

Google-diensten

Deze website maakt gebruik van verschillende diensten van Google Inc. ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS. Hierdoor kunnen we de gebruiksvriendelijkheid van de website verbeteren en onze reclameactiviteiten op gebruikers afstemmen.

Door Google-diensten te integreren, kan Google informatie (waaronder persoonlijke gegevens) verzamelen en verwerken. Het kan niet worden uitgesloten dat Google de gegevens ook naar een server in een derde land doorgeeft.

Als u bent ingelogd op uw Google-account, kan Google de verwerkte informatie toevoegen aan uw Google-account en deze behandelen als persoonlijke gegevens, afhankelijk van uw Google-accountinstellingen, zie in het bijzonder <https://www.google.nl/policies/privacy/partners/>.

U kunt voorkomen dat deze gegevens rechtstreeks worden toegevoegd door u af te melden bij uw Google-account of door de juiste accountinstellingen in uw Google-account te doen. Bovendien kunt u het gebruik van cookies voorkomen door de juiste instellingen in uw browser te selecteren; wij wijzen u er echter op dat u in dat geval mogelijk niet alle functionaliteiten van deze website volledig kunt gebruiken. U kunt ook meer informatie vinden in het privacybeleid van Google, dat beschikbaar is via de volgende link: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

1. Tag Manager

Omwille van de transparantie willen we erop wijzen dat we Google Tag Manager gebruiken. Google Tag Manager verzamelt zelf geen persoonlijke gegevens. De Tag Manager maakt het voor ons gemakkelijker om onze tags te integreren en te beheren. Tags zijn kleine code-elementen die onder andere worden gebruikt om verkeer en bezoekersgedrag te meten, de impact van online reclame en sociale kanalen te registreren, remarketing of retargeting en targeting in te stellen en websites te testen en te optimaliseren. Voor meer informatie over Google Tag Manager, zie <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

2. Google Analytics

BESTSECRET maakt gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc.

Als u hiervoor toestemming hebt gegeven, wordt Google Analytics op deze website gebruikt. Het contactadres voor gebruikers in de EU/EER en Zwitserland is Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ("Google").

Google Analytics maakt gebruik van cookies waarmee wij uw gebruik van onze website kunnen analyseren. De informatie over uw gebruik van deze website die door cookies wordt verzameld, wordt doorgaans naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen.

We maken gebruik van de gebruikers-ID-functie. Door gebruik te maken van de gebruikers-ID kunnen we een unieke, permanente ID toewijzen aan een of meer sessies (en de

activiteiten binnen deze sessies) en het gedrag van gebruikers op verschillende apparaten analyseren.

We maken gebruik van Google Signals. Hierdoor kan Google Analytics aanvullende informatie verzamelen over gebruikers die gepersonaliseerde advertenties hebben geactiveerd (interesses en demografische gegevens) en kunnen er advertenties aan deze gebruikers worden getoond in remarketingcampagnes op verschillende apparaten.

In Google Analytics 4 is de anonimisering van IP-adressen standaard geactiveerd. Vanwege IP-anonimisering wordt uw IP-adres door Google ingekort binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsluitende staten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. Het IP-adres dat door uw browser wordt verzonden als onderdeel van Google Analytics, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

Wanneer u de website bezoekt, wordt uw gebruikersgedrag geregistreerd in de vorm van 'gebeurtenissen'. Gebeurtenissen kunnen zijn:

- paginaweergaven
- eerste bezoek aan de website
- begin van de sessie
- uw 'klikpad', interactie met de website
- scrolls
- klikken op externe links
- interne zoekopdrachten
- interactie met video's
- bekeken/aangeklikte advertenties

Het volgende wordt ook geregistreerd:

- uw geschatte locatie (regio)
- uw IP-adres (in verkorte vorm)
- technische informatie over uw browser en de eindapparaten die u gebruikt (bijv. taalinstelling, schermresolutie)
- uw internetprovider
- de verwijzende URL (via welke website/welk advertentiemedium u op deze website bent gekomen)

Namens BestSecret zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te analyseren en om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen. De rapporten van Google Analytics worden gebruikt om de prestaties van onze website en onze app te analyseren, evenals het succes en beheer van onze marketingcampagnes, sociale mediakanalen, online magazines en nieuwsbrieven.

Ontvangers van de gegevens zijn/kunnen zijn:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street 4, Dublin, Ierland (als gegevensverwerker in de zin van art. 28 AVG)

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS

Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, VS

Het kan niet worden uitgesloten dat Amerikaanse autoriteiten toegang zullen krijgen tot de gegevens die door Google worden bewaard.

Voor zover gegevens buiten de EU/EER worden verwerkt en er geen gegevensbeschermingsniveau bestaat dat overeenkomt met de Europese norm, hebben wij met de dienstverlener EU-standaardcontractbepalingen afgesloten om een passend gegevensbeschermingsniveau te waarborgen. Het moederbedrijf van Google Ireland, Google LLC, heeft zijn hoofdkantoor in Californië, VS. Een overdracht van gegevens naar de VS en toegang door Amerikaanse autoriteiten tot de door Google bewaarde gegevens kan niet worden uitgesloten. De VS worden momenteel vanuit het oogpunt van gegevensbescherming beschouwd als een derde land. U hebt daar niet dezelfde rechten als binnen de EU/EER. U hebt mogelijk geen recht op juridische stappen tegen toegang door de autoriteiten. U kunt een kopie van de EU-standaardcontractbepalingen die met de dienstverlener zijn overeengekomen, opvragen bij de functionaris voor gegevensbescherming van de BESTSECRETGroup.

De door ons verzonden gegevens die aan cookies zijn gekoppeld, worden automatisch gewist na 50 maanden. Gegevens waarvan de bewaartermijn is verstreken, worden eenmaal per maand automatisch gewist.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, letter a AVG en artikel 25, lid 1 zin 1 Duitse wet op de gegevensbescherming voor telediensten (TDDDGD). U kunt uw toestemming die u via de cookiebanner hebt gegeven, te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door uw keuze in de trackinginstellingen te wijzigen (zie hierboven, onder Trackingtechnologieën). U kunt ook uw cookies wissen (alle cookies of alleen die van deze website). De banner met de selectieopties wordt dan opnieuw weergegeven.

U kunt ook voorkomen dat cookies worden geplaatst door uw browsersoftware dienovereenkomstig in te stellen. Als u echter uw browser zo instelt dat alle cookies worden geweigerd, kan dit de functionaliteit van deze en andere websites beperken. U kunt ook voorkomen dat Google de door het cookie gegenereerde gegevens met betrekking tot uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) verzamelt en verwerkt door Google door

- geen toestemming te geven voor het gebruik van de cookie of
- door [HIER](#) de browser-add-on te downloaden en te installeren om Google Analytics te deactiveren.

Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden van Google Analytics en gegevensbescherming vindt u bij Google op <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/nl/> en op <https://policies.google.com/?hl=nl>.

Gegevens	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Technische gegevens zoals: gebruikt besturingssysteem, browsertype en -versie, schermresolutie, apparaatmodel (smartphones, tablets of andere eindapparaten), fabrikant van het apparaat, datum en tijdstip van bezoek, user agent.	Evaluatie van gedrag van de klant	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 50 maanden
Gegevens over gedrag zoals: registratiedatum, bekeken producten, bestelde producten, naam van de bezochte pagina	Evaluatie van gedrag van de klant	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 50 maanden
Gebruikerssleutel, apparaatsleutel	Evaluatie van gebruikersgedrag op verschillende apparaten/browsers	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 50 maanden
Persoonlijke gegevens zoals e-mailadres, Google Click-ID, Google Client-ID, IP-adres, mobiele advertentie-ID, order-ID, gebruikers-ID, vouchercode	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 50 maanden

3. Google Ads, doelgroepen en conversietracking

Om aandacht te vestigen op onze diensten, plaatsen we Google Ads-advertenties en gebruiken we Google Conversion Tracking en Google Tag Manager voor gepersonaliseerde, op interesses en locatie gebaseerde online-advertenties.

De advertenties worden weergegeven op de eigen websites, diensten en apps van Google. De advertenties worden ook weergegeven op websites in het advertentienetwerk van Google. Gedetailleerde informatie over het advertentienetwerk van Google vindt u op <https://support.google.com/google-ads/answer/1752334?hl=nl>. We kunnen onze advertenties combineren met specifieke zoektermen. Met behulp van cookies kunnen we advertenties weergeven op basis van eerdere bezoeken van een gebruiker aan onze website.

Als u op een advertentie klikt, plaatst Google een cookie in uw browser. Meer informatie over de gebruikte cookietechnologie vindt u ook in de opmerkingen van Google over websitestatistieken op <https://services.google.com/fh/files/misc/sitestats/nl.html> en in het privacybeleid op <https://www.google.nl/policies/privacy/>.

Door middel van deze technologie ontvangen Google en wij als klant informatie dat een gebruiker op een advertentie heeft geklikt en naar onze websites is doorgestuurd. De op deze

manier verkregen informatie wordt uitsluitend gebruikt voor statistische evaluatie om advertenties te optimaliseren. Wij ontvangen geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd. De statistieken die Google ons verstrekt, omvatten het totale aantal gebruikers dat op een van onze advertenties heeft geklikt en, indien van toepassing, of zij zijn doorgestuurd naar een pagina op onze website met een conversietag. Op basis van deze statistieken kunnen we bijhouden op welke zoektermen in onze advertentie is geklikt, hoe vaak dit is gebeurd en welke advertenties ertoe hebben geleid dat de gebruiker via het contactformulier contact met ons heeft opgenomen.

We maken ook gebruik van de 'Aangepaste match'-functie van Google Ads. Met behulp van deze functie kunnen we doelgroepen vormen om bepaalde advertentie-inhoud alleen aan bepaalde gebruikers te tonen. Voor dit doel verstrekken wij Google een klantenlijst met uw e-mailadres, die in uw account wordt bewaard. Dit gebeurt natuurlijk alleen als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Meer informatie en de annuleringsoptie vindt u op <https://support.google.com/google-ads/answer/6379332> of <https://adssettings.google.com/>.

Gegevens	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Technische gegevens zoals: gebruikt besturingssysteem, browsertype en -versie, schermresolutie, fabrikant van het apparaat, model van het apparaat (smartphones, tablets of andere eindapparaten), datum en tijdstip van bezoek, user agent	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 26 maanden
Gegevens over gedrag zoals registratiedatum, bekeken producten, bestelde producten, naam van de bezochte pagina	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 26 maanden
Persoonlijke gegevens zoals e-mailadres, Google Click ID, Google Client ID, IP-adres, mobiele advertentie-ID, order-ID, gebruikers-ID	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 26 maanden

4. Google Marketing Platform

We maken ook gebruik van het Google Marketing Platform, een dienst van Google Inc. Het Google Marketing Platform maakt gebruik van cookies om op gebruikers gebaseerde advertenties te plaatsen. De cookies herkennen welke advertentie al in uw browser is geplaatst en of u via een geplaatste advertentie een website hebt bezocht. De cookies verzamelen de hieronder vermelde soorten persoonlijke gegevens.

Bij gebruik van deze dienst kunnen persoonlijke gegevens worden doorgegeven aan de VS en daarmee aan een derde land.

Meer informatie over hoe Google cookies gebruikt, vindt u in het privacybeleid van Google [Privacybeleid](#).

Gegevens	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Technische gegevens zoals: gebruikt besturingssysteem, browsertype en -versie, schermresolutie, fabrikant van het apparaat, model van het apparaat (smartphones, tablets of andere eindapparaten), datum en tijdstip van bezoek, user agent, app-gebeurtenissen, advertentie-ID	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 26 maanden
Gegevens over gedrag zoals registratiedatum, bekeken producten, bestelde producten, naam van de bezochte pagina	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 26 maanden
Persoonlijke gegevens zoals e-mailadres, Google Click-ID, Google Marketing Platform Click-ID, Google Marketing Platform Client-ID, IP-adres, mobiele advertentie-ID, order-ID	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 26 maanden

5. Google Firebase

We gebruiken Google Firebase-technologie met verschillende functionaliteiten in onze apps. Firebase gebruikt 'Instance-ID's' om individuele instellingen die in de mobiele app zijn gemaakt op te slaan. Aangezien elke Instance-ID uniek is voor een mobiele app en het mobiele apparaat dat u gebruikt, kan Firebase specifieke processen binnen de mobiele app analyseren en erop reageren. De informatie die door de Instance-ID wordt gegenereerd over uw gebruik van deze mobiele app op uw mobiele apparaat, wordt doorgaans naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen. Als het IP-adres wordt doorgegeven, garandeert Google dat het IP-adres onmiddellijk wordt geanonimiseerd. De door Firebase verwerkte informatie kan worden samengevoegd met andere Google-diensten, bijvoorbeeld Google Analytics.

Meer informatie vindt u in de [Algemene gebruiksvoorwaarden](#) en het [Privacybeleid](#) van Firebase.

In het bijzonder wordt gebruik gemaakt van de volgende functionaliteiten:

5.1 Firebase Remote Config

Firebase Remote Config maakt het mogelijk om app-instellingen te configureren. Hierdoor kunnen we het gedrag en het uiterlijk van uw app op het eindapparaat van de gebruiker wijzigen zonder dat deze volledig opnieuw hoeft te worden geïnstalleerd vanuit de betreffende app store. Informatie over hoe Remote Config werkt, vindt u [hier](#).

Gegevens	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Technische gegevens zoals: gebruikt besturingssysteem, type en versie van de browser, apparaat (smartphones, tablets, andere eindapparaten), datum en tijdstip van bezoek, ...	Optimalisatie van de app	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na vervulling van het doel, uiterlijk 180 dagen na verzoek
Instance-ID	Optimalisatie van de app	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na vervulling van het doel, uiterlijk 180 dagen na verzoek

5.2 Firebase Performance Monitoring

Met Firebase Performance Monitoring kunnen we de prestaties van de app registreren en reageren op bepaalde incidenten binnen de app. Meer informatie vindt u [hier](#).

Gegevens	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Technische gegevens zoals: gebruikt besturingssysteem, browsertype en -versie, apparaat (smartphones, tablets of ander eindapparaat), datum en tijdstip van bezoek, ...	Optimalisatie van de app	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na vervulling van het doel, uiterlijk 180 dagen na verzoek
Instance-ID	Optimalisatie van de app	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na vervulling van het doel, uiterlijk 180 dagen na verzoek

5.3 Firebase Dynamic Links

We gebruiken de Firebase Dynamic Links-service als u een mobiel apparaat met een iOS- of Android-besturingssysteem gebruikt. Firebase Dynamic Links zijn links die op meerdere platforms werken, ongeacht of u onze app al hebt geïnstalleerd of niet. Wanneer u een Dynamic Link op iOS of Android opent, wordt u direct doorgestuurd naar de gelinkte inhoud in uw app. Als u onze app nog niet hebt geïnstalleerd, wordt u via de link naar de App Store of Play Store geleid om de app te installeren. Uw app wordt vervolgens gestart en heeft toegang tot de link. Als u daarentegen dezelfde dynamische link in een desktopbrowser opent, wordt u doorgestuurd naar de overeenkomstige inhoud op de website. Op deze manier kunnen wij u altijd direct doorverwijzen naar het juiste adres. Voor de functionaliteiten worden persoonlijke gegevens zoals het IP-adres en apparaatspecificaties gebruikt, die tijdelijk worden bewaard om de diensten te kunnen leveren.

Meer informatie over Firebase Dynamic Links vindt u [hier](#) en over gegevensbescherming en IT-beveiliging vindt u op <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Gegevens	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
IP-adres en apparaatspecificaties (taal en versie van de browsersoftware, gebruikt besturingssysteem en de interface daarvan, verwijzende URL, datum en tijdstip van de serveraanvraag, tijdzoneverschil ten opzichte van Greenwich Mean Time (GMT), inhoud van de aanvraag (specifieke pagina), hoeveelheid overgedragen gegevens, toegangsstatus/HTTP-statuscode.	Optimalisatie van de gebruikerservaring bij het gebruik van links	Art. 6 lid 1 zin 1 letter f AVG	Verwijdering na vervulling van het doel, uiterlijk 180 dagen na verzoek

5.4 Firebase Crashlytics

We hebben Firebase Crashlytics (<https://firebase.google.com/products/crashlytics>) geïntegreerd om app-crashes te detecteren en te melden. Deze informatie wordt gebruikt om de prestaties en stabiliteit van de applicaties te verbeteren. Voor dit doel worden technische gegevens zoals apparaat-ID, apparaattype, model, besturingssysteem en de geschatte locatie van het mobiele apparaat doorgegeven om een betrouwbaardere analyse te verkrijgen, bijvoorbeeld om te bepalen of het probleem specifiek is voor één of meer apparaattypes.

Meer informatie vindt u in de [Algemene gebruiksvoorwaarden](#) en het [Privacybeleid](#) van Firebase.

Betreffende gegevenscategorie	Het doel van de verwerking	Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking	Bewaartermijn
Technische gegevens zoals: gebruikt besturingssysteem, browsertype en -versie, apparaat (smartphones, tablets of ander eindapparaat), datum en tijdstip van bezoek, ...	Detectie en melding van crashes	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 180 dagen
Gegevens over gedrag zoals registratiedatum, bekeken producten, bestelde producten, naam van de bezochte pagina	Detectie en melding van crashes	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 180 dagen

Gebruikerssleutel, apparaatsleutel	Detectie en melding van crashes	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 180 dagen
---------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	---

6. Google Maps

Deze site maakt gebruik van Google Maps voor het zoeken naar locaties. Als u bij het voltooien van uw bestelling de bezorgoptie "Ophaal- en afleverpunt" selecteert, wordt de applicatie geopend zodat u een ophaalpunt in de buurt van het door u opgegeven adres kunt selecteren. De door u verstrekte informatie wordt na voltooiing van de betreffende bestelling gewist.

De gegevens die door Google Maps worden verzameld, hebben betrekking op:

- uw huidige locatie
- datum en tijdstip waarop de informatie is verstrekt,
- de URL van de BESTSECRET-webwinkel,
- uw IP-adres.

De gegevens worden gebruikt om uw winkelervaring in de webshop te verbeteren. Dit vormt een legitiem belang in de zin van art. 6, lid 1 letter f AVG.

Meer informatie over gegevensbescherming bij Google vindt u op:
<https://www.google.se/intl/nl/policies/privacy/>.

Business intelligence-applicatie/interne tools

We gebruiken verschillende business intelligence-technologieën binnen onze organisatie om de onlineshop en bijbehorende diensten voortdurend te verbeteren en u een succesvolle winkelervaring te bieden.

Dit omvat bijvoorbeeld interne bedrijfsanalyses met langetermijnoptimalisatie van onze dienstverlening, bijvoorbeeld in de vorm van nieuwe applicaties (tools/apps). Wij verwerken een kleine hoeveelheid reeds bestaande/verzamelde persoonlijke gegevens, zoals de gebruikers-ID of bestelgegevens, in gepseudonimiseerde vorm en koppelen deze indien nodig aan elkaar. Indien het anonimiseren van uw persoonlijke gegevens technisch mogelijk is, zullen wij deze anonimiseren om te voorkomen dat u geïdentificeerd kunt worden. De gebruikte tools communiceren op basis van bestaande interfaces om het doel van langetermijnoptimalisatie te behouden.

Om u een zo persoonlijk mogelijke winkelervaring te bieden, hebben we de categorie "Topseller voor u" in het leven geroepen. De weergave van producten in deze categorie is altijd gebaseerd op uw handmatige selectie van uw favoriete merken. Als u geen favoriete merken hebt opgeslagen, gebruiken we een "back-up"-lijst met 10 ontwerpers die goed verkopen in de online shop. We gebruiken hiervoor geen algoritme.

Wanneer u iets bestelt in de onlineshop of artikelen toevoegt aan uw verlanglijstje, verwerken wij de door u opgegeven maatgegevens en andere productspecifieke kenmerken. Deze worden verwerkt om geschikte artikelen voor toekomstige aankopen voor te stellen.

Gegevens worden verzameld en bewaard op basis van ons legitieme belang in overeenstemming met art. 6, lid 1 zin 1 letter f AVG. Ons legitieme belang is om de onlineshop en de bijbehorende winkelervaring voortdurend te verbeteren.

Uw persoonlijke gegevens worden onmiddellijk na vervulling van het doel gewist. Historische gegevens worden na 2 jaar gewist. Als een contactpersoon wordt verwijderd in Salesforce Marketing Cloud, worden zijn of haar gegevens binnen 90 dagen ook gewist uit de business intelligence-tools.

Hotjar

Hotjar (3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta) is geïntegreerd op onze website (<https://www.hotjar.com>). We kunnen Hotjar gebruiken om het gedrag van gebruikers (bijv. muisbewegingen, klikken, scrollhoogte) op onze website vast te leggen en te evalueren. Voor dit doel plaatst Hotjar cookies op de eindapparaten van gebruikers en kan gebruikersgegevens, zoals browserinformatie, besturingssysteem en op de website doorgebrachte tijd, in geanonimiseerde vorm opslaan. Meer informatie over de gegevensverwerking door Hotjar vindt u via de volgende link: <https://www.hotjar.com/privacy>.

Gegevens	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Technische gegevens zoals: gebruikt besturingssysteem, browsertype en -versie, apparaat (smartphones, tablets of ander eindapparaat), datum en tijdstip van bezoek, ...	Analyse van klantgedrag met het oog op optimalisatie van de website	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 12 maanden
Gegevens over gedrag zoals: bekeken producten, gedrag op de website, bezochte pagina's	Analyse van klantgedrag met het oog op optimalisatie van de website	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 12 maanden

Criteo

Onze pagina's maken gebruik van Criteo-technologie (Criteo GmbH, Lehel Carré, Gewürzmühlstraße 11, 80538 München, Duitsland) om informatie over het surfgedrag van websitebezoekers in gecodeerde vorm te verzamelen voor marketingdoeleinden en om hiervoor cookies en webpixels te plaatsen. Criteo kan zo het surfgedrag analyseren en vervolgens gerichte productaanbevelingen weergeven in de vorm van passende reclamebanners wanneer andere websites worden bezocht. Voor dit doel worden via Pixel ook cookies van onze partnerwebsites geplaatst. De gegevens kunnen in geen geval worden gebruikt om de bezoeker van de website persoonlijk te identificeren. De door Criteo verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt om het advertentieaanbod te verbeteren. Meer informatie over de gegevensbescherming van Criteo vindt u op <https://www.criteo.com/de/privacy/>

Gegevens	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Technische gegevens zoals: gebruikt besturingssysteem, browsertype en -versie, apparaat (smartphones, tablets of ander eindapparaat), datum en tijdstip van bezoek, ...	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 13 maanden
Gegevens over gedrag zoals registratiedatum, bekeken producten, bestelde producten, naam van de bezochte pagina	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 13 maanden
Persoonlijke gegevens zoals e-mailadres, Criteo-klant-ID, IP-adres, mobiele advertentie-ID, order-ID	Evaluatie van gebruikersgedrag op verschillende apparaten en browsers voor de plaatsing van advertenties op verschillende eindapparaten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 13 maanden

Salesforce

Wij gebruiken de modules voor klantrelatiebeheer "Salesforce Marketing Cloud" en "Salesforce Service Cloud" van Salesforce.com Inc, The Landmark @ One Market Street, Suite 300, San Francisco, Californië, CA 94105, VS. De gegevens worden verwerkt in de VS, wat betekent dat gegevens worden overgedragen aan een derde land. Meer informatie over Salesforce Marketing Cloud en Service en de verwerkte gegevens vindt u op <https://www.salesforce.com/nl/company/privacy/>.

Als u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft, worden deze technologieën ook gebruikt om informatie over het gedrag van gebruikers op websites, mobiele apps, e-mails, pushberichten, in-app-berichten en andere communicatie te evalueren voor marketingdoeleinden. Hiervoor worden cookies en webpixels gebruikt, evenals de trackingdienst iGoDigital, die deel uitmaakt van Salesforce. De verzamelde informatie wordt aan uw e-mailadres toegewezen en gekoppeld aan een unieke ID, zodat klikken in de communicatie duidelijk aan u kunnen worden toegewezen. Het gebruikersprofiel wordt gebruikt om het aanbod en onze diensten aan te passen aan uw interesses en om ons advertentieaanbod en onze communicatie naar u te verbeteren.

Gegevens	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Technische gegevens zoals: gebruikt besturingssysteem, browsertype en -versie, apparaat (smartphones, tablets of ander eindapparaat), datum en tijdstip van bezoek, ...	Profiel aanmaken als onderdeel van het Salesforce CRM-systeem	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Gegevens voor profilering worden na 365 dagen verwijderd. Anders worden de gegevens uiterlijk 90 dagen na beëindiging van het lidmaatschap verwijderd.
Gegevens over gedrag zoals: bekeken producten, bestelde producten, bezochte categorieën, gebruik van veelgestelde vragen/help, naam van de bekeken pagina, producten op het verlanglijstje	- Het vinden van geschikte productaanbevelingen of andere communicatie-inhoud voor nieuwsbrieven en speciale mailings, evenals andere berichten zoals pushmeldingen of in-app-berichten. - Verbetering van de website en andere communicatie	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Gegevens voor profilering worden na 365 dagen verwijderd. Anders worden de gegevens uiterlijk 90 dagen na beëindiging van het lidmaatschap verwijderd.
Gebruikerssleutel, apparaatsleutel	- Het vinden van geschikte productaanbevelingen of andere communicatie-inhoud voor nieuwsbrieven en speciale mailings, evenals andere berichten zoals pushmeldingen of in-app-berichten. - Verbetering van de website en andere communicatie	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Gegevens voor profilering worden na 365 dagen verwijderd. Anders worden de gegevens uiterlijk 90 dagen na beëindiging van het lidmaatschap verwijderd.

Meta Ads en Custom Audiences en Smartly

We maken gebruik van de dienst Custom Audiences van Meta Platforms Inc. voor op gebruik gebaseerde online advertenties (1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, VS). Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland (als bedrijf in de EU) treedt ook op als gegevensverwerker voor ons.

Als onderdeel van op gebruik gebaseerd online adverteren via Custom Audiences definiëren we doelgroepen van gebruikers die op basis van bepaalde kenmerken advertenties te zien krijgen binnen het Meta-netwerk in de Meta-advertentiebeheerder. Gebruikers worden door Meta geselecteerd op basis van de door hen verstrekte profielinformatie en andere gegevens die via het gebruik van Meta worden verstrekt. Als een gebruiker op een advertentie klikt en vervolgens onze website bereikt, ontvangt Meta via de Meta-pixel die op onze website is geïntegreerd en via de Meta Conversion API de informatie dat de gebruiker op de advertentiebanner heeft geklikt. In principe wordt er een niet-omkeerbare en niet-gepersonaliseerde beoordelingssom (hash-waarde) gegenereerd op basis van uw gebruiksgegevens, die voor analyse- en marketingdoeleinden naar Meta wordt verzonden. Meta-cookies worden tijdens het proces geplaatst. Deze verzamelen informatie over uw activiteiten op onze website (bijv. surfgedrag, bezochte subpagina's, enz.). Uw IP-adres wordt ook bewaard en gebruikt voor geografische targeting van advertenties.

Als alternatief kunnen we Meta een klantenlijst verstrekken met uw e-mailadres en advertentie-ID die u bij uw registratie hebt opgegeven.

De rechtsgrondslag voor onze verwerking is art. 6, lid 1 zin 1 letter a AVG.

U kunt uw toestemming te allen tijde voor de toekomst intrekken door uw selectie in de cookie-instellingen te wijzigen. U kunt ook uw cookies wissen (alle cookies of alleen die van deze website). De banner met de selectieopties wordt dan opnieuw weergegeven.

Als u instemt met de hierboven beschreven gegevensverwerking, krijgt Meta ook toegang tot uw gegevens. Het is met name mogelijk dat Meta Platforms Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, Californië 94025, VS, naast Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland, toegang heeft tot uw gegevens. Meta Platforms Inc. is gevestigd in een derde land.

Sinds 27-09-2021 biedt Meta een online document aan met de titel "[Facebook European Data Transfer Addendum](#)". Dit document is bedoeld om de standaardcontractbepalingen op te nemen in gevallen waarin Meta Platforms Ireland Limited gegevens uit de EU/EER verwerkt als verwerker en deze doorgeeft aan Meta Platforms Inc. als subverwerker.

Meer informatie over de Custom Audiences-service van Meta vindt u op <https://nl-nl.facebook.com/business/help/744354708981227?id=2469097953376494>.

De functie "Meta Custom Audiences" kan worden uitgeschakeld door ingelogde gebruikers op <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#>.

Houd er in dit verband rekening mee dat Meta de door ons verstrekte gegevens over uw gebruiksgedrag en uw e-mailadres ook voor eigen doeleinden kan gebruiken. Op de pagina waarnaar hier wordt verwezen, kunt u [bezwaar maken tegen targeting op Facebook](#).

Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Meta, evenals uw instellingsmogelijkheden voor de bescherming van uw privacy, vindt u in het [privacybeleid van Facebook](#).

We gebruiken ook de tool Smartly.io. De tool is een dienst die wordt aangeboden door Solutions Inc, Elielinaukio 2 G, 00100 Helsinki, Finland. Het platform biedt een webgebaseerde interface voor het maken en beheren van Facebook-, Messenger-, Instagram- en WhatsApp-campagnes. We gebruiken Smartly voor het opzetten en uitvoeren van advertentiecampagnes van BESTSECRET via Meta. De campagnes worden gemaakt in Smartly en uitgevoerd via de interface naar Meta. De statistieken die Meta heeft gemaakt om de webcampagnes te analyseren, worden ook weergegeven in Smartly. In het kader van het gebruik van de tool hebben wij met Smartly een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten in overeenstemming met artikel 28 van de AVG en zorgen wij er zo voor dat de voorschriften inzake gegevensbescherming worden nageleefd.

Meer informatie over gegevensbescherming bij het gebruik van Smartly.io is beschikbaar op <https://cdn2.hubspot.net/hubfs/1570479/Privacy%20Policy/Smartly.io%20Privacy%20Policy.pdf?t=1541578381755>.

Gegevens	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Technische gegevens zoals: gebruikt besturingssysteem, browsertype en -versie, apparaat (smartphones, tablets of ander eindapparaat), datum en tijdstip van bezoek, ...	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	6 maanden
Gegevens over gedrag zoals: registratiedatum, bekeken producten, bestelde producten, naam van de bezochte pagina	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	6 maanden
Persoonlijke gegevens zoals e-mailadres, IP-adres, Meta-client-ID, Meta-klik-ID, mobiele advertentie-ID, order-ID, gebruikers-ID, registratie-ID	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	6 maanden

Snapchat

Wij maken gebruik van de online diensten van de aanbieder Snapchat Inc. (Market Street, Venice Ca 90291 USA) voor het analyseren en optimaliseren van onze website en diensten. Met behulp van de Snap-pixel is het mogelijk om bezoekers van onze website in de vorm van een doelgroep te bepalen en advertenties in de vorm van Snapchat-advertenties te plaatsen. Daarom gebruiken we Snapchat-pixels om specifieke doelgroepen aan te spreken die geïnteresseerd zijn in reclame of bepaalde interesses hebben in onderwerpen of producten. We kunnen ook de effectiviteit van de Snapchat-advertenties bijhouden in de vorm van statistieken.

Snapchat maakt gebruik van standaardcontractbepalingen van de EU (art. 46, lid 2 en 3 AVG) als basis voor gegevensverwerking voor ontvangers in derde landen (buiten de EU) of voor gegevensoverdracht naar derde landen. U kunt een kopie van de EU-standaardcontractbepalingen die met de aanbieder zijn overeengekomen, opvragen bij de functionaris voor gegevensbescherming van de BESTSECRET Group.

Meer informatie over hoe Snapchat uw persoonlijke gegevens verwerkt, vindt u via de volgende link: <https://snap.com/nl-NL/privacy/privacy-policy>.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1 zin 1 letter a AVG.

TikTok

Op onze website gebruiken we TikTok Pixel, een conversie-trackingtool van de dienstverlener TikTok, gevestigd in Londen, Verenigd Koninkrijk (6th Floor, One London Wall, Londen, EC2Y 5EB). Dit is een dochteronderneming van het moederbedrijf van TikTok, dat zijn hoofdkantoor in China heeft.

Wij wijzen u er uitdrukkelijk op dat TikTok de gegevens (bijv. IP-adres, voorkeuren en persoonlijke interesses of gedrag) van gebruikers opslaat en voor zijn zakelijke doeleinden gebruikt. Wij hebben geen invloed op de verwerking en het verdere gebruik van deze gegevens, aangezien TikTok zelfstandig beslist over de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Het is ons momenteel niet duidelijk in hoeverre, waar en hoe lang de gegevens worden bewaard, in hoeverre de gegevens worden gekoppeld en geanalyseerd en aan wie de gegevens kunnen worden doorgegeven.

TikTok verwerkt gegevens binnen Europa, China en de VS. Wij willen erop wijzen dat er volgens het Europees Hof van Justitie momenteel geen adequaat beschermingsniveau bestaat voor gegevensoverdrachten naar sommige landen buiten de Europese Unie, waaronder de VS en China. We hebben zogenaamde EU-standaardcontractbepalingen afgesloten met TikTok als basis voor gegevensoverdracht naar ontvangers in een derde land (buiten de EU) (art. 46, lid 2 en 3 AVG). Bijgevolg verbindt TikTok zich ertoe om bij de verwerking van uw persoonlijke gegevens het Europese niveau van gegevensbescherming te handhaven en na te leven, zelfs indien uw persoonlijke gegevens in een derde land worden verwerkt. U kunt een kopie van de EU-standaardcontractbepalingen die met de aanbieder zijn overeengekomen, opvragen bij de functionaris voor gegevensbescherming van de BESTSECRET Group.

Meer informatie over hoe TikTok uw persoonlijke gegevens verwerkt, vindt u via de volgende link: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=nl>.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1 zin 1 letter a AVG.

RTB House

Onze website maakt gebruik van RTB House-technologie (RTB House SA Żłota 61/101, 00-819, Warschau, Polen) om informatie over het gedrag van websitegebruikers te verzamelen voor marketingdoeleinden in gepseudonimiseerde vorm door middel van cookies en webpixels. RTB House kan zo het surfgedrag analyseren en vervolgens gerichte

productaanbevelingen weergeven in de vorm van passende advertentiebanneren wanneer andere websites worden bezocht. De geanonimiseerde gegevens kunnen in geen geval worden gebruikt om bezoekers van de website persoonlijk te identificeren. De door RTB House verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt om het advertentieaanbod te verbeteren. Meer informatie over het privacybeleid en de gegevensbescherming van RTB House vindt u op <https://www.rtbhouse.com/de/privacy/>.

Gegevens	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Technische gegevens zoals: gebruikt besturingssysteem, browsertype en -versie, apparaat (smartphones, tablets of ander eindapparaat), datum en tijdstip van bezoek, ...	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 13 maanden
Gegevens over gedrag zoals registratiedatum, bekeken producten, bestelde producten, naam van de bezochte pagina	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 13 maanden
Gebruikerssleutel, apparaatsleutel, zoals klant-ID, advertentie-ID en client-ID	Evaluatie van gebruikersgedrag op verschillende apparaten en browsers voor de plaatsing van advertenties op verschillende eindapparaten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na uiterlijk 13 maanden

Pinterest Ads

We maken ook gebruik van de Pinterest-tag van Pinterest Europe Limited Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ierland. Hierdoor kunnen we het gedrag van gebruikers volgen nadat ze een Pinterest-advertentie hebben bekeken. We kunnen de Pinterest-tag ook gebruiken om de conversie van een campagne te meten. Hierdoor kunnen we de Pinterest-tag gebruiken om de effectiviteit van een Pinterest-advertentie te controleren, toekomstige advertentiecampaagnes te optimaliseren en deze aan te passen aan de behoeften van gebruikers. We kunnen geen conclusies trekken over de identiteit van de gebruiker op basis van de verzamelde gegevens. De gegevens worden echter ook door Pinterest bewaard en kunnen aan het gebruikersprofiel worden gekoppeld en voor reclamedoeleinden worden gebruikt. Meer informatie over gegevensbescherming vindt u op <https://policy.pinterest.com/nl/privacy-policy>.

Gegevens	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Technische gegevens zoals: apparaatinformatie, gebruikt besturingssysteem, apparaat-ID, datum en tijdstip van bezoek	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Tot 12 maanden
Gegevens over gedrag zoals: registratiedatum, bekeken producten, bestelde producten, naam van de bezochte pagina	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Tot 12 maanden
Persoonlijke gegevens zoals e-mailadres, IP-adres, Pinterest-client-ID, mobiele advertentie-ID, order-ID	Plaatsing van advertenties bij klantsegmenten	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Tot 12 maanden

Adjust

Voor onze BESTSECRET-apps maken we gebruik van de door Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlijn/Duitsland, aangeboden dienst Adjust, om het gebruik van onze app te analyseren en onze mobiele advertentie-ctiviteiten te verbeteren. Met behulp van Adjust kunnen we de installaties van onze app en het gebruik ervan registreren en de prestaties van mobiele advertentiecampaagnes op verschillende marketingkanalen evalueren en optimaliseren.

Adjust gebruikt de gegevens in de onderstaande tabel in het bijzonder voor de bovengenoemde analysefuncties, met behulp van trackingtechnologieën. De via Adjust verzamelde gegevens kunnen informatie verschaffen over de installatie en eerste opening van een app op het mobiele apparaat, evenals over interacties binnen een app (bijv. in-app aankopen, inloggen). De gegevens geven ook informatie over welke advertenties zijn bekeken of aangeklikt.

De rechtsgrondslag voor de verwerking is uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1 zin 1 letter a AVG. Zodra u uw toestemming hebt gegeven, kunt u deze te allen tijde met ingang van de toekomst intrekken.

Gegevens	Doel van de verwerking	Rechtsgrondslag	Bewaartermijn
Technische gegevens zoals: gebruikt besturingssysteem en versie, browsertype en -versie, apparaattype (smartphones, tablets), HTTP-header, user agent, app-versie, SDK-versie, app-token, gebeurtenis-token, datum en tijdstip van activiteit	Evaluatie van gebruikersgedrag om de app-toepassingen te optimaliseren en analyse van mobiele advertentiecampaagnes op verschillende marketingkanalen.	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na beëindiging van het doel (bijv. intrekking van toestemming)

Gegevens over gedrag zoals registratiedatum, installatie en eerste opening van een app op het mobiele apparaat, interacties binnen de app (bijv. bekeken producten, bestelde producten, zoekopdrachten naar producten) of informatie over welke advertenties zijn gezien of aangeklikt.	Evaluatie van gebruikersgedrag om de app-toepassingen te optimaliseren en analyse van mobiele advertentiecampagnes op verschillende marketingkanalen art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering na beëindiging van het doel (bijv. intrekking van toestemming)
Apparaat-ID aanpassen (MAC-adres gehasht), Google Click-ID, Google Marketing Platform Click-ID, Meta Click-ID, IP-adres, mobiele advertentie-ID, fabrikant-ID (IDFV, alleen voor iOS), order-ID, gebruikers-ID	Evaluatie van gebruikersgedrag om de app-toepassingen te optimaliseren en analyse van mobiele advertentiecampagnes op verschillende marketingkanalen art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Art. 6 lid 1 zin 1 letter a AVG	Verwijdering nadat het doel niet langer van toepassing is (bijv. intrekking van toestemming)

Adjust maakt gebruik van datacenters van de aanbieder Leaseweb Netherlands B.V., Hessenbergweg 95, 1101 CX Amsterdam, Nederland in de EU (Frankfurt am Main, Amsterdam) en de VS om zijn applicatie te exploiteren.

Als persoonlijke gegevens worden verwerkt op servers buiten de EU/EER, bijvoorbeeld in de VS, bepaalt de overeenkomst voor de verwerking van bestellingen dat Adjust een passend niveau van bescherming met betrekking tot de gegevensverwerking in het derde land in de zin van art. 44 e.v. AVG waarborgt, wat wordt bereikt door gebruik te maken van de zogenaamde EU-standaardcontractbepalingen overeenkomstig art. 46 AVG en andere maatregelen.

Meer informatie over gegevensbescherming van Adjust vindt u op

<https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/en> <https://www.adjust.com/terms/gdpr/>