

Allmänna villkor för registrering och användning av BESTSECRET Onlinebutik och besök i BESTSECRET-butikerna

(Version: juni 2025)

Inledning

Best Secret GmbH och Best Secret Retail Wien GmbH är en del av BESTSECRET Group.

BESTSECRET Group består av följande företag: Best Secret Group SE, Best Secret GmbH, Best Secret Logistik GmbH, Best Secret Retail Wien GmbH, Best Secret Poland sp. z o.o., Best Secret Hellas S.M. S.A och Best Secret S.r.l.

Best Secret GmbH med säte på Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Tyskland, är kundens formella avtalspart.

Best Secret GmbH och Best Secret Retail Wien GmbH benämns, för att ge bättre läsbarhet, både individuellt och kollektivt som **"BESTSECRET"**.

BESTSECRET Group har som målsättning att erbjuda sina kunder en unik shoppingupplevelse. Registrerade användare ("**Medlemmar**") har därför möjlighet att handla i Best Secret GmbH:s onlinebutik ("**Onlinebutik**") och även, under vissa förutsättningar, besöka BESTSECRETs fysiska butiker ("**Butikerna**").

För läsbarhets används endast manligt pronomen i denna text. Detta avser dock givetvis alla kön lika.

A. Allmänna bestämmelser

1. Allmänt

1. Dessa allmänna villkor för registrering och användning av BESTSECRET Onlinebutik och besök i BESTSECRET-butikerna ("**Användarvillkor**") reglerar förhållandet mellan BESTSECRET och Medlemmarna
 - a) vid användning av den internetnärvaro som tillhandahålls på www.bestsecret.com och alla dess lokaliserade domäner (hädanefter "**Webbplatsen**");
 - b) vid användning av BESTSECRET-appen för mobila enheter (hädanefter "**Appen**");
 - c) vid besök i Butikerna (Premium & Outlet Store, Margaretha-Ley-Ring 23-27, 85609 Aschheim och BESTSECRET Premium & Outlet Store, Ingolstädter Str. 40, 80807 München, BESTSECRET Outlet Store, Kramergasse 2-4, 01067 Dresden, BESTSECRET Premium Store, Marktstraße 6, 2331 Vösendorf, Österrike).(lit. a) till c) totalt i följande: "**BESTSECRET-Tjänsterna**").
2. Godkännande av Användarvillkoren vid registrering på Webbplatsen eller i Appen är ett obligatoriskt krav för användning av BESTSECRET-Tjänsterna. Om du inte godkänner Användarvillkoren är du förbjuden att använda BESTSECRET-Tjänsterna.
3. I affärsrelationer med BESTSECRET ska de då aktuella användarvillkoren gälla utöver de nuvarande gällande allmänna villkoren för försäljning av varor via BESTSECRET Online Shop eller BESTSECRET-butiker. Den aktuella versionen av båda dessa allmänna villkor kan laddas ner och skrivas ut på www.bestsecret.com/agb.

4. BESTSECRET uppmanar dig att läsa Användarvillkoren innan du använder BESTSECRET-Tjänsterna. Om det är några delar av Användarvillkoren som du inte förstår, vänligen kontakta BESTSECRET på help.bestsecret.com för att få dem förklarade för dig.

2. Dataskydd

Att skydda din integritet är av hög prioritet för BESTSECRET. Du hittar den aktuella integritetspolicyn på www.bestsecret.se/data_protection.htm. Där kan du läsa exakt vilka uppgifter som samlas in och hur de behandlas.

3. Medlemskap

1. För att få tillgång till BESTSECRET-Tjänster måste du vara Medlem hos BESTSECRET. Medlemskapet är kostnadsfritt. Medlemskapet kan inte överlåtas.
2. För att bli medlem behöver du först bli inbjuden av en befintlig Medlem eller från BESTSECRET.
3. Endast konsumenter med rättshandlingsförmåga kan bli Medlemmar.
4. Det är endast möjligt att registrera sig online genom att ange vissa personuppgifter (namn, adress och e-postadress) och ställa in ett lösenord. Minimikraven för lösenordet anges av BESTSECRET när du registrerar dig. Om de uppgifter som lämnats vid registreringen senare ändras är du skyldig att ändra dem utan dröjsmål. På begäran av BESTSECRET är du skyldig att bevisa att du uppfyller kraven för medlemskap.
5. Det finns ingen rätt till medlemskap. Medlemskap uppkommer endast genom att BESTSECRET godkänner medlemsansökan. BESTSECRET är inte skyldig att ta emot nya Medlemmar. I synnerhet är antalet Medlemmar begränsat.
6. Varje medlem erhåller ett BESTSECRET-konto ("**Konto**"). Endast ett Konto per Medlem är tillåtet. Genom att skapa ett Konto intygar du att du endast kommer att använda kontot för privata ändamål. Om vi konstaterar att en Medlem har mer än ett Konto förbehåller vi oss rätten att radera alla utom ett av Medlemmens konton. Vi kommer att informera respektive Medlem i förväg och ge dem möjlighet att inkomma med synpunkter.
7. En viktig del av medlemskapet och en exklusiv del av BESTSECRET-tjänsterna är att du regelbundet får våra nyhetsbrev så att du kan utnyttja de exklusiva fördelarna med medlemskapet. Följande ska anses utgöra ett nyhetsbrev i den mening som avses i Användarvillkoren: (a) aktuell information om varumärken, trender, kampanjer eller produktkategorier; (b) personliga rekommendationer av varor om vi anser att de kan vara av intresse för dig baserat på dina tidigare beställningar och sökvanor; (c) mottagande av vouchers och statusuppdateringar om ditt medlemskap; och (d) uppdateringar om varumärken som du följer på våra webbplatser. Som medlem får du automatiskt nyhetsbrevet som en exklusiv BESTSECRET-tjänst när du registrerar dig. Du kan dock när som helst avregistrera dig från ett eller alla nyhetsbrev genom att klicka på menyalternativet "Nyhetsbrev" på ditt konto eller genom att använda den länk för avregistrering som finns i slutet av varje nyhetsbrev. Alternativt kan du när som helst ändra frekvensen eller innehållet i nyhetsbreven under menyalternativet "Nyhetsbrev" på ditt konto. Nyhetsbrevet kan skickas av BESTSECRET eller av

Salesforce Inc. Mer information om nyhetsbrevet finns också i vår integritetspolicy på www.bestsecret.se/data_protection.htm.

8. Utskick av juridiskt relevant information, så som information om nya användarvillkor eller om ditt medlemskap, omfattas inte av ovanstående bestämmelser för nyhetsbrev. BESTSECRET kan när som helst skicka sådan information till dig, även om du har avslutat din prenumeration på nyhetsbrevet.
9. Genom att registrera dig åtar du dig att följa Användarvillkoren. Inloggningsuppgifterna till ditt Konto ska hållas hemliga. Om du misstänker att inloggningsuppgifterna används av tredje part utan tillstånd är du skyldig att omedelbart informera BESTSECRET och ändra lösenordet.
10. Om BESTSECRET får kännedom om indikationer på att en Medlem använder Webbplatsen och/eller Appen, väsentligen eller upprepade gånger, i strid med lag eller avtalet, förbehåller sig BESTSECRET rätten att tillfälligt blockera relevant innehåll eller kontona. BESTSECRET kommer att kontakta den berörda Medlemmen via e-post och informera dem om skälen till den avsedda tillfälliga blockeringen av respektive innehåll eller konto och ge dem möjlighet att lämna synpunkter.
11. Om det visar sig att en Medlem använder Webbplatsen och/eller Appen, väsentligt eller upprepade gånger, i strid med lag eller avtalet, har BESTSECRET rätt att permanent blockera det relevanta innehållet eller Kontot och att radera det efter en rimlig tidsperiod.
12. Om det i efterhand visar sig att de objektiva indikationerna var felaktiga och användning av Webbplatsen eller Appen inte har skett i strid med lag eller avtalet, kommer BESTSECRET att publicera det relevanta innehållet eller kontona på nytt, förutsatt att de inte redan har raderats.

4. Medlemskapets giltighetstid och upphörande

1. Medlemskapet gäller tills vidare.
2. Både du och BESTSECRET har rätt att säga upp ditt medlemskap när som helst med omedelbar verkan utan att ange skäl. Medlemmen kan skicka uppsägningen till kundtjänst på help.bestsecret.com. Mer information finns [här](#).
3. Om du inte beställer några varor via ditt Konto under en period av ett år eller mer, kan BESTSECRET, efter eget gottfinnande, avsluta ditt Konto eller stänga av ditt medlemskap i tolv månader. BESTSECRET kommer att informera dig via e-post i skälig tid före avslutandet och ge dig möjlighet att förhindra att det inaktiveras eller stängs av; del A, avsnitt 3, nr 8 i Användarvillkoren tillämpas. I synnerhet, om du beställer varor via ditt Konto före uppsägning eller avstängningen kan BESTSECRET avstå från avslutande eller uppsägning. I händelse av uppsägning kommer ditt Konto och dina uppgifter att raderas. I händelse av avstängning kommer din åtkomst till Kontot att blockeras i upp till tolv (12) månader och dina uppgifter kommer att lagras säkert och utan åtkomst för obehöriga personer under denna tid. Under avstängningsperioden kan du när som helst välja att få ditt Konto och dina uppgifter raderade eller välja att bli en aktiv Medlem i BESTSECRET igen. Om du loggar in på ditt Konto under avstängningen kommer du att omdirigeras till en informationssida. Där kan du meddela oss att du vill bli aktiv Medlem hos oss igen, vilket innebär att du vill beställa varor. Om du vill att dina uppgifter ska raderas under avstängningen, vänligen meddela vår kundtjänst via länken: <https://help.bestsecret.se/s/contactsupport?language=sv> och välj "Mitt konto". Efter radering av ett Konto (oavsett om det är genom uppsägning eller på din egen

begäran) kan ett nytt medlemskap erhållas; del A, avsnitt 3 i Användarvillkoren tillämpas.

4. Uppsägningen av ditt Konto har ingen påverkan på beställningar som redan har lagts via Webbplatsen och Appen. Eventuella rättigheter till att återkalla och avbryta beställning påverkas inte av uppsägningen. Efter att uppsägningen har trätt i kraft kan fakturor och avtalshandlingar endast utfärdas av kundtjänst efter en bedömning i det individuella ärendet och om Kontot eller den tidigare Medlemmen är tydligt identifierad.
5. Om du motsätter dig Användarvillkoren eller delar av dem avslutas ditt medlemskap inom två (2) veckor efter att du har meddelats om den förestående uppsägningen av vår kundtjänst.

5. VIP-Club (lojalitetsprogram)

5.1 Allmänt

1. BESTSECRET belönar särskilt lojala medlemmar genom sin VIP-Club. Du får VIP-poäng för vissa aktiviteter. Beroende på antalet poäng du har kan du uppnå Silver-, Gold- eller Diamond-status. Du kan ta reda på hur du uppnår respektive statusnivå och vilka förmåner de ger [här](#) i Hjälp-sektionen eller under VIP-Club.
2. Det kan ta upp till sex (6) veckor innan poängen tillgodoräknas.
3. Alla poäng och den resulterande statusen är giltiga i tolv (12) månader från den tidpunkt då de tjänats in. Om du når det antal poäng som krävs för en högre status under denna period uppgraderas du automatiskt till nästa högre status. Du behåller också din nya status under en period av tolv (12) månader från det datum du uppnådde den.

5.2 Övrigt

1. VIP-Club är inte en del av BESTSECRETs huvudsakliga avtalsförpliktelser, dvs. leverans och överföring av äganderätten till de beställda varorna, utan snarare en frivillig, icke-obligatorisk tjänst av BESTSECRET. BESTSECRET förbehåller sig rätten att när som helst ändra villkoren för VIP-Club med rimligt varsel eller att avsluta VIP-Club helt och hållet. Förmåner som redan förvärvats från VIP-Club behålls.
2. Vid uppsåtliga överträdelser av användarvillkoren samt vid alla former av missbruk förbehåller sig BESTSECRET rätten att kräva återlämnande av erhållna fördelar, att utesluta dig från deltagande i VIP-Club eller att dra tillbaka vissa förmåner i VIP-Club samt att vidta ytterligare rättsliga åtgärder.

6. Inbjudan av nya medlemmar

6.1 Allmänt

1. Om du har gjort minst en beställning sedan du registrerade dig och har betalat för och behållit minst en vara i sin helhet, dvs. att den lagstadgade ångerfristen som gäller för din beställning och den returperiod som gäller för din status (som kan ses här i slutet av Hjälpcentrets artikel om returer) har löpt ut, har du i allmänhet möjlighet att bjuda in nya Medlemmar. BESTSECRET är en exklusiv och sluten onlinebutik, varför möjligheten att rekommendera nya medlemmar till BESTSECRET kan begränsas när

som helst utan föregående meddelande och efter BESTSECRET:s eget gottfinnande. Du kan ta reda om du för närvarande har rekommendationsrättigheter och hur du rekommenderar nya medlemmar ditt konto på www.bestsecret.com/recommendation.htm.

2. Inbjudan kan endast ges till potentiella nya kunder hos BESTSECRET. Inbjudan till Medlemmar som redan är registrerade (inklusive avstängda Medlemmar, se del A, avsnitt 4, nr 3 i Användarvillkoren) och till kunder som redan har avvisats är inte möjliga.
3. Du ansvarar för att följa de rättsliga kraven (t.ex. de rättsliga kraven i del A, avsnitt 6.2, i Användarvillkoren) i samband med att du bjuder in nya Medlemmar. Du måste inhämta samtycke från den Medlem du bjuder in i förväg.
4. En person anses ha blivit inbjuden av dig om de har registrerat sig som kund hos BESTSECRET efter din direkta inbjudan via den inbjudningslänk som du har tillhandahållit ("Medlem som bjuder in"). Flera inbjudningar till en person är inte möjligt.
5. Om den Inbjudna Medlemmen har gjort minst en beställning och har betalat för och slutligen behållit minst en vara, dvs. den lagstadgade ångerfristen som gäller för beställningen och den returperiod som gäller för den Inbjudna Medlemmens status (visas här i slutet av Hjälp-sektionens artikel om returer) har löpt ut, får du en voucher på 20 % för en av dina nästkommande beställningar. Vid särskilda kampanjperioder med avvikande voucherbelopp (så kallade virala kampanjer) förbehåller sig BESTSECRET rätten att kräva att den Inbjudna Medlemmen gör sitt första köp inom en period av 90 dagar från registreringsdatumet som ett villkor för utfärdandet av voucher. Vouchern krediteras ditt konto efter att en rimlig behandlingstid har löpt ut.
6. Inbjudan till egna konton är uttryckligen förbjudna och kan spåras. Vid överträdelse av denna punkt 6.1 nr 6 i Användarvillkoren förbehåller sig BESTSECRET rätten att tillfälligt spärra alla konton som har samband med en inbjudan till eget konto och att vidta ytterligare rättsliga åtgärder, i synnerhet att spärra alla vouchers som mottagits på grundval av felaktiga inbjudningar och/eller att kräva återbetalning av redan inlösta vouchers.

6.2 Förbud mot spam med inbjudningslänkar

Oönskad spridning av inbjudningslänkar, så kallad spam, både generellt och i synnerhet på så kallade deal-plattformar, sociala nätverk eller liknande, spridning av inbjudningslänkar på ett sätt som skadar BESTSECRETs rykte och att skicka inbjudningar till personer som inte vill bli inbjudna till BESTSECRET är uttryckligen förbjudet. För att förtydliga, utan BESTSECRETs föregående samtycke är det förbjudet att dela inbjudningslänkar i sociala nätverk på (i) kommersiella profiler, (ii) privata profiler som verkar ha det objektiva syftet att dela inbjudningslänkar och (iii) privata profiler med profilinställningar som gör allt innehåll synligt för allmänheten. Privata profiler med profilinställningar som endast tillåter att innehåll är synligt för vänner och kända kontakter kan också dela inbjudningslänkar med vänner och personligt kända kontakter via sociala nätverk i enlighet med detta avsnitt 6.2. Delning av inbjudningslänkar i den personliga miljön är också uttryckligen tillåtet. Oaktat del A, avsnitt 5.2, nr 2 i Användarvillkoren, förbehåller BESTSECRET sig rätten att vid överträdelse av detta avsnitt 6.2 spärra alla relaterade konton i enlighet med del A, avsnitt 3, nr 10 i dessa Användarvillkor, inledningsvis tillfälligt och sedan permanent om det är nödvändigt, och att vidta ytterligare rättsliga åtgärder.

7. Vouchers

7.1 Allmänt

1. Det finns två typer av vouchers, för det första (i) Värdevouchers, som utfärdas till exempel i samband med tävlingar, inbjudningar (så kallade provisioner i enlighet med del A, avsnitt 5.4 i Användarvillkoren), andra kampanjer eller av kundtjänst (så kallade "Värdevoucher"), som har ett specifikt monetärt värde, och (ii) procentvoucher. Värdevoucher och procentvoucher kan vara kopplade till vissa villkor och kan till exempel ha en begränsad giltighet, utesluta vissa märken, vara icke-överförbara och omfattas av ett lägsta ordervärde. Du kan använda vouchers för att köpa varor på BESTSECRET. Respektive voucher kvittas mot fakturabeloppet genom att det dras av proportionellt från de beställda varorna eller - om detta anges i vouchern och motsvarande inlösenvillkor - från vissa varor eller kategorier av varor. Vouchers kan endast kvittas mot eventuella leveranskostnader om detta uttryckligen anges i respektive inlösenvillkor.
2. Om orderbeloppet överstiger värdet på vouchern kan mellanskillnaden betalas med en annan betalningsmetod som erbjuds.
3. Vouchers måste lösas in innan beställningsprocessen slutförs. Efterföljande kvittning är inte möjlig. Oaktat bestämmelsen i del A, avsnitt 6.1, nr 1 i Användarvillkoren kan du lösa in högst fem (5) kontantvouchers eller en (1) procentvoucher per beställning.
4. Varje voucher kan endast användas en gång. Om det inte finns andra inlösenvillkor för en voucher kan skillnaden mellan voucher och fakturabeloppet också lösas in vid ett senare köp om det gäller kontantvoucher. Del A, avsnitt 6.2 nr 2 i Användarvillkoren gäller i enlighet därmed.
5. Om du returnerar varor som du har betalat för med en voucher, krediteras det (proportionellt) reducerade inköpspriset för de returnerade varorna tillbaka till ditt ursprungliga betalningsmedel. Vid kontantvouchers får du en returvoucher motsvarande voucherns värde i proportion till de returnerade varorna. Procentvouchers återbetalas eller utfärdas inte på nytt vid retur.
6. Vouchers betalas inte ut kontant och är inte heller räntebärande. Detta gäller förutom vid tillämpning av del A, avsnitt 6.1, nr 10 i Användarvillkoren.
7. BESTSECRET tar inget ansvar för förlust, stöld, förstörelse eller försenad överföring (t.ex. på grund av tekniska problem) av vouchers, om ovan nämnda omständigheter inte uteslutande ligger inom BESTSECRETs inflytandesfär.
8. BESTSECRET förbehåller sig rätten att hänvisa dig till alternativa betalningsmetoder, att vägra leverans och/eller att spärta ditt Konto om det finns skälig misstanke om missbruk i samband med användningen av vouchers.
9. Om du vill lösa in vouchers på ditt Konto eller se ett befintligt kreditsaldo går du till www.bestsecret.com och väljer "Vouchers".
10. Om ditt medlemskap hos BESTSECRET upphör, oavsett anledning eller vem som avslutar ditt medlemskap, kommer BESTSECRET att återbeta värdet på dina kontantvouchers (exklusive Värdevouchers) på ditt konto till den betalningsmetod du väljer. Värdevouchers upphör att gälla om ditt medlemskap avslutas; i detta fall utges ingen ersättning från BESTSECRET.

11. Om du har några klagomål eller frågor, vänligen kontakta vår kundtjänst på help.bestsecret.com.

7.2 Särskilda bestämmelser för värdevouchers

1. BESTSECRET förbehåller sig rätten att endast acceptera en värdevoucher per beställning.
2. Värdevouchers kan endast lösas in under en begränsad tidsperiod. De förlorar sin giltighet det datum som anges på vouchern. En förlängning av denna period är inte möjlig.
3. Värdevouchers kan inte överföras till andra personer.
4. Värdevouchers kan exkludera vissa varor, kategorier av varor och/eller varumärken eller vara beroende av lägsta eller högsta ordervärde. Om du returnerar varor och därefter understiger det lägsta ordervärdet förbehåller sig BESTSECRET rätten att annullera värdevouchern.
5. BESTSECRET förbehåller sig rätten att göra inlösen av värdevouchers beroende av ytterligare villkor. BESTSECRET informerar i förväg om villkoren för inlösen.

8. Ändringar i Användarvillkoren

1. BESTSECRET har rätt att ensidigt ändra Användarvillkoren om det finns giltiga skäl, särskilt för att implementera lagändringar, andra rättsliga krav eller andra viktiga skäl (t.ex. tekniska skäl, ändringar i affärsmodellen eller jämförbara skäl). Ensidiga ändringar får inte under några omständigheter ändra det tidigare förhållandet mellan prestation och ersättning till nackdel för Medlemmen. Ändringar av de huvudsakliga prestationsåtagandena i avtalet och Medlemmarnas respektive betalningar kräver alltid Medlemmens uttryckliga samtycke. Detta gäller inte för leveranskostnader och deras belopp.
2. BESTSECRET kommer att informera dig om alla innehållsrelaterade, dvs. inte bara redaktionella, ändringar av Användarvillkoren minst sex veckor i förväg via Webbplatsen/Appen eller via e-post. Om du inte godkänner ändringarna kan du säga upp ditt medlemskap utan förgående meddelande och utan kostnad innan de nya Användarvillkoren träder i kraft. Du kommer att informeras om detta igen i meddelandet. Om du inte invänder blir Användarvillkoren automatiskt gällande för ditt medlemskap och alla framtida köp.
3. Alternativt kan BESTSECRET även begära ditt uttryckliga samtycke till ändringarna i Användarvillkoren. Detta kan till exempel göras genom att kräva att du godkänner Användarvillkoren nästa gång du loggar in på ditt konto eller innan du gör ditt nästa köp i Onlinebutiken.

9. Rättigheter

1. Om du inte agerar i enlighet med Användarvillkoren och om BESTSECRET inte omedelbart svarar på framförda anspråk, innebär detta inte att BESTSECRET avstår från några rättigheter och BESTSECRET förbehåller sig rätten att göra sina anspråk gällande i framtiden.

2. Bestämmelserna i Användarvillkoren gäller mellan BESTSECRET och dig. Tredje part kan inte erhålla några anspråk baserat på detta.
3. Du samtycker härmed till att BESTSECRET överför BESTSECRETs rättigheter och skyldigheter enligt Användarvillkoren till tredje part i enlighet med de lagstadgade bestämmelserna, utan att detta påverkar dina rättigheter och skyldigheter.
4. BESTSECRET förbehåller sig rätten att anlita lämpliga tjänsteleverantörer, t.ex. fraktleverantörer, för att uppfylla de skyldigheter som följer av avtalet med Medlemmen och i synnerhet för att uppfylla skyldigheter i fråga om dataskydd.

10. Tillåten användning; förbud mot webbskrapning

1. Webbplatsen och Appen är ett slutet och skyddat utrymme som endast är tillgängligt för Medlemmar. Webbplatsen och Appen får endast användas av dig för följande privata, icke-kommersiella ändamål: (i) söka efter och visa varor, (ii) jämföra varor, (iii) spara varor på önskelistan, (iv) göra beställningar, (v) kontrollera/ändra beställningar, (vi) skicka inbjudningslänkar i enlighet med Användarvillkoren, (vii) skapa dagliga behörigheter för att besöka Butikerna, (viii) använda VIP-klubben, inklusive åtkomst till andra webbplatser via länkar som tillhandahålls på Webbplatsen och Appen, och (ix) använda andra funktioner som tillhandahålls på Webbplatsen och Appen.
2. BESTSECRET förbehåller sig uttryckligen rätten att använda den digitala representationen på Webbplatsen och i Appen för så kallad text- och datautvinning, dvs. för automatiserad avläsning, analys och utvärdering. Det är inte tillåtet för tredje part att använda dessa representationer för text- och datautvinning, såvida inte BESTSECRET i förväg har lämnat sitt uttryckliga samtycke i varje enskilt fall. Det är förbjudet att använda automatiserade system, applikationer, program, programvara och/eller funktioner för att samla in, läsa, extrahera och lagra data från Onlinebutiken, i synnerhet information om priser i Onlinebutiken (så kallad webbskrapning). Bestämmelserna i del A, avsnitt 3 nr 10 och nr 11 gäller vid överträdelse av avsnitt 9 nr 2. I synnerhet förbehåller sig BESTSECRET rätten att framställa straffrättsliga och civilrättsliga anspråk, särskilt krav på föreläggande och skadestånd.

11. Upphovsrätt

Användning av allt upphovsrättsligt skyddat material som används och visas på Webbplatsen/ Appen (t.ex. bilder av varor, logotyper och varumärken) är endast tillåtet för privat bruk i samband med korrekt användning av Webbplatsen eller Appen. Upphovsrättsligt skyddat material från tredje part som BESTSECRET använder för att presentera de varor som erbjuds får inte användas av dig för dina egna ändamål, i den mån dessa går utöver vad som utgör privat bruk. Framför allt får du inte modifiera, distribuera, skapa verk baserade på eller offentligt visa något upphovsrättsskyddat material som används och visas på Webbplatsen / Appen.

12. Kontakt, feedback och klagomål

1. Om du vill komma i kontakt med BESTSECRET, vänligen skriv till: Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Tyskland eller via e-post till

service@bestsecret.com eller kontakta vår kundtjänst på help.bestsecret.com eller per telefon. Du hittar det telefonnummer/hotline som gäller för ditt land i följande tabell:

Land	Öppettider	Telefonnummer	Språk
Tyskland	Må - Lö 8:00 - 20:00	+49 (0) 89 24600 000	Tyska
Österrike	Må - Lö 8:00 - 20:00	+43 (0) 720 204545	Tyska
Belgien	Må - Fr 8:00 - 20:00	+32 (0) 2 / 400 015 1	Nederländska/Franska
Polen	Må - Fr 8:00 - 20:00	00800 1214468	Polska
Frankrike	Må - Fr 8:00 - 20:00	+33 (0) 1 70710313	Franska
Nederländerna	Må - Fr 8:00 - 20:00	+31 (0) 20 891 2008	Nederländska
Sverige	Må - Fr 8:00 - 20:00	+46 (0) 8 40309482	Svenska
Schweiz	Må - Fr 8:00 - 20:00	0800 040 050	Tyska/Franska
Kroatien	Må - Fr 8:00 - 20:00	0800 988990	Kroatiska
Italien	Må - Fr 8:00 - 20:00	0800 580226	Italienska
Rumänien	Må - Fr 8:00 - 20:00	0800 890112	Rumänska
Bulgarien	Må - Fr 8:00 - 20:00	00800 1100196	Bulgariska
Slovenien	Må - Fr 8:00 - 20:00	0800 82090	Slovenska
Internationellt	Må - Lö 8:00 22:00	+44 (0) 203 / 6974001	Engelska

- Användningen av hotline är gratis för dig; du kan dock ådra dig avgifter som tillämpas av din telefonleverantör, som baseras på deras taxor och som ska betalas till dem. BESTSECRET ser fram emot att höra från dig och är alltid intresserade av att förbättra sin service och sina erbjudanden. Genom att ge din feedback samtycker du till att dina förslag används av BESTSECRET utan kostnad.
- Om BESTSECRET behöver kontakta dig görs detta via e-post eller skriftligen till den adress du har angett.

13. Tillgänglighet

- Onlinebutiken erbjuder medlemmarna möjlighet att köpa varor, i synnerhet ett omfattande sortiment av skor, kläder, accessoarer, skönhetsprodukter samt hem och boende. Dessutom erbjuder BESTSECRET medlemmarna förmåner såsom exklusiva produkterbjudanden, kuponger och specialkampanjer. I onlinebutiken kan medlemmarna söka efter och köpa varor och få dem levererade i Europa.
- BESTSECRET vill att alla medlemmar - oavsett individuella funktionsnedsättningar - ska kunna använda onlinebutiken. BESTSECRET strävar därför efter att göra onlinebutiken så tillgänglig som möjligt.
- Vid utformningen av vår webbshop utgår vi från kraven i lagen om förstärkning av tillgängligheten (BSFG), den för detta ändamål utfärdade förordningen om förstärkning av tillgängligheten (BFSGV) och riktlinjerna för tillgänglighet till webbinnehåll (WCAG) 2.2, nivå A.

4. För att göra onlinebutiken så tillgänglig som möjligt genomför vi en rad olika tekniska och redaktionella åtgärder. Dessa omfattar bland annat
 - a) informativa produktbeskrivningar för produktbilderna,
 - b) navigering med tangentbord,
 - c) tillräcklig kontrast och anpassningsbara teckenstorlekar,
 - d) samt ett tydligt och begripligt språk och intuitiv användarvägledning.
5. Detta tillgänglighetsutlåtande avser webbplatsen och appen. Tillgänglighetsbedömningen baseras på en självvärdering per datumet för användarvillkoren. Om du märker av några hinder eller behöver information om tillgänglighet, vänligen kontakta oss via e-post på service@bestsecret.com
6. De federala staternas marknadsövervakningscenter för tillgänglighet av produkter och tjänster (MLBF) ansvarar för att övervaka tillgängligheten. Som en ny offentligrättslig institution kommer den att inleda sitt arbete i delstatshuvudstaden Magdeburg i Sachsen-Anhalt den 28 juni 2025. Förutsättningen för detta är att alla delstater ratificerar delstatsfördraget om fullgörande av uppgifter i enlighet med lagen om förstärkning av hinderfrihet (BFSG). De tyska delstaterna håller för närvarande på att skapa de nödvändiga förutsättningarna för detta.

Fram till dess att MLBF är formellt etablerat, vänligen skicka dina förfrågningar till:

MLBF (under uppbyggnad)
c/o Ministeriet för arbete, sociala frågor, hälsa och jämlikhet Sachsen-Anhalt
P.O. Box 39 11 55
39135 Magdeburg
Tyskland

Telefon: +49 391 567 4530 0391 567 4530
e-post: MLBF@ms.sachsen-anhalt.de

7. Bestämmelses ogiltighet

Om en eller flera bestämmelser i Användarvillkoren är ogiltiga påverkar detta inte giltigheten av de återstående bestämmelserna.

8. Tillämplig lag; Jurisdiktion

1. I händelse av rättsliga tvister gäller Förbundsrepubliken Tysklands lag, med uteslutande av FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor. Vid transaktioner med slutkonsumenter inom Europeiska unionen gäller även lagen i det land där slutkonsumenten har sin hemvist eller vanliga vistelseort, i den mån det gäller tvingande konsumenträttsliga bestämmelser.
2. Valet av den exklusiva jurisdiktionen för alla tvister som uppstår till följd av eller i samband med avtalsförhållandet är upp till medlemmen, antingen medlemmens allmänna jurisdiktion eller München (Münchens lokala domstol eller Münchens regionala domstol).
3. Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform för tvistlösning online utanför domstol, som finns på www.ec.europa.eu/consumers/odr/. BESTSECRET är inte

skyldig eller villig att delta i ett tvistlösningsförfarande inför en konsumentskiljenämnd.
Om du har några frågor eller problem är du välkommen att kontakta oss direkt.

B. Särskilda bestämmelser för enskilda länder

Bestämmelserna i denna del B reglerar avvikelser och särskilda bestämmelser för enskilda länder där BESTSECRET driver en lokaliserad webbplats, om du beställer via motsvarande domän i det landet och din faktureringsadress är i det landet.

9. Särskilda bestämmelser för Tyskland

1.1 Särskilda bestämmelser för köpbara vouchers

1. Det är inte möjligt att köpa vouchers med betalningsmetoderna "Fakturabetalning" och "SEPA direct debit".
2. Köpta vouchers är i allmänhet inlösbare till slutet av det tredje året efter inköpsdatumet.
3. Om vouchern överstiger ditt fakturabelopp, behålls eventuell återstående kredit och krediteras ditt konto. Resterande värde betalas inte ut kontant.
4. Värdevouchers och procentvouchers kan inte användas för att köpa köpbara vouchers.
5. I övrigt gäller bestämmelserna i del A nr. 6 i användarvillkoren gäller i enlighet med detta.

1.2 Ansvar för innehållet; rättsligt ansvar

- a) BESTSECRET tar inget ansvar för innehåll på Webbplatsen eller i Appen som inte har sitt ursprung från BESTSECRET eller som BESTSECRET har tillägnat sig. BESTSECRET är i synnerhet inte ansvarig för Medlemmars eller tredje parts innehåll, i den mån det förmedlas via Webbplatsen eller Appen.
- b) Alla krav från Medlemmen för ersättning av kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är exkluderade.
- c) Ovanstående ansvarsbegränsning i del B nr 1.1 lit. b) i Användarvillkoren gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för kostnader enligt § 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt produktansvarslagen;
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen regelbundet förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt produktansvarslagen;
 - vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.

- d) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- e) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till nackdel för Medlemmen.
- f) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är, i synnerhet, strejk, lockout eller andra industriella händelser, civila oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller krigsförberedelser, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

2. Särskilda bestämmelser för Österrike

2.1 Särskilda bestämmelser för köpbara vouchers

- 1. Det är inte möjligt att köpa vouchers med betalningsmetoderna "Fakturabetalning" och "SEPA direct debit".
- 2. Köpta vouchers är i allmänhet inlösbara till slutet av det tredje året efter inköpsdatumet.
- 3. Om vouchern överstiger ditt fakturabelopp, behålls eventuell återstående kredit och krediteras ditt konto. Resterande värde betalas inte ut kontant.
- 4. Värdevouchers och procentvouchers kan inte användas för att köpa köpbara vouchers.
- 5. I övrigt gäller bestämmelserna i del A nr. 6 i användarvillkoren gäller i enlighet med detta.

2.2 Ansvar för innehållet; rättsligt ansvar

- a) BESTSECRET tar inget ansvar för innehåll på Webbplatsen eller i Appen som inte har sitt ursprung från BESTSECRET eller som BESTSECRET har tillägnat sig. BESTSECRET är i synnerhet inte ansvarig för Medlemmars eller tredje parts innehåll, i den mån det förmedlas via Webbplatsen eller Appen.
- b) En ansvarsbegränsning gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för kostnader enligt § 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt produktansvarslagen;
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen regelbundet förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock

begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt produktansvarslagen;

- vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
- c) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- d) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till nackdel för Medlemmen.
- e) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är i synnerhet strejker, lockouter eller andra industriella händelser, oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller förberedelser för krig, eldsvåda, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

3. Särskilda bestämmelser för Schweiz

3.1 Medlemskap

För att undvika missförstånd, vad gäller del A, avsnitt 3 nr 3 i Användarvillkoren, får endast personer med rättshandlingsförmåga bli medlemmar.

3.2 Ansvar för innehållet; rättsligt ansvar

- a) BESTSECRET tar inget ansvar för innehåll på Webbplatsen eller i Appen som inte har sitt ursprung från BESTSECRET eller som BESTSECRET har tillägnat sig. BESTSECRET är i synnerhet inte ansvarig för Medlemmars eller tredje parts innehåll, i den mån det förmedlas via Webbplatsen eller Appen.
- b) Alla krav från Medlemmen för ersättning av kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är exkluderade.
- c) Ovanstående ansvarsbegränsning i del B nr 3.3 lit. b) i Användarvillkoren gäller inte:
- i. vid krav på ersättning för kostnader enligt §§ 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt produktansvarslagen;
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen regelbundet förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock

begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt produktansvarslagen;

- vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
- d) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- e) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till nackdel för Medlemmen.
- f) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är i synnerhet strejker, lockouter eller andra industriella händelser, oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller förberedelser för krig, eldsvåda, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

4. Särskilda bestämmelser för Frankrike

4.1 Ansvar för innehållet; rättsligt ansvar

- a) BESTSECRET tar inget ansvar för innehåll på Webbplatsen eller i Appen som inte har sitt ursprung från BESTSECRET eller som BESTSECRET har tillägnat sig. BESTSECRET är i synnerhet inte ansvarig för Medlemmars eller tredje parts innehåll, i den mån det förmedlas via Webbplatsen eller Appen.
- b) Alla krav från Medlemmen för ersättning av kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är exkluderade.
- c) Ovanstående ansvarsbegränsning i del B nr 4.1 lit. b) i Användarvillkoren gäller inte:
- i. vid ansvar enligt produktansvarslagen;
 - ii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iii. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - iv. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen regelbundet förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt produktansvarslagen;
 - v. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vi. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.

- d) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- e) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till nackdel för Medlemmen.
- f) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är i synnerhet strejker, lockouter eller andra industriella händelser, oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller förberedelser för krig, eldsvåda, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

4.2 Tvister och medling

1. I enlighet med artikel L. 612-1 i Konsumentlagen har varje konsument rätt att kostnadsfritt vända sig till en konsumentmedlare för att nå en uppgörelse i godo i en tvist mellan konsumenten och en näringsidkare. Detta gäller tvister av avtalsrättslig karaktär som rör fullgörandet av ett köpe- eller tjänsteavtal mellan en konsument och en näringsidkare.
2. Om du har några problem, vänligen kontakta först vår kundtjänstavdelning (se del A, avsnitt 11). Om det inte är möjligt att lösa ditt problem kan du använda dig av en medlare för att lösa tvisten utanför domstol inom ett år från det att kundtjänstavdelningen har mottagit din förfrågan. För detta ändamål kan du kontakta följande skiljedomstjänst:

Europeiska kommissionens webbplats för tvistlösning online:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. Särskilda bestämmelser för Italien

5.1 Ansvar för innehållet; rättsligt ansvar

- a) BESTSECRET tar inget ansvar för innehåll på Webbplatsen eller i Appen som inte har sitt ursprung från BESTSECRET eller som BESTSECRET har tillägnat sig. BESTSECRET är i synnerhet inte ansvarig för Medlemmars eller tredje parts innehåll, i den mån det förmedlas via Webbplatsen eller Appen.
- b) Alla krav från Medlemmen för ersättning av kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är exkluderade.
- c) Ovanstående ansvarsbegränsning i enlighet med del B nr 5.2 lit. b) i Användarvillkoren gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för kostnader enligt § 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt produktansvarslagen;
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;

- iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen regelbundet förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt produktansvarslagen;
 - vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
- d) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- e) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till nackdel för Medlemmen.
- f) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är i synnerhet strejker, lockouter eller andra industriella händelser, oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller förberedelser för krig, eldsvåda, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

5.2 Specifika godkännanden

I enlighet med och i syfte med artiklarna 1341 och 1342 i den italienska civillagen förklarar du härmed genom att underteckna här nedan att du specifikt godkänner följande artiklar efter att noggrant ha läst och övervägt vad som framgår och överenskommits i de relevanta bestämmelserna:

- Del A Art. 4 (Medlemskapets giltighetstid och upphörande)
- Del A, artikel 7 (Ändringar av Användarvillkoren)
- Del A, artikel 8 (Rättigheter)
- Del A, artikel 13 (Tillämplig lag; Jurisdiktion)

6. Särskilda bestämmelser för Polen

6.1 Information om specifika risker relaterade till användningen av den elektroniska tjänsten

Internets offentliga karaktär och användningen av elektroniskt tillhandahållna tjänster kan till exempel medföra följande risker:

- i) drift av skadlig programvara (malware);

- ii) brott mot säkerhetsåtgärder, inklusive t.ex. kryptografiska system, för att erhålla eller ändra känslig information, t.ex. i syfte att stjäla en identitet; Nätfiske efter känslig information genom att skicka falska meddelanden som liknar äkta meddelanden (nätfiske).
- iii) Användning av spionprogram för att fånga upp och analysera data som flödar via internet.
- iv) Mottagande av oönskad kommersiell kommunikation på elektronisk väg (spam).

Ovannämnda risker kan endast potentiellt förekomma, men du bör använda lämpliga tekniska åtgärder för att minimera riskerna. I synnerhet bör du använda ett uppdaterat antivirusprogram och/eller brandväggsprogram.

6.2 Tjänsternas överensstämmelse med avtalet

- a) Om utförandet av de tjänster som tillhandahålls enligt dessa Användarvillkor är bristfälligt, kommer Medlemmen, som är en konsument eller en individ som ingått ett avtal som är direkt kopplat till dess företagsverksamhet men som inte faller inom ramen för den verksamhet som beskrivs i artikel 7aa i lagen om konsumenträttigheter, att ha rättigheterna angående tjänstens överensstämmelse med avtalet enligt lag för digitala produkter.
- b) BESTSECRET informerar ovan nämnda medlemmar om att:
 - i) Om medlemmen inte installerar de uppdateringar som BESTSECRET tillhandahåller inom rimlig tid, kan BESTSECRET inte hållas ansvarig för att tjänsten inte överensstämmer med avtalet enbart på grund av att uppdateringen inte har installerats, om medlemmen har informerats om uppdateringen och konsekvenserna av att inte installera den, och om underlåtelsen att installera eller den felaktiga installationen av uppdateringen inte beror på fel i installationsanvisningarna som tillhandahållits av BESTSECRET;
 - ii) BESTSECRET ansvarar för bristande efterlevnad av avtalet avseende tjänster som levererats vid ett eller flera tillfällen och som förelåg vid tidpunkten för leveransen och som framkom inom två år från den tidpunkten, och tjänster som levererats kontinuerligt, och som inträffade eller blev uppenbara vid den tidpunkt då de skulle levereras i enlighet med avtalet.
 - iii) Om tjänsten inte överensstämmer med avtalet kan Medlemmen kräva att tjänsten bringas i överensstämmelse med avtalet. BESTSECRET kan vägra att bringa tjänsten i överensstämmelse med avtalet om detta är omöjligt eller skulle kräva orimliga kostnader.
 - iv) Om tjänsten inte överensstämmer med avtalet kan Medlemmen skriftligen inkomma med ett krav om att sänka priset eller frånträda avtalet i de fall som föreskrivs i lag - i synnerhet om det är omöjligt eller medför orimliga kostnader att få tjänsten att överensstämma med avtalet, eller om BESTSECRET inte kommer att se till att tjänsten uppfyller avtalet.

6.3 Ansvarsfriskrivning

- a) BESTSECRET tar inget ansvar för innehåll på Webbplatsen eller i Appen som inte har sitt ursprung från BESTSECRET eller som BESTSECRET har tillägnat sig. BESTSECRET är i synnerhet inte ansvarig för Medlemmars eller tredje parts innehåll, i den mån det förmedlas via Webbplatsen eller Appen.
- b) Alla krav från Medlemmen för ersättning av kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är exkluderade.
- c) Ovanstående ansvarsbegränsning i enlighet med del B nr 6.3 lit. b) i Användarvillkoren gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för utgifter enligt 43d.(5).(6) i den polska lagen om konsumenträttigheter;
 - ii. vid produktansvar enligt avdelning VI¹ i den polska civillagen;
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen regelbundet förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt avdelning VI¹ i den polska civillagen;
 - vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
- d) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- e) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till nackdel för Medlemmen.
- f) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är i synnerhet strejker, lockoutar eller andra industriella händelser, oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller förberedelser för krig, eldsvåda, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

7. Särskilda bestämmelser för Sverige

7.1 Ansvar för innehållet; rättsligt ansvar

- a) BESTSECRET tar inget ansvar för innehåll på Webbplatsen eller i Appen som inte har sitt ursprung från BESTSECRET eller som BESTSECRET har tillägnat sig. BESTSECRET

- är i synnerhet inte ansvarig för Medlemmars eller tredje parts innehåll, i den mån det förmedlas via Webbplatsen eller Appen.
- b) Alla krav från Medlemmen för ersättning av kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är exkluderade.
 - c) Ovanstående ansvarsbegränsning i del B nr 7.1 lit. b) i Användarvillkoren gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för kostnader enligt §§ 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt produktansvarslagen (1992:18);
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen regelbundet förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt produktansvarslagen (1992:18);
 - vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
 - d) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
 - e) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till nackdel för Medlemmen.
 - f) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är i synnerhet strejker, lockouter eller andra industriella händelser, oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller förberedelser för krig, eldsvåda, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.
 - g) Om lagen inte tillåter några eller alla av ovanstående ansvarsbegränsningar gäller dessa begränsningar inte dig, och du kan ha rätt till ytterligare rättigheter.

7.2 Tvister

En konsument har rätt att använda sig av det alternativa tvistlösningsförfarande som Allmänna Reklamationsnämnden erbjuder (Sw. *Allmänna reklamationsnämnden*), Box 174, 101 23 Stockholm, <http://www.arn.se/>

8. Särskilda bestämmelser för Belgien

8.1 Ansvar för innehållet; rättsligt ansvar

- a) BESTSECRET tar inget ansvar för innehåll på Webbplatsen eller i Appen som inte har sitt ursprung från BESTSECRET eller som BESTSECRET har tillägnat sig. BESTSECRET är i synnerhet inte ansvarig för Medlemmars eller tredje parts innehåll, i den mån det förmedlas via Webbplatsen eller Appen.
- b) Alla krav från Medlemmen för ersättning av kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är exkluderade.
- c) Ovanstående ansvarsbegränsning i del B nr 8.1 lit. b) i Användarvillkoren gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för kostnader enligt §§ 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt produktansvarslagen;
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen regelbundet förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt lokala produktansvarslagar baserade på EU:s direktiv om produktansvar (85/374/EEG);
 - vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
- d) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- e) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till nackdel för Medlemmen.
- f) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är i synnerhet strejker, lockouter eller andra industriella händelser, oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller förberedelser för krig, eldsvåda, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

9. Särskilda bestämmelser för Nederländerna

9.1 Ansvar för innehållet; rättsligt ansvar

- a) BESTSECRET tar inget ansvar för innehåll på Webbplatsen eller i Appen som inte har sitt ursprung från BESTSECRET eller som BESTSECRET har tillägnat sig. BESTSECRET är i synnerhet inte ansvarig för Medlemmars eller tredje parts innehåll, i den mån det förmedlas via Webbplatsen eller Appen.
- b) Alla krav från Medlemmen för ersättning av kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är exkluderade.
- c) Ovanstående ansvarsbegränsning i del B nr 9.1 lit. b) i Användarvillkoren gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för kostnader enligt §§ 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt den tyska produkthaftungsgesetz (produktansvarslagen);
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen regelbundet förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt den tyska produkthaftungsgesetz (produktansvarslagen).
 - vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
- d) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- e) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till nackdel för Medlemmen.
- f) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är i synnerhet strejker, lockouter eller andra industriella händelser, oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller förberedelser för krig, eldsvåda, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

10. Särdrag för alla andra europeiska jurisdiktioner

För alla andra jurisdiktioner i Europeiska unionen för vilka inga särskilda bestämmelser har angetts för i dessa Användarvillkor ska de särskilda bestämmelserna för Tyskland gälla (se del B, avsnitt 1 i Användarvillkoren).