Servizi Google

Questo sito web utilizza vari servizi di Google Inc. ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Questi ci consentono di migliorare la facilità d'uso del sito web e di indirizzare le nostre attività pubblicitarie agli utenti.

Integrando i servizi Google, Google può raccogliere e trattare informazioni (compresi i dati personali). Non è escluso che Google possa trasferire i dati anche a un server in un Paese terzo.

Se hai effettuato l'accesso al tuo account Google, Google potrebbe aggiungere le informazioni elaborate al tuo account Google e trattarle come dati personali, a seconda delle impostazioni del tuo account Google; consulta, in particolare

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?gl=it>.

È possibile impedire l'aggiunta diretta di questi dati effettuando la disconnessione dal proprio account Google o modificando le impostazioni appropriate nell'account Google. Inoltre, è possibile impedire l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate nel proprio browser; tuttavia, desideriamo sottolineare che in tal caso potrebbe non essere possibile utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web nella loro interezza. Puoi trovare ulteriori informazioni nell'informativa sulla privacy di Google, disponibile al seguente link:

<https://www.google.com/policies/privacy/>.

1. Tag Manager

Per motivi di trasparenza, desideriamo sottolineare che utilizziamo Google Tag Manager. Google Tag Manager non raccoglie alcun dato personale. Il Tag Manager ci semplifica l'integrazione e la gestione dei nostri tag. I tag sono piccoli elementi di codice utilizzati, tra l'altro, per misurare il traffico e il comportamento dei visitatori, registrare l'impatto della pubblicità online e dei canali social, impostare il remarketing o il retargeting e il targeting, nonché testare e ottimizzare i siti web. Per ulteriori informazioni su Google Tag Manager, consultare <https://marketingplatform.google.com/intl/it/about/analytics/tag-manager/use-policy/>.

2. Google Analytics

BESTSECRET utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc.

Se hai dato il tuo consenso, su questo sito web viene utilizzato Google Analytics. Il referente per gli utenti nell'UE/SEE e in Svizzera è Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Google Analytics utilizza cookie che ci consentono di analizzare il tuo utilizzo del nostro sito web. Le informazioni relative all'utilizzo di questo sito web raccolte dai cookie vengono generalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì conservate.

Utilizziamo la funzione User ID. L'utilizzo di User ID ci consente di assegnare un ID univoco e permanente a una o più sessioni (e alle attività all'interno di tali sessioni) e di analizzare il comportamento degli utenti su diversi dispositivi.

Utilizziamo Google Signals. Ciò consente a Google Analytics di raccogliere ulteriori informazioni sugli utenti che hanno attivato gli annunci personalizzati (interessi e dati demografici) e di mostrare loro annunci pubblicitari in campagne di remarketing su più dispositivi.

In Google Analytics 4, l'anonimizzazione degli indirizzi IP è attivata per impostazione predefinita. Alla luce dell'anonimizzazione dell'IP, il tuo indirizzo IP verrà abbreviato da Google all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o in altri stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. L'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser nell'ambito di Google Analytics non verrà associato ad altri dati di Google.

Quando visiti il sito web, il tuo comportamento utente viene registrato sotto forma di "eventi". Gli eventi possono essere:

- Visualizzazioni della pagina
- Prima visita al sito web
- Inizio della sessione
- Il tuo "percorso di clic", interazione con il sito web
- Scorrimenti
- Clic su link esterni
- Interrogazioni di ricerca interne
- Interazione con i video
- Annunci visualizzati/cliccati

Viene inoltre registrato quanto segue:

- La tua posizione approssimativa (regione)
- Il tuo indirizzo IP (in forma abbreviata)
- Informazioni tecniche sul browser e sui dispositivi terminali utilizzati (ad es. impostazioni della lingua, risoluzione dello schermo)
- Il tuo provider Internet
- L'URL referrer (il sito web/mezzo pubblicitario attraverso il quale sei arrivato a questo sito web)

Per conto di BestSecret, Google utilizzerà queste informazioni per analizzare il tuo utilizzo del sito web e compilare rapporti sulle attività del sito web. I rapporti forniti da Google Analytics vengono utilizzati per analizzare le prestazioni del nostro sito web, della nostra app e il successo e la gestione delle nostre campagne di marketing, dei canali social media, delle riviste online e delle newsletter.

I destinatari dei dati sono/possono essere:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street 4, Dublino, Irlanda (in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR)

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

Non si può escludere che le autorità statunitensi accedano ai dati conservati da Google.

Nella misura in cui i dati vengano trattati al di fuori dell'UE/SEE e non esista un livello di protezione dei dati corrispondente allo standard europeo, abbiamo stipulato con il fornitore di servizi clausole contrattuali standard UE per garantire un livello adeguato di protezione dei dati. La società madre di Google Ireland, Google LLC, ha sede in California, Stati Uniti. Non è possibile escludere il trasferimento dei dati negli Stati Uniti e l'accesso da parte delle autorità statunitensi ai dati conservati da Google. Gli Stati Uniti sono attualmente considerati un Paese terzo dal punto di vista della protezione dei dati. In tali Paesi non godi degli stessi diritti di cui godi all'interno dell'UE/SEE. Potresti non avere diritto ad alcun ricorso legale contro l'accesso da parte delle autorità. È possibile richiedere una copia delle clausole contrattuali standard dell'UE stipulate con il fornitore al responsabile della protezione dei dati del Gruppo BESTSECRET.

I dati da noi inviati e collegati ai cookie vengono automaticamente cancellati dopo 50 mesi. I dati che hanno raggiunto la fine del periodo di conservazione vengono automaticamente cancellati una volta al mese.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR e della sezione 25, comma 1, alinea 1 della legge tedesca sulla protezione dei dati nei servizi telematici (TDDDG). Puoi revocare il consenso dato tramite il banner dei cookie in qualsiasi momento con effetto per il futuro modificando la tua selezione nelle impostazioni di tracciamento (vedi sopra, alla voce Tecnologie di tracciamento). In alternativa, puoi cancellare i cookie (tutti o solo quelli di questo sito web). Viene quindi visualizzato nuovamente il banner con le opzioni di selezione.

In alternativa, è possibile impedire l'implementazione dei cookie sin dall'inizio impostando il proprio browser di conseguenza. Tuttavia, se configuri il tuo browser in modo da rifiutare tutti i cookie, ciò potrebbe limitare la funzionalità di questo e altri siti web. È inoltre possibile impedire a Google di raccogliere i dati generati dal cookie e relativi all'utilizzo del sito web (compreso l'indirizzo IP dell'utente) e di elaborare tali dati

- non fornendo il consenso all'implementazione del cookie o
- scaricando e installando il componente aggiuntivo del browser per disattivare Google Analytics [QUI](#).

Maggiori informazioni sulle condizioni di utilizzo di Google Analytics e sulla protezione dei dati sono disponibili su Google all'indirizzo

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/it/> e all'indirizzo

<https://policies.google.com/?hl=it>.

Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
-------------	---------------------------------	-----------------------	---------------------------------

Dati tecnici quali: sistema operativo utilizzato, tipo e versione del browser, risoluzione dello schermo, modello del dispositivo (smartphone, tablet o altri dispositivi terminali), produttore del dispositivo, data e ora di accesso, user agent.	Valutazione del comportamento dei clienti	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo 50 mesi al massimo
Dati comportamentali quali: data di registrazione, prodotti visitati, prodotti ordinati, nome della pagina visitata	Valutazione del comportamento dei clienti	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo 50 mesi al massimo
Chiave utente, chiave dispositivo	Valutazione del comportamento degli utenti su diversi dispositivi/browser	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo 50 mesi al massimo
Dati personali quali indirizzo e-mail, ID Google Click, ID Google Client, indirizzo IP, ID pubblicità mobile, ID ordine, ID utente, codice buono	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo 50 mesi al massimo

3. Google Ads, pubblico e monitoraggio delle conversioni

Al fine di attirare l'attenzione sui nostri servizi, inseriamo annunci pubblicitari su Google Ads e utilizziamo Google Conversion Tracking e Google Tag Manager per la pubblicità online personalizzata, basata sugli interessi e sulla posizione geografica.

Gli annunci vengono visualizzati sui siti web, sui servizi e sulle app di Google. Gli annunci vengono visualizzati anche sui siti web della rete pubblicitaria di Google. Informazioni dettagliate sulla rete pubblicitaria di Google sono disponibili all'indirizzo <https://support.google.com/google-ads/answer/1752334?hl=it>. Possiamo combinare i nostri annunci con termini di ricerca specifici. Con l'aiuto dei cookie, possiamo mostrare annunci pubblicitari basati sulle precedenti visite di un utente al nostro sito web.

Se clicchi su un annuncio pubblicitario, Google imposta un cookie nel tuo browser. Ulteriori informazioni sulla tecnologia dei cookie utilizzata sono disponibili anche nelle note di Google sulle statistiche dei siti web all'indirizzo <https://services.google.com/fh/files/misc/sitestats/it.html> e nell'informativa sulla privacy all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?gl=it>.

Grazie a questa tecnologia, Google e noi in qualità di clienti riceviamo informazioni sul fatto che un utente ha cliccato su un annuncio pubblicitario ed è stato reindirizzato ai nostri siti web. Le informazioni ottenute in questo modo vengono utilizzate esclusivamente per valutazioni statistiche volte a ottimizzare gli annunci pubblicitari. Non riceviamo alcuna informazione che consenta di identificare personalmente gli utenti. Le statistiche forniteci da Google includono il numero totale di utenti che hanno cliccato su uno dei nostri annunci e, se applicabile, indicano se gli utenti sono stati reindirizzati a una pagina del nostro sito web con

un tag di conversione. Sulla base di queste statistiche, possiamo tracciare quali termini di ricerca sono stati cliccati sul nostro annuncio, con quale frequenza e quali annunci hanno portato l'utente a contattarci tramite il modulo di contatto.

Utilizziamo anche la funzione "Customer Match" di Google Ads. Con l'aiuto di questa funzione, possiamo formare gruppi target al fine di presentare determinati contenuti pubblicitari solo a determinati utenti. A tal fine, forniamo a Google un elenco di clienti che contiene il tuo indirizzo e-mail, che viene conservato nel tuo account. Naturalmente, ciò avviene solo se hai dato il tuo consenso.

Ulteriori informazioni e le condizioni di cancellazione sono disponibili sui siti <https://support.google.com/google-ads/answer/6379332> o <https://adssettings.google.com/>.

Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
Dati tecnici quali: sistema operativo utilizzato, tipo e versione del browser, risoluzione dello schermo, produttore del dispositivo, modello del dispositivo (smartphone, tablet o altri dispositivi terminali), data e ora di accesso, user agent	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo 26 mesi al massimo
Dati relativi al comportamento, quali data di registrazione, prodotti visualizzati, prodotti ordinati, nome della pagina visitata	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo 26 mesi al massimo
Dati personali quali indirizzo e-mail, ID Google Click, ID Google Client, indirizzo IP, ID pubblicità mobile, ID ordine, ID utente	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo 26 mesi al massimo

4. Google Marketing Platform

Utilizziamo anche Google Marketing Platform, un servizio fornito da Google Inc. Google Marketing Platform utilizza i cookie per inserire annunci pubblicitari basati sugli utenti. I cookie riconoscono quale annuncio è già stato inserito nel browser dell'utente e se questi ha effettuato l'accesso a un sito web tramite un annuncio inserito. I cookie raccolgono i tipi di dati personali elencati di seguito.

Quando si utilizza questo servizio, i dati personali possono essere trasferiti negli Stati Uniti e quindi in un Paese terzo.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte di Google, consultare l'[Informativa sulla privacy di Google](#).

Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
Dati tecnici quali: sistema operativo utilizzato, tipo e versione del browser, risoluzione dello schermo, produttore del dispositivo, modello del dispositivo (smartphone, tablet o altri dispositivi terminali), data e ora di accesso, user agent, eventi dell'app, ID pubblicitario	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo 26 mesi al massimo
Dati relativi al comportamento, quali data di registrazione, prodotti visualizzati, prodotti ordinati, nome della pagina visitata	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo 26 mesi al massimo
Dati personali quali indirizzo e-mail, ID Google Click, ID Google Marketing Platform Click, ID Google Marketing Platform Client, indirizzo IP, ID pubblicità mobile, ID ordine	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo 26 mesi al massimo

5. Google Firebase

Nelle nostre app utilizziamo la tecnologia Google Firebase con varie funzionalità. Firebase utilizza gli "ID istanza" per salvare le impostazioni individuali effettuate nell'app mobile. Poiché ogni ID istanza è univoco per un'app mobile e per il dispositivo mobile che stai utilizzando, Firebase può analizzare e reagire a processi specifici all'interno dell'app mobile. Le informazioni generate dall'ID istanza relative all'utilizzo di questa app mobile sul dispositivo mobile dell'utente vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì conservate. Se l'indirizzo IP viene trasmesso, Google garantisce che l'indirizzo IP verrà immediatamente reso anonimo. Le informazioni elaborate da Firebase possono essere unite ad altri servizi Google, ad esempio Google Analytics.

Ulteriori informazioni sono disponibili nei [Termini e condizioni d'uso](#) e nell'[Informativa sulla privacy](#) di Firebase.

In dettaglio, vengono utilizzate le seguenti funzionalità:

5.1 Firebase Remote Config

Firebase Remote Config consente di configurare le impostazioni dell'app. Questo ci permette di cambiare il comportamento e l'aspetto della tua app sul dispositivo terminale dell'utente senza doverla reinstallare completamente dal rispettivo app store. Puoi trovare informazioni sul funzionamento di Remote Config [qui](#).

Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
-------------	---------------------------------	-----------------------	---------------------------------

Dati tecnici quali: sistema operativo utilizzato, tipo e versione del browser, dispositivo (smartphone, tablet, altri dispositivi terminali), data e ora di accesso, ecc.	Ottimizzazione dell'app	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo il raggiungimento dello scopo, al più tardi 180 giorni dopo la richiesta
ID istanza	Ottimizzazione dell'app	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo il raggiungimento dello scopo, al più tardi 180 giorni dopo la richiesta

5.2 Firebase Performance Monitoring

Firebase Performance Monitoring ci consente di registrare le prestazioni dell'app e di reagire a determinati incidenti all'interno dell'app. Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#).

Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
Dati tecnici quali: sistema operativo utilizzato, tipo e versione del browser, dispositivo (smartphone, tablet o altro dispositivo terminale), data e ora di accesso, ecc.	Ottimizzazione dell'app	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo il raggiungimento dello scopo, al più tardi 180 giorni dopo la richiesta
ID istanza	Ottimizzazione dell'app	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo il raggiungimento dello scopo, al più tardi 180 giorni dopo la richiesta

5.3 Firebase Dynamic Links

Utilizziamo il servizio Firebase Dynamic Links se utilizzi un dispositivo mobile con sistema operativo iOS o Android. I Firebase Dynamic Links sono link che funzionano su più piattaforme, indipendentemente dal fatto che tu abbia già installato la nostra app o meno. Quando apri un collegamento dinamico su iOS o Android, verrai reindirizzato direttamente al contenuto collegato nella tua app. Se non hai ancora installato la nostra app, verrai reindirizzato all'App Store o al Play Store tramite il link per installare l'app. L'app si avvia e può accedere al link. Se invece apri lo stesso collegamento dinamico in un browser desktop, verrai reindirizzato al contenuto corrispondente sul sito web. In questo modo, siamo sempre in grado di indirizzarti direttamente all'indirizzo corretto. Per le funzionalità vengono utilizzati dati personali quali l'indirizzo IP e le specifiche del dispositivo, che vengono conservati temporaneamente al fine di fornire i servizi.

Ulteriori informazioni su Firebase Dynamic Links sono disponibili [qui](#); maggiori informazioni sulla protezione dei dati e sulla sicurezza IT sono disponibili alla pagina <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
Indirizzo IP e specifiche del dispositivo (lingua e versione del browser, sistema operativo utilizzato e relativa interfaccia, URL referrer, data e ora della richiesta al server, differenza di fuso orario rispetto all'ora media di Greenwich (GMT), contenuto della richiesta (pagina specifica), quantità di dati trasferiti, stato di accesso/codice di stato HTTP).	Ottimizzazione dell'esperienza utente durante l'utilizzo dei link	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera f GDPR	Cancellazione dopo il raggiungimento dello scopo, al più tardi 180 giorni dopo la richiesta

5.4 Firebase Crashlytics

Abbiamo integrato Firebase Crashlytics (<https://firebase.google.com/products/crashlytics>) per rilevare e segnalare eventuali crash dell'app. Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare le prestazioni e la stabilità delle applicazioni. A tal fine, vengono trasferiti dati tecnici quali l'ID del dispositivo, il tipo di dispositivo, il modello, il sistema operativo e la posizione approssimativa del dispositivo mobile, al fine di ottenere un'analisi più affidabile, ad esempio per determinare se il problema è specifico di uno o più tipi di dispositivi.

Ulteriori informazioni sono disponibili nei [Termini e condizioni d'uso](#) e nell'[Informativa sulla privacy](#) di Firebase.

Categoria di dati interessata	Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Periodo di conservazione
Dati tecnici quali: sistema operativo utilizzato, tipo e versione del browser, dispositivo (smartphone, tablet o altro dispositivo terminale), data e ora di accesso, ecc.	Rilevamento e notifica dei crash	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo 180 giorni al massimo
Dati relativi al comportamento, quali data di registrazione, prodotti visualizzati, prodotti ordinati, nome della pagina visitata	Rilevamento e notifica dei crash	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo 180 giorni al massimo
Chiave utente, chiave dispositivo	Rilevamento e notifica dei crash	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo 180 giorni al massimo

6. Google Maps

Questo sito utilizza Google Maps per le ricerche di posizioni. Se selezioni l'opzione di consegna "Punto di ritiro e consegna" al momento del completamento dell'ordine, l'applicazione si aprirà per consentirti di selezionare un punto di ritiro vicino all'indirizzo che hai inserito. Le informazioni fornite saranno cancellate dopo il completamento dell'ordine corrispondente.

I dati raccolti da Google Maps riguardano:

- La tua posizione attuale
- Data e ora delle informazioni fornite,
- L'URL del negozio web BESTSECRET,
- Il tuo indirizzo IP.

I dati vengono utilizzati per migliorare la tua esperienza di acquisto nel negozio web. Ciò costituisce un interesse legittimo ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera f GDPR.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili su Google all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>.

Applicazione di business intelligence / strumenti interni

All'interno della nostra organizzazione utilizziamo diverse tecnologie di business intelligence per migliorare continuamente il Negozio online e i servizi associati e per offrirti un'esperienza di acquisto positiva.

Questi comprendono, ad esempio, analisi aziendali interne con ottimizzazione a lungo termine dei nostri servizi, ad esempio sotto forma di nuove applicazioni (strumenti/app). Trattiamo una piccola quantità di dati personali già esistenti/raccolti, come l'ID utente o le informazioni relative agli ordini, in forma pseudonimizzata e, se necessario, li colleghiamo. Se l'anonimizzazione dei tuoi dati personali è tecnicamente possibile, provvederemo ad anonimizzarli per impedire che tu possa essere identificato. Gli strumenti utilizzati comunicano sulla base delle interfacce esistenti al fine di mantenere l'obiettivo dell'ottimizzazione a lungo termine.

Per offrirti un'esperienza di acquisto il più personalizzata possibile, ti proponiamo la categoria "I più venduti per te". La visualizzazione dei prodotti in questa categoria si basa sempre sulla selezione manuale delle tue marche preferite. Se non hai salvato nessuna marca preferita, utilizziamo un elenco "di riserva" di 10 designer che vendono bene nel Negozio online. Non utilizziamo alcun algoritmo a questo proposito.

Quando ordini qualcosa nel Negozio online o aggiungi articoli alla tua lista dei desideri, elaboriamo le informazioni relative alle taglie da te fornite e altre caratteristiche specifiche del prodotto. Questi dati vengono trattati allo scopo di suggerire articoli adatti per acquisti futuri.

I dati vengono raccolti e conservati sulla base del nostro legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera f GDPR. Il nostro legittimo interesse è quello di migliorare continuamente il Negozio online e l'esperienza di acquisto associata.

I tuoi dati personali saranno cancellati immediatamente dopo il raggiungimento dello scopo. Se i dati storici sono interessanti, saranno cancellati dopo 2 anni. Se un contatto viene eliminato in Salesforce Marketing Cloud, i relativi dati vengono cancellati anche dagli strumenti di business intelligence entro 90 giorni.

Hotjar

Hotjar (3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta) è integrato nel nostro sito web (<https://www.hotjar.com>). Possiamo utilizzare Hotjar per registrare e valutare il comportamento degli utenti (ad esempio movimenti del mouse, clic, altezza di scorrimento) sul nostro sito web. A tal fine, Hotjar imposta dei cookie sui dispositivi terminali degli utenti e può memorizzare in forma anonima i dati degli utenti, ad esempio informazioni sul browser, sistema operativo, tempo trascorso sul sito. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Hotjar, consultare il seguente link: <https://www.hotjar.com/privacy>.

Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
Dati tecnici quali: sistema operativo utilizzato, tipo e versione del browser, dispositivo (smartphone, tablet o altro dispositivo terminale), data e ora di accesso, ecc.	Analisi del comportamento dei clienti al fine di ottimizzare il sito web	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione entro e non oltre 12 mesi
Dati comportamentali quali: prodotti visualizzati, comportamento sul sito web, pagine visitate	Analisi del comportamento dei clienti al fine di ottimizzare il sito web	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione entro e non oltre 12 mesi

Criteo

Le nostre pagine utilizzano la tecnologia Criteo (Criteo GmbH, Lehel Carré, Gewürzmühlstraße 11, 80538 Monaco di Baviera, Germania) per raccogliere in forma crittografata informazioni sul comportamento di navigazione dei visitatori del sito web a fini di marketing e per impostare cookie e pixel web a tale scopo. Criteo è quindi in grado di analizzare il comportamento di navigazione e di visualizzare consigli sui prodotti mirati sotto forma di banner pubblicitari appropriati quando vengono visitati altri siti web. A tal fine, tramite pixel vengono inseriti anche cookie dei siti web dei nostri partner. In nessun caso i dati potranno essere utilizzati per identificare personalmente il visitatore del sito web. I dati raccolti da Criteo vengono utilizzati esclusivamente per migliorare l'offerta pubblicitaria. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di Criteo sono disponibili all'indirizzo <https://www.criteo.com/it/privacy/>.

Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
-------------	---------------------------------	-----------------------	---------------------------------

Dati tecnici quali: sistema operativo utilizzato, tipo e versione del browser, dispositivo (smartphone, tablet o altro dispositivo terminale), data e ora di accesso, ecc.	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione entro e non oltre 13 mesi
Dati relativi al comportamento, quali data di registrazione, prodotti visualizzati, prodotti ordinati, nome della pagina visitata	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione entro e non oltre 13 mesi
Dati personali quali indirizzo e-mail, ID cliente Criteo, indirizzo IP, ID pubblicità mobile, ID ordine	Valutazione del comportamento degli utenti su diversi dispositivi e browser per il posizionamento di annunci pubblicitari su diversi dispositivi terminali	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione entro e non oltre 13 mesi

Salesforce

Utilizziamo i moduli di gestione delle relazioni con i clienti "Salesforce Marketing Cloud" e "Salesforce Service Cloud" di Salesforce.com Inc, The Landmark @ One Market Street, Suite 300, San Francisco, California, CA 94105, USA. I dati vengono trattati negli Stati Uniti, il che significa che vengono trasferiti a un Paese terzo. Ulteriori informazioni su Salesforce Marketing Cloud & Service e sui dati trattati sono disponibili all'indirizzo <https://www.salesforce.com/it/company/privacy/>.

Se dai il tuo consenso esplicito, queste tecnologie saranno utilizzate anche per valutare le informazioni relative al comportamento degli utenti su siti web, app mobili, e-mail, messaggi push, messaggi interni all'app e altre comunicazioni a fini di marketing. A tal fine vengono utilizzati cookie e pixel web, nonché il servizio di tracciamento iGoDigital, appartenente a Salesforce. Le informazioni raccolte vengono associate al tuo indirizzo e-mail e collegate a un ID univoco al fine di attribuire chiaramente a te i clic effettuati nelle comunicazioni. Il profilo utente viene utilizzato per personalizzare l'offerta e i nostri servizi in base ai tuoi interessi e per migliorare la nostra offerta pubblicitaria e le comunicazioni a te destinate.

Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
------	--------------------------	----------------	--------------------------

Dati tecnici quali: sistema operativo utilizzato, tipo e versione del browser, dispositivo (smartphone, tablet o altro dispositivo terminale), data e ora di accesso, ecc.	Creazione di profili nell'ambito del sistema CRM Salesforce	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	I dati utilizzati per la profilazione vengono cancellati dopo 365 giorni. In caso contrario, i dati saranno cancellati entro e non oltre 90 giorni dalla cessazione dell'affiliazione.
Dati comportamentali quali: prodotti visualizzati, prodotti ordinati, categorie visitate, utilizzo della sezione FAQ/aiuto, nome della pagina visualizzata, prodotti presenti nella lista dei desideri	<ul style="list-style-type: none"> Trovare consigli sui prodotti adatti o altri contenuti di comunicazione per newsletter e mailing speciali, nonché altri messaggi come notifiche push o messaggi interni all'app Miglioramento del sito web e delle altre comunicazioni 	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	I dati utilizzati per la profilazione vengono cancellati dopo 365 giorni. In caso contrario, i dati saranno cancellati entro e non oltre 90 giorni dalla cessazione dell'affiliazione.
Chiave utente, chiave dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> Trovare consigli sui prodotti adatti o altri contenuti di comunicazione per newsletter e mailing speciali, nonché altri messaggi come notifiche push o messaggi interni all'app Miglioramento del sito web e delle altre comunicazioni 	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	I dati utilizzati per la profilazione vengono cancellati dopo 365 giorni. In caso contrario, i dati saranno cancellati entro e non oltre 90 giorni dalla cessazione dell'affiliazione.

Meta Ads e Pubblico Personalizzato & Smartly

Utilizziamo il servizio Pubblico Personalizzato di Meta Platforms Inc. per la pubblicità online basata sull'utilizzo (1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA). Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda (in qualità di società nell'UE) agisce anche come responsabile del trattamento dei dati per nostro conto.

Nell'ambito della pubblicità online basata sull'utilizzo tramite Pubblico Personalizzato, definiamo gruppi target di utenti a cui vengono mostrati annunci pubblicitari all'interno della

rete meta nel meta ads manager in base a determinate caratteristiche. Gli utenti vengono selezionati da Meta sulla base delle informazioni del profilo fornite dagli stessi e di altri dati forniti attraverso l'uso di Meta. Se un utente clicca su un annuncio pubblicitario e poi arriva sul nostro sito web, Meta riceve l'informazione che l'utente ha cliccato sul banner pubblicitario tramite il pixel meta integrato nel nostro sito web e tramite la Meta Conversion API. In linea di principio, dai tuoi dati di utilizzo viene generato un valore di valutazione irreversibile e non personalizzato (valore hash), che viene trasmesso a Meta per scopi di analisi e marketing. Durante il processo vengono impostati dei cookie Meta. Questi raccolgono informazioni sulle tue attività sul nostro sito web (ad es. comportamento di navigazione, pagine secondarie visitate, ecc.). Il tuo indirizzo IP viene inoltre conservato e utilizzato per il targeting geografico della pubblicità.

In alternativa, possiamo fornire a Meta un elenco di clienti contenente il tuo indirizzo e-mail e l'ID pubblicitario che hai fornito al momento della registrazione.

La base giuridica del nostro trattamento è l'articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR.

Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento per il futuro modificando la tua selezione nelle impostazioni dei cookie. In alternativa, puoi cancellare i cookie (tutti o solo quelli di questo sito web). Viene quindi visualizzato nuovamente il banner con le opzioni di selezione.

Se acconsenti al trattamento dei dati sopra descritto, anche Meta avrà accesso ai tuoi dati. In particolare, è possibile che Meta Platforms Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, oltre a Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda, possa avere accesso ai tuoi dati. Meta Platforms Inc. ha sede in un Paese terzo.

Dal 27/09/2021, Meta ha messo a disposizione online l'["Appendice sul trasferimento di dati europei di Meta"](#), che ha lo scopo di integrare le clausole contrattuali standard nei casi in cui Meta Platforms Ireland Limited tratti dati provenienti dall'UE/SEE in qualità di responsabile del trattamento e li trasferisca a Meta Platforms Inc. in qualità di sub-responsabile del trattamento.

Per ulteriori informazioni sul servizio Pubblico Personalizzato di Meta, visitare <https://it-it.facebook.com/business/help/744354708981227?id=2469097953376494>.

La disattivazione della funzione "Pubblico Personalizzato Meta" è disponibile per gli utenti registrati all'indirizzo <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#>.

In questo contesto, si prega di notare che Meta può anche utilizzare i dati da noi forniti sul comportamento di utilizzo dell'utente e il suo indirizzo e-mail per i propri scopi. Alla pagina collegata qui hai la possibilità di [opporti al targeting su Facebook](#).

Ulteriori informazioni sulle finalità e sull'ambito della raccolta dei dati e sul loro ulteriore trattamento e utilizzo da parte di Meta, nonché sulle opzioni di impostazione per la protezione della privacy, sono disponibili nell'[Informativa sulla privacy di Facebook](#).

Utilizziamo anche lo strumento Smartly.io. Lo strumento è un servizio fornito da Solutions Inc, Elielinaukio 2 G, 00100 Helsinki, Finlandia. La piattaforma offre un'interfaccia web per creare e gestire campagne su Facebook, Messenger, Instagram e WhatsApp. Utilizziamo Smartly per la creazione e l'implementazione di campagne pubblicitarie di BESTSECRET

tramite Meta. Le campagne vengono create in Smartly e riprodotte tramite l'interfaccia di Meta. Le statistiche create da Meta per analizzare le campagne web vengono visualizzate anche in Smartly. Nel corso dell'utilizzo dello strumento, abbiamo stipulato un accordo sul trattamento dei dati con Smartly in conformità con l'articolo 28 GDPR, garantendo così il rispetto delle norme sulla protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati durante l'utilizzo di Smartly.io sono disponibili all'indirizzo

<https://cdn2.hubspot.net/hubfs/1570479/Privacy%20Policy/Smartly.io%20Privacy%20Policy.pdf?t=1541578381755>.

Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
Dati tecnici quali: sistema operativo utilizzato, tipo e versione del browser, dispositivo (smartphone, tablet o altro dispositivo terminale), data e ora di accesso, ecc.	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	6 mesi
Dati comportamentali quali: data di registrazione, prodotti visualizzati, prodotti ordinati, nome della pagina visitata	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	6 mesi
Dati personali quali indirizzo e-mail, indirizzo IP, ID client meta, click ID meta, ID pubblicità mobile, ID ordine, ID utente, ID registrazione	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	6 mesi

Snapchat

Utilizziamo i servizi online del fornitore Snapchat Inc. (Market Street, Venice Ca, 90291 USA) allo scopo di analizzare e ottimizzare il nostro sito web e i nostri servizi. Utilizzando lo snap pixel, è possibile determinare i visitatori del nostro sito web sotto forma di gruppo target e inserire annunci pubblicitari sotto forma di annunci Snapchat. Di conseguenza, utilizziamo i pixel di Snapchat per rivolgerci a gruppi target specifici interessati alla pubblicità o che hanno determinati interessi in argomenti o prodotti. Siamo anche in grado di monitorare l'efficacia degli annunci Snapchat sotto forma di statistiche.

Snapchat utilizza le clausole contrattuali standard dell'UE (articolo 46, commi 2 e 3 GDPR) come base per il trattamento dei dati per i destinatari con sede in Paesi terzi (al di fuori dell'UE) o per il trasferimento dei dati verso Paesi terzi. È possibile richiedere una copia delle clausole contrattuali standard dell'UE stipulate con il fornitore al responsabile della protezione dei dati del Gruppo BESTSECRET.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Snapchat sono disponibili al seguente link: <https://values.snap.com/privacy/privacy-policy?lang=it-IT>.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR.

TikTok

Sul nostro sito web utilizziamo TikTok Pixel, uno strumento di tracciamento delle conversioni del fornitore di servizi TikTok, con sede a Londra, Regno Unito (6° piano, One London Wall, Londra, EC2Y 5EB). Si tratta di una filiale della società madre TikTok con sede in Cina.

Desideriamo sottolineare espressamente che TikTok memorizza i dati degli utenti (ad es. indirizzo IP, preferenze e interessi personali o comportamenti) e li utilizza per i propri scopi commerciali. Non abbiamo alcuna influenza sul trattamento e sull'ulteriore utilizzo di questi dati, poiché TikTok è l'unico responsabile del trattamento dei tuoi dati personali per proprio conto. Al momento non ci è chiaro in che misura, dove e per quanto tempo i dati vengano conservati, in che misura vengano collegati e analizzati e a chi possano essere trasferiti.

TikTok tratta i dati all'interno dell'Europa, della Cina e degli Stati Uniti. Desideriamo sottolineare che, secondo il parere della Corte di Giustizia dell'Unione Europea, attualmente non esiste un livello adeguato di protezione per il trasferimento dei dati verso alcuni Paesi al di fuori dell'Unione europea, tra cui gli Stati Uniti e la Cina. Abbiamo stipulato con TikTok le cosiddette clausole contrattuali standard dell'UE come base per il trasferimento dei dati a destinatari con sede in un Paese terzo (al di fuori dell'UE) (articolo 46, commi 2 e 3 GDPR). Di conseguenza, TikTok si impegna a mantenere e rispettare il livello europeo di protezione dei dati durante il trattamento dei tuoi dati personali, anche se questi vengono trattati in un Paese terzo. È possibile richiedere una copia delle clausole contrattuali standard dell'UE stipulate con il fornitore al responsabile della protezione dei dati del Gruppo BESTSECRET.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di TikTok sono disponibili al seguente link: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/it>.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR.

RTB House

Il nostro sito web utilizza la tecnologia RTB House (RTB House SA Żłota 61/101, 00-819, Varsavia, Polonia) per raccogliere informazioni sul comportamento degli utenti del sito web a fini di marketing in forma pseudonimizzata, tramite l'impostazione di cookie e pixel web. RTB House è quindi in grado di analizzare il comportamento di navigazione e di visualizzare consigli sui prodotti mirati sotto forma di banner pubblicitari appropriati quando vengono visitati altri siti web. In nessun caso i dati resi anonimi possono essere utilizzati per identificare personalmente i visitatori del sito web. I dati raccolti da RTB House vengono utilizzati esclusivamente per migliorare l'offerta pubblicitaria. Per ulteriori informazioni sulla politica sulla privacy e sulla protezione dei dati di RTB House in generale, visitare <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>.

Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
-------------	---------------------------------	-----------------------	---------------------------------

Dati tecnici quali: sistema operativo utilizzato, tipo e versione del browser, dispositivo (smartphone, tablet o altro dispositivo terminale), data e ora di accesso, ecc.	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione entro e non oltre 13 mesi
Dati relativi al comportamento, quali data di registrazione, prodotti visualizzati, prodotti ordinati, nome della pagina visitata	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione entro e non oltre 13 mesi
Chiave utente, chiave dispositivo, come ID cliente, ID pubblicitario e ID client	Valutazione del comportamento degli utenti su diversi dispositivi e browser per il posizionamento di annunci pubblicitari su diversi dispositivi terminali	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione entro e non oltre 13 mesi

Pinterest Ads

Utilizziamo anche il tag Pinterest di Pinterest Europe Limited, Palmerston House, 2° piano, Fenian Street, Dublino 2, Irlanda. Questo ci permette di tracciare il comportamento degli utenti dopo che hanno visualizzato un annuncio Pinterest. Possiamo anche utilizzare il tag Pinterest per misurare la conversione di una campagna. Questo ci consente di utilizzare il tag Pinterest per verificare l'efficacia di un annuncio Pinterest, ottimizzare le campagne pubblicitarie future e adattare alle esigenze degli utenti. Non è possibile trarre alcuna conclusione sull'identità dell'utente dai dati raccolti. Tuttavia, i dati vengono conservati anche da Pinterest e possono essere collegati al profilo dell'utente e utilizzati per scopi pubblicitari. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili all'indirizzo <https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy>.

Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
Dati tecnici quali: informazioni sul dispositivo, sistema operativo utilizzato, ID del dispositivo, data e ora di accesso	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Fino a 12 mesi
Dati comportamentali quali: data di registrazione, prodotti visualizzati, prodotti ordinati, nome della pagina visitata	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Fino a 12 mesi

Dati personali quali indirizzo e-mail, indirizzo IP, ID client Pinterest, ID pubblicità mobile, ID ordine	Posizionamento degli annunci in base ai segmenti di clientela	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Fino a 12 mesi
---	---	---	----------------

Adjust

Per le nostre app BESTSECRET utilizziamo il servizio Adjust fornito da Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlino/Germania, per analizzare l'utilizzo della nostra app e migliorare le nostre misure pubblicitarie su dispositivi mobili. Con l'aiuto di Adjust, possiamo registrare le installazioni della nostra app e il modo in cui viene utilizzata, nonché valutare e ottimizzare le prestazioni delle campagne pubblicitarie su dispositivi mobili su vari canali di marketing.

Adjust utilizza i dati elencati nella tabella sottostante in particolare per le funzioni di analisi sopra menzionate, utilizzando tecnologie di tracciamento. I dati raccolti tramite Adjust possono fornire informazioni sull'installazione e la prima apertura di un'app sul dispositivo mobile, nonché sulle interazioni all'interno di un'app (ad esempio acquisti interni all'app, login). I dati forniscono anche informazioni su quali annunci sono stati visualizzati o cliccati.

La base giuridica del trattamento è il tuo consenso ai sensi dell'articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR. Una volta dato il consenso, è possibile revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
Dati tecnici quali: sistema operativo utilizzato e versione, tipo e versione del browser, tipo di dispositivo (smartphone, tablet), intestazione HTTP, user agent, versione dell'app, versione SDK, token app, token evento, data e ora dell'attività	Valutazione del comportamento degli utenti per ottimizzare le applicazioni dell'app e l'analisi delle campagne pubblicitarie mobili su vari canali di marketing	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo la cessazione dello scopo (ad es. revoca del consenso)
Dati comportamentali quali la data di registrazione, l'installazione e la prima apertura di un'app sul dispositivo mobile, le interazioni all'interno dell'app (ad es. prodotti visualizzati, prodotti ordinati, ricerche di prodotti) o le informazioni su quali annunci pubblicitari sono stati visualizzati o cliccati	Valutazione del comportamento degli utenti per ottimizzare le applicazioni dell'app e analisi delle campagne pubblicitarie mobili su diversi canali di marketing, articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo la cessazione dello scopo (ad es. revoca del consenso)

ID dispositivo Adjust (indirizzo MAC con funzione di hash), Google Click ID, Google Marketing Platform Click ID, Meta Click ID, indirizzo IP, ID pubblicità mobile, ID produttore (IDFV, solo per iOS), ID ordine, ID utente	Valutazione del comportamento degli utenti per ottimizzare le applicazioni dell'app e analisi delle campagne pubblicitarie mobili su diversi canali di marketing, articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Articolo 6, comma 1, alinea 1, lettera a GDPR	Cancellazione dopo che lo scopo non è più applicabile (ad esempio revoca del consenso)
---	---	---	--

Adjust utilizza i centri di elaborazione dati del provider Leaseweb Netherlands B.V., Hessenbergweg 95, 1101 CX Amsterdam, Olanda, nell'Unione Europea (Francoforte sul Meno, Amsterdam) e negli Stati Uniti per il funzionamento della propria applicazione.

Se i dati personali vengono trattati su server al di fuori dell'UE/SEE, ad esempio negli Stati Uniti, il contratto per l'evasione degli ordini stabilisce che Adjust garantisca un livello adeguato di protezione per quanto riguarda il trattamento dei dati nel Paese terzo ai sensi dell'articolo 44 e seguenti del GDPR, che viene ottenuto utilizzando le cosiddette clausole contrattuali standard dell'UE ai sensi dell'articolo 46 GDPR e altre misure.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di Adjust sono disponibili all'indirizzo

<https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/> e <https://www.adjust.com/terms/gdpr/>