawy o odpowiedzialności za produkt;
 - iii. działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa;
 - iv. zawinionego spowodowania utraty życia, uszczerbku na ciele lub zdrowiu;
 - v. naruszenia istotnych zobowiązań umownych, tj. zobowiązań, których spełnienie jest niezbędne do należytego wykonania umowy i na których spełnieniu Członek regularnie polega i może polegać. Odpowiedzialność za naruszenie istotnych zobowiązań umownych jest jednak ograniczona do odszkodowania za przewidywalną szkodę typową dla umowy, chyba że BESTSECRET ponosi odpowiedzialność z tytułu działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa, spowodowania utraty życia bądź uszczerbku na ciele lub zdrowiu lub na podstawie ustawy o odpowiedzialności za produkt;
 - vi. udzielenia gwarancji jakości lub przejęcia ryzyka związanego z zaopatrzeniem;
 - vii. odpowiedzialności z tytułu roszczeń wynikających z przepisów o ochronie danych.
- c) W zakresie, w jakim odpowiedzialność BESTSECRET jest wyłączona lub ograniczona zgodnie z powyższymi postanowieniami, dotyczy to również analogicznej osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli prawnych lub osób działających w imieniu BESTSECRET.
- d) Powyższe postanowienia nie skutkują zmianą w zakresie ciężaru dowodu na niekorzyść Członka.
- e) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub naruszenia umowy, jeżeli opóźnienie lub naruszenie jest spowodowane siłą wyższą, a BESTSECRET nie ponosi za nią odpowiedzialności. Zdarzenia pozostające poza kontrolą BESTSECRET obejmują w szczególności strajki, lokauty lub inne zdarzenia dotyczące przemysłu, niepokoje społeczne, inwazje, ataki terrorystyczne lub groźby takich ataków, wojnę lub przygotowania do wojny, pożary, wybuchy, burze, powodzie, trzęsienie ziemi, osunięcia ziemi, epidemie, pandemie lub inne klęski żywiołowe lub awarie prywatnych lub publicznych sieci telekomunikacyjnych, zakłócenia w transporcie kolejowym, morskim, lotniczym, zakłócenia po stronie spedytorów lub zakłócenia w innego rodzaju transporcie publicznym lub prywatnym.

3. Postanowienia obowiązujące dla Szwajcarii

3.1 Członkostwo

W celu uniknięcia wątpliwości, w związku z częścią A pkt 3 ust. 3 Regulaminu, tylko osoby posiadające legitymację procesową mogą zostać Członkami.

3.2 Odpowiedzialność za treść; pozostała odpowiedzialność

- a) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za treści na Stronie Internetowej lub w Aplikacji, które nie pochodzą od BESTSECRET lub które BESTSECRET wykorzystuje.

BESTSECRET w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treści Członków lub osób trzecich, w zakresie, w jakim są one przekazywane za pośrednictwem Strony Internetowej lub Aplikacji.

- b) Wszelkie roszczenia Członka o zwrot kosztów lub odszkodowanie, niezależnie od podstawy prawnej, są wyłączone.
- c) Powyższe ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z częścią B pkt 3.3 lit. b) Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku:
 - i. roszczeń o zwrot kosztów zgodnie z § 439 ust. 2 i ust. 3 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB);
 - ii. odpowiedzialności wynikającej z ustawy o odpowiedzialności za produkt;
 - iii. działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa;
 - iv. zawinionego spowodowania utraty życia, uszczerbku na ciele lub zdrowiu;
 - v. naruszenia istotnych zobowiązań umownych, tj. zobowiązań, których spełnienie jest niezbędne do należytego wykonania umowy i na których spełnieniu Członek regularnie polega i może polegać. Odpowiedzialność za naruszenie istotnych zobowiązań umownych jest jednak ograniczona do odszkodowania za przewidywalną szkodę typową dla umowy, chyba że BESTSECRET ponosi odpowiedzialność z tytułu działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa, spowodowania utraty życia bądź uszczerbku na ciele lub zdrowiu lub na podstawie ustawy o odpowiedzialności za produkt;
 - vi. udzielenia gwarancji jakości lub przejęcia ryzyka związanego z zaopatrzeniem;
 - vii. odpowiedzialności z tytułu roszczeń wynikających z przepisów o ochronie danych.
- d) W zakresie, w jakim odpowiedzialność BESTSECRET jest wyłączona lub ograniczona zgodnie z powyższymi postanowieniami, dotyczy to również analogicznej osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli prawnych lub osób działających w imieniu BESTSECRET.
- e) Powyższe postanowienia nie skutkują zmianą w zakresie ciężaru dowodu na niekorzyść Członka.
- f) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub naruszenia umowy, jeżeli opóźnienie lub naruszenie jest spowodowane siłą wyższą, a BESTSECRET nie ponosi za nią odpowiedzialności. Zdarzenia pozostające poza kontrolą BESTSECRET obejmują w szczególności strajki, lokauty lub inne zdarzenia dotyczące przemysłu, niepokoje społeczne, inwazje, ataki terrorystyczne lub groźby takich ataków, wojnę lub przygotowania do wojny, pożary, wybuchy, burze, powodzie, trzęsienie ziemi, osunięcia ziemi, epidemie, pandemie lub inne klęski żywiołowe lub awarie prywatnych lub publicznych sieci telekomunikacyjnych, zakłócenia w transporcie kolejowym, morskim, lotniczym, zakłócenia po stronie spedytorów lub zakłócenia w innego rodzaju transporcie publicznym lub prywatnym.

4. Postanowienia obowiązujące dla Francji

4.1 Odpowiedzialność za treść; pozostała odpowiedzialność

- a) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za treści na Stronie Internetowej lub w Aplikacji, które nie pochodzą od BESTSECRET lub które BESTSECRET wykorzystuje. BESTSECRET w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treści Członków lub osób trzecich, w zakresie, w jakim są one przekazywane za pośrednictwem Strony Internetowej lub Aplikacji.
- b) Wszelkie roszczenia Członka o zwrot kosztów lub odszkodowanie, niezależnie od podstawy prawnej, są wyłączone.
- c) Powyższe ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z częścią B pkt 4.1 lit. b) Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku:
 - i. odpowiedzialności wynikającej z ustawy o odpowiedzialności za produkt;
 - ii. działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa;
 - iii. zawnionego spowodowania utraty życia, uszczerbku na ciele lub zdrowiu;
 - iv. naruszenia istotnych zobowiązań umownych, tj. zobowiązań, których spełnienie jest niezbędne do należytego wykonania umowy i na których spełnieniu Członek regularnie polega i może polegać. Odpowiedzialność za naruszenie istotnych zobowiązań umownych jest jednak ograniczona do odszkodowania za przewidywalną szkodę typową dla umowy, chyba że BESTSECRET ponosi odpowiedzialność z tytułu działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa, spowodowania utraty życia bądź uszczerbku na ciele lub zdrowiu lub na podstawie ustawy o odpowiedzialności za produkt;
 - v. udzielenia gwarancji jakości lub przejęcia ryzyka związanego z zaopatrzeniem;
 - vi. odpowiedzialności z tytułu roszczeń wynikających z przepisów o ochronie danych.
- d) W zakresie, w jakim odpowiedzialność BESTSECRET jest wyłączona lub ograniczona zgodnie z powyższymi postanowieniami, dotyczy to również analogicznej osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli prawnych lub osób działających w imieniu BESTSECRET.
- e) Powyższe postanowienia nie skutkują zmianą w zakresie ciężaru dowodu na niekorzyść Członka.
- f) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub naruszenia umowy, jeżeli opóźnienie lub naruszenie jest spowodowane siłą wyższą, a BESTSECRET nie ponosi za nią odpowiedzialności. Zdarzenia pozostające poza kontrolą BESTSECRET obejmują w szczególności strajki, lokauty lub inne zdarzenia dotyczące przemysłu, niepokoje społeczne, inwazje, ataki terrorystyczne lub groźby takich ataków, wojnę lub przygotowania do wojny, pożary, wybuchy, burze, powodzie, trzęsienie ziemi, osunięcia ziemi, epidemie, pandemie lub inne klęski żywiołowe lub awarie prywatnych lub publicznych sieci telekomunikacyjnych, zakłócenia w transporcie kolejowym, morskim, lotniczym, zakłócenia po stronie spedytorów lub zakłócenia w innego rodzaju transporcie publicznym lub prywatnym.

4.2 Spory i mediacja

1. Zgodnie z art. L. 612-1 kodeksu konsumentów, każdy konsument ma prawo do bezpłatnych konsultacji z mediatorem konsumenckim w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu między nim a przedsiębiorcą. Dotyczy to sporów wynikających z umowy, dotyczących wykonania umowy kupna lub umowy o świadczenie usług między konsumentem a przedsiębiorcą.
2. W przypadku jakichkolwiek trudności, w pierwszej kolejności prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta (patrz część A pkt 11). Jeżeli rozwiązanie problemu nie będzie możliwe, możesz skorzystać z usług mediatora w celu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu w terminie jednego roku od otrzymania twojego zapytania przez nasz dział obsługi klienta. W tym celu możesz skorzystać z następującej witryny arbitrażowej:

Strona internetowa Komisji Europejskiej dotycząca internetowego rozstrzygania sporów: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. Postanowienia obowiązujące dla Włoch

5.1 Odpowiedzialność za treść; pozostała odpowiedzialność

- a) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za treści na Stronie Internetowej lub w Aplikacji, które nie pochodzą od BESTSECRET lub które BESTSECRET wykorzystuje. BESTSECRET w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treści Członków lub osób trzecich, w zakresie, w jakim są one przekazywane za pośrednictwem Strony Internetowej lub Aplikacji.
- b) Wszelkie roszczenia Członka o zwrot kosztów lub odszkodowanie, niezależnie od podstawy prawnej, są wyłączone.
- c) Powyższe ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z częścią B pkt 5.2 lit. b) Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku:
 - i. roszczeń o zwrot kosztów zgodnie z § 439 ust. 2 i ust. 3 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB);
 - ii. odpowiedzialności wynikającej z ustawy o odpowiedzialności za produkt;
 - iii. działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa;
 - iv. zawnionego spowodowania utraty życia, uszczerbku na ciele lub zdrowiu;
 - v. naruszenia istotnych zobowiązań umownych, tj. zobowiązań, których spełnienie jest niezbędne do należytego wykonania umowy i na których spełnieniu Członek regularnie polega i może polegać. Odpowiedzialność za naruszenie istotnych zobowiązań umownych jest jednak ograniczona do odszkodowania za przewidywalną szkodę typową dla umowy, chyba że BESTSECRET ponosi odpowiedzialność z tytułu działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa, spowodowania utraty życia bądź uszczerbku na ciele lub zdrowiu lub na podstawie ustawy o odpowiedzialności za produkt;
 - vi. udzielenia gwarancji jakości lub przejęcia ryzyka związanego z zaopatrzeniem;
 - vii. odpowiedzialności z tytułu roszczeń wynikających z przepisów o ochronie danych.

- d) W zakresie, w jakim odpowiedzialność BESTSECRET jest wyłączona lub ograniczona zgodnie z powyższymi postanowieniami, dotyczy to również analogicznej osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli prawnych lub osób działających w imieniu BESTSECRET.
- e) Powyższe postanowienia nie skutkują zmianą w zakresie ciężaru dowodu na niekorzyść Członka.
- f) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub naruszenia umowy, jeżeli opóźnienie lub naruszenie jest spowodowane siłą wyższą, a BESTSECRET nie ponosi za nią odpowiedzialności. Zdarzenia pozostające poza kontrolą BESTSECRET obejmują w szczególności strajki, lokauty lub inne zdarzenia dotyczące przemysłu, niepokoje społeczne, inwazje, ataki terrorystyczne lub groźby takich ataków, wojnę lub przygotowania do wojny, pożary, wybuchy, burze, powódzie, trzęsienie ziemi, osunięcia ziemi, epidemie, pandemie lub inne klęski żywiołowe lub awarie prywatnych lub publicznych sieci telekomunikacyjnych, zakłócenia w transporcie kolejowym, morskim, lotniczym, zakłócenia po stronie spedytorów lub zakłócenia w innego rodzaju transporcie publicznym lub prywatnym.

5.2 Zatwierdzenia szczególne

Zgodnie z art. 1341 i 1342 włoskiego kodeksu cywilnego i dla celów tych artykułów, niniejszym oświadczasz, składając podpis poniżej, że w szczególności akceptujesz poniższe postanowienia po uważnym przeczytaniu i rozważeniu treści tych postanowień:

- Część A pkt 4 (Okres ważności i zakończenie członkostwa)
- Część A pkt 7 (Zmiana Regulaminu)
- Część A pkt 8 (Prawa)
- Część A pkt 13 (Prawo właściwe; jurysdykcja)

6. Postanowienia obowiązujące dla Polski

6.1 Informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

Publiczny charakter Internetu i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się na przykład z następującymi zagrożeniami:

- (i) działaniem złośliwego oprogramowania (malware);
- (ii) naruszeniem środków bezpieczeństwa, w tym np. systemów kryptograficznych, w celu uzyskania lub zmodyfikowania danych wrażliwych, np. w celu kradzieży tożsamości; wyłudzeniem danych wrażliwych poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości przypominających prawdziwe wiadomości (phishing);
- (iii) wykorzystywaniem oprogramowania szpiegującego do przechwytywania i analizowania danych przepływających przez Internet;
- (iv) otrzymywaniem niepożądanych informacji handlowych drogą elektroniczną (spam).

Wyżej wymienione zagrożenia mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne w celu ich zminimalizowania. W szczególności należy korzystać z aktualnego oprogramowania antywirusowego i/lub zapory sieciowej.

6.2 Zgodność usług z umową

- a) W przypadku wadliwego wykonania usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu Członkowi będącemu konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, lecz niewchodzącą w zakres tej działalności opisany w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta, przysługują uprawnienia dotyczące zgodności usługi z umową przewidziane prawem w odniesieniu do produktów cyfrowych.
- b) BESTSECRET informuje Członków, o których mowa powyżej, że:
 - (i) jeżeli Członek nie zainstaluje aktualizacji dostarczonych przez BESTSECRET w odpowiednim czasie, BESTSECRET nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodność usługi z umową wynikającą wyłącznie z braku instalacji aktualizacji, jeżeli poinformował Członka o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania, a brak instalacji lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikała z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez BESTSECRET;
 - (ii) BESTSECRET ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową usług dostarczanych jednorazowo lub w częściach, istniejący w chwili dostawy i ujawniony w terminie dwóch lat od tej chwili, a także usług dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane;
 - (iii) jeżeli usługa nie jest zgodna z umową, Członek może żądać doprowadzenia usługi do zgodności z umową. BESTSECRET może odmówić doprowadzenia usługi do zgodności z umową, jeżeli jest to niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów;
 - (iv) jeżeli usługa nie jest zgodna z umową, Członek może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy w przypadkach przewidzianych prawem – w szczególności jeżeli doprowadzenie usługi do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów albo BESTSECRET nie doprowadzi usługi do zgodności z umową.

6.3 Wyłączenie odpowiedzialności

- a) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za treści na Stronie Internetowej lub w Aplikacji, które nie pochodzą od BESTSECRET lub które BESTSECRET wykorzystuje. BESTSECRET w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treści Członków lub osób trzecich, w zakresie, w jakim są one przekazywane za pośrednictwem Strony Internetowej lub Aplikacji.
- b) Wszelkie roszczenia Członka o zwrot kosztów lub odszkodowanie, niezależnie od podstawy prawnej, są wyłączone.
- c) Powyższe ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z częścią B pkt 6.3 lit. b) Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku:

- i. roszczeń o zwrot kosztów zgodnie z 43d ust. 5 i 6 polskiej ustawy o prawach konsumenta;
 - ii. odpowiedzialności za produkt na podstawie tytułu VI¹ polskiego kodeksu cywilnego;
 - iii. działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa;
 - iv. zawnionego spowodowania utraty życia, uszczerbku na ciele lub zdrowiu;
 - v. naruszenia istotnych zobowiązań umownych, tj. zobowiązań, których spełnienie jest niezbędne do należytego wykonania umowy i na których spełnieniu Członek regularnie polega i może polegać. Odpowiedzialność za naruszenie istotnych zobowiązań umownych jest jednak ograniczona do odszkodowania za przewidywalną szkodę typową dla umowy, chyba że BESTSECRET ponosi odpowiedzialność z tytułu działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa, spowodowania utraty życia bądź uszczerbku na ciele lub zdrowiu lub na podstawie tytułu VI¹ polskiego kodeksu cywilnego;
 - vi. udzielenia gwarancji jakości lub przejęcia ryzyka związanego z zaopatrzeniem;
 - vii. odpowiedzialności z tytułu roszczeń wynikających z przepisów o ochronie danych.
- d) W zakresie, w jakim odpowiedzialność BESTSECRET jest wyłączona lub ograniczona zgodnie z powyższymi postanowieniami, dotyczy to również analogicznej osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli prawnych lub osób działających w imieniu BESTSECRET.
- e) Powyższe postanowienia nie skutkują zmianą w zakresie ciężaru dowodu na niekorzyść Członka.
- f) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub naruszenia umowy, jeżeli opóźnienie lub naruszenie jest spowodowane siłą wyższą, a BESTSECRET nie ponosi za nią odpowiedzialności. Zdarzenia pozostające poza kontrolą BESTSECRET obejmują w szczególności strajki, lokauty lub inne zdarzenia dotyczące przemysłu, niepokoje społeczne, inwazje, ataki terrorystyczne lub groźby takich ataków, wojnę lub przygotowania do wojny, pożary, wybuchy, burze, powódzie, trzęsienie ziemi, osunięcia ziemi, epidemie, pandemie lub inne klęski żywiołowe lub awarie prywatnych lub publicznych sieci telekomunikacyjnych, zakłócenia w transporcie kolejowym, morskim, lotniczym, zakłócenia po stronie spedytorów lub zakłócenia w innego rodzaju transporcie publicznym lub prywatnym.

7. Postanowienia obowiązujące dla Szwecji

7.1 Odpowiedzialność za treść; pozostała odpowiedzialność

- a) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za treści na Stronie Internetowej lub w Aplikacji, które nie pochodzą od BESTSECRET lub które BESTSECRET wykorzystuje. BESTSECRET w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treści Członków lub osób trzecich, w zakresie, w jakim są one przekazywane za pośrednictwem Strony Internetowej lub Aplikacji.
- b) Wszelkie roszczenia Członka o zwrot kosztów lub odszkodowanie, niezależnie od podstawy prawnej, są wyłączone.

- c) Powyższe ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z częścią B pkt 7.1 lit. b) Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku:
- i. roszczeń o zwrot kosztów zgodnie z § 439 ust. 2 i ust. 3 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB);
 - ii. odpowiedzialności na mocy ustawy o odpowiedzialności za produkt (1992:18);
 - iii. działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa;
 - iv. zawinionego spowodowania utraty życia, uszczerbku na ciele lub zdrowiu;
 - v. naruszenia istotnych zobowiązań umownych, tj. zobowiązań, których spełnienie jest niezbędne do należytego wykonania umowy i na których spełnieniu Członek regularnie polega i może polegać. Odpowiedzialność za naruszenie istotnych zobowiązań umownych jest jednak ograniczona do odszkodowania za przewidywalną szkodę typową dla umowy, chyba że BESTSECRET ponosi odpowiedzialność z tytułu działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa, spowodowania utraty życia bądź uszczerbku na ciele lub zdrowiu lub na podstawie ustawy o odpowiedzialności za produkt (1992:18);
 - vi. udzielenia gwarancji jakości lub przejęcia ryzyka związanego z zaopatrzeniem;
 - vii. odpowiedzialności z tytułu roszczeń wynikających z przepisów o ochronie danych.
- d) W zakresie, w jakim odpowiedzialność BESTSECRET jest wyłączona lub ograniczona zgodnie z powyższymi postanowieniami, dotyczy to również analogicznej osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli prawnych lub osób działających w imieniu BESTSECRET.
- e) Powyższe postanowienia nie skutkują zmianą w zakresie ciężaru dowodu na niekorzyść Członka.
- f) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub naruszenia umowy, jeżeli opóźnienie lub naruszenie jest spowodowane siłą wyższą, a BESTSECRET nie ponosi za nią odpowiedzialności. Zdarzenia pozostające poza kontrolą BESTSECRET obejmują w szczególności strajki, lokauty lub inne zdarzenia dotyczące przemysłu, niepokoje społeczne, inwazje, ataki terrorystyczne lub groźby takich ataków, wojnę lub przygotowania do wojny, pożary, wybuchy, burze, powodzie, trzęsienie ziemi, osunięcia ziemi, epidemie, pandemie lub inne klęski żywiołowe lub awarie prywatnych lub publicznych sieci telekomunikacyjnych, zakłócenia w transporcie kolejowym, morskim, lotniczym, zakłócenia po stronie spedytorów lub zakłócenia w innego rodzaju transporcie publicznym lub prywatnym.
- g) Jeżeli prawo nie zezwala na niektóre lub wszystkie z powyższych ograniczeń odpowiedzialności, ograniczenia te nie mają zastosowania i mogą ci przysługiwać dodatkowe prawa.

7.2 Spory

Konsument ma prawo skorzystać z alternatywnej procedury rozstrzygania sporów oferowanej przez szwedzką Główną Radę ds. Reklamacji (Sw. *Allmänna reklamationsnämnden*), Box 174, 101 23 Sztokholm, Szwecja, www.arn.se.

8. Postanowienia obowiązujące dla Belgii

8.1 Odpowiedzialność za treść; pozostała odpowiedzialność

- a) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za treści na Stronie Internetowej lub w Aplikacji, które nie pochodzą od BESTSECRET lub które BESTSECRET wykorzystuje. BESTSECRET w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treści Członków lub osób trzecich, w zakresie, w jakim są one przekazywane za pośrednictwem Strony Internetowej lub Aplikacji.
- b) Wszelkie roszczenia Członka o zwrot kosztów lub odszkodowanie, niezależnie od podstawy prawnej, są wyłączone.
- c) Powyższe ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z częścią B pkt 8.1 lit. b) Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku:
 - i. roszczeń o zwrot kosztów zgodnie z § 439 ust. 2 i ust. 3 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB);
 - ii. odpowiedzialności wynikającej z ustawy o odpowiedzialności za produkt;
 - iii. działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa;
 - iv. zawinionego spowodowania utraty życia, uszczerbku na ciele lub zdrowiu;
 - v. naruszenia istotnych zobowiązań umownych, tj. zobowiązań, których spełnienie jest niezbędne do należytego wykonania umowy i na których spełnieniu Członek regularnie polega i może polegać. Odpowiedzialność za naruszenie istotnych zobowiązań umownych jest jednak ograniczona do odszkodowania za przewidywalną szkodę typową dla umowy, chyba że BESTSECRET ponosi odpowiedzialność z tytułu działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa, spowodowania utraty życia bądź uszczerbku na ciele lub zdrowiu na podstawie lokalnych przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt opartych na dyrektywie UE w sprawie odpowiedzialności za produkty wadliwe (85/374/EWG);
 - vi. udzielenia gwarancji jakości lub przejęcia ryzyka związanego z zaopatrzeniem;
 - vii. odpowiedzialności z tytułu roszczeń wynikających z przepisów o ochronie danych.
- d) W zakresie, w jakim odpowiedzialność BESTSECRET jest wyłączona lub ograniczona zgodnie z powyższymi postanowieniami, dotyczy to również analogicznej osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli prawnych lub osób działających w imieniu BESTSECRET.
- e) Powyższe postanowienia nie skutkują zmianą w zakresie ciężaru dowodu na niekorzyść Członka.
- f) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub naruszenia umowy, jeżeli opóźnienie lub naruszenie jest spowodowane siłą wyższą, a BESTSECRET nie ponosi za nią odpowiedzialności. Zdarzenia pozostające poza kontrolą BESTSECRET obejmują w szczególności strajki, lokauty lub inne zdarzenia dotyczące przemysłu, niepokoje społeczne, inwazje, ataki terrorystyczne lub groźby takich ataków, wojnę lub przygotowania do wojny, pożary, wybuchy, burze, powodzie, trzęsienie ziemi, osunięcia ziemi, epidemie, pandemie lub inne klęski żywiołowe lub awarie prywatnych lub publicznych sieci telekomunikacyjnych, zakłócenia w transporcie kolejowym,

morskim, lotniczym, zakłócenia po stronie spedytorów lub zakłócenia w innego rodzaju transporcie publicznym lub prywatnym.

9. Postanowienia obowiązujące dla Holandii

9.1 Odpowiedzialność za treść; pozostała odpowiedzialność

- a) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za treści na Stronie Internetowej lub w Aplikacji, które nie pochodzą od BESTSECRET lub które BESTSECRET wykorzystuje. BESTSECRET w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treści Członków lub osób trzecich, w zakresie, w jakim są one przekazywane za pośrednictwem Strony Internetowej lub Aplikacji.
- b) Wszelkie roszczenia Członka o zwrot kosztów lub odszkodowanie, niezależnie od podstawy prawnej, są wyłączone.
- c) Powyższe ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z częścią B pkt 9.1 lit. b) Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku:
 - i. roszczeń o zwrot kosztów zgodnie z § 439 ust. 2 i ust. 3 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB);
 - ii. odpowiedzialności na podstawie niemieckiej ustawy o odpowiedzialności za produkt (Produkthaftungsgesetz);
 - iii. działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa;
 - iv. zawnionego spowodowania utraty życia, uszczerbku na ciele lub zdrowiu;
 - v. naruszenia istotnych zobowiązań umownych, tj. zobowiązań, których spełnienie jest niezbędne do należytego wykonania umowy i na których spełnieniu Członek regularnie polega i może polegać. Odpowiedzialność za naruszenie istotnych zobowiązań umownych jest jednak ograniczona do odszkodowania za przewidywalną szkodę typową dla umowy, chyba że BESTSECRET ponosi odpowiedzialność z tytułu działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa, spowodowania utraty życia bądź uszczerbku na ciele lub zdrowiu lub na podstawie niemieckiej ustawy o odpowiedzialności za produkt (Produkthaftungsgesetz);
 - vi. udzielenia gwarancji jakości lub przejęcia ryzyka związanego z zaopatrzeniem;
 - vii. odpowiedzialności z tytułu roszczeń wynikających z przepisów o ochronie danych.
- d) W zakresie, w jakim odpowiedzialność BESTSECRET jest wyłączona lub ograniczona zgodnie z powyższymi postanowieniami, dotyczy to również analogicznej osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli prawnych lub osób działających w imieniu BESTSECRET.
- e) Powyższe postanowienia nie skutkują zmianą w zakresie ciężaru dowodu na niekorzyść Członka.
- f) BESTSECRET nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub naruszenia umowy, jeżeli opóźnienie lub naruszenie jest spowodowane siłą wyższą, a BESTSECRET nie ponosi za nią odpowiedzialności. Zdarzenia pozostające poza kontrolą BESTSECRET obejmują w szczególności strajki, lokauty lub inne zdarzenia dotyczące przemysłu,

niepokoje społeczne, inwazje, ataki terrorystyczne lub groźby takich ataków, wojnę lub przygotowania do wojny, pożary, wybuchy, burze, powodzie, trzęsienie ziemi, osunięcia ziemi, epidemie, pandemie lub inne klęski żywiołowe lub awarie prywatnych lub publicznych sieci telekomunikacyjnych, zakłócenia w transporcie kolejowym, morskim, lotniczym, zakłócenia po stronie spedytorów lub zakłócenia w innego rodzaju transporcie publicznym lub prywatnym.

10. Postanowienia dla wszystkich innych jurysdykcji europejskich

W przypadku wszystkich innych jurysdykcji w Unii Europejskiej, dla których w niniejszym Regulaminie nie określono szczegółowych zasad, zastosowanie mają postanowienia obowiązujące dla Niemiec (zob. część B pkt 1 Regulaminu).