

## Googles tjänster

Denna webbplats använder olika tjänster från Google Inc. ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dessa gör det möjligt för oss att förbättra webbplatsens användarvänlighet och rikta våra reklamaktiviteter till användarna.

Genom att integrera Googles tjänster kan Google samla in och behandla information (inklusive personuppgifter). Det kan inte uteslutas att Google även överför uppgifterna till en server i ett tredje land.

Om du är inloggad på ditt Google-konto kan Google lägga till den behandlade informationen till ditt Google-konto och behandla den som personuppgifter, beroende på dina inställningar för Google-kontot, se särskilt <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?gl=de&hl=sv>.

Du kan förhindra att dessa uppgifter läggs till direkt genom att logga ut från ditt Google-konto eller genom att göra lämpliga inställningar i ditt Google-konto. Du kan dessutom förhindra användningen av cookies genom att välja lämpliga inställningar i din webbläsare. Vi vill dock påpeka att du i så fall kanske inte kan använda alla funktioner på denna webbplats i full utsträckning. Du kan också hitta mer information i Googles sekretesspolicy, som finns tillgänglig på följande länk: <https://policies.google.com/privacy?hl=sv>.

### 1. Tag Manager

Av transparens skull vill vi informera om att vi använder Google Tag Manager. Google Tag Manager samlar inte in några personuppgifter. Tag Manager gör det enklare för oss att integrera och hantera våra taggar. Taggar är små kodelement som bland annat används för att mäta trafik och besökares beteende, registrera effekten av onlineannonsering och sociala kanaler, ställa in remarketing eller retargeting och targeting samt testa och optimera webbplatser. Mer information om Google Tag Manager finns på <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

### 2. Google Analytics

BESTSECRET använder Google Analytics, en webbanalysttjänst som tillhandahålls av Google Inc.

Om du har gett ditt samtycke används Google Analytics på denna webbplats. Kontakt för användare i EU/EES och Schweiz är Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google").

Google Analytics använder cookies som gör det möjligt för oss att analysera din användning av vår webbplats. Informationen om din användning av denna webbplats som samlas in av cookies överförs i allmänhet till en Google-server i USA och lagras där.

Vi använder användar-ID-funktionen. Genom att använda användar-ID kan vi tilldela ett unikt, permanent ID till en eller flera sessioner (och aktiviteterna inom dessa sessioner) och analysera användarbeteendet på olika enheter.

Vi använder Google Signals. Detta gör det möjligt för Google Analytics att samla in ytterligare information om användare som har aktiverat personanpassade annonser (intressen och demografiska data) och annonser kan visas för dessa användare i enhetsöverskridande remarketingkampanjer.

I Google Analytics 4 är anonymisering av IP-adresser aktiverad som standard. På grund av IP-anonymisering kommer din IP-adress att förkortas av Google inom medlemsstaterna i Europeiska unionen eller i andra avtalsslutande stater i avtalet om Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Endast i undantagsfall kommer den fullständiga IP-adressen att överföras till en Google-server i USA och förkortas där. Den IP-adress som din webbläsare överför som en del av Google Analytics kommer inte att sammanföras med andra uppgifter från Google.

När du besöker webbplatsen registreras ditt användarbeteende i form av "händelser". Händelser kan vara:

- Sidvisningar
- Första besöket på webbplatsen
- Start av sessionen
- Din "klickväg", interaktion med webbplatsen
- Skrollning
- Klick på externa länkar
- interna sökfrågor
- Interaktion med videor
- visade/klickade annonser

Följande registreras också:

- Din ungefärliga plats (region)
- Din IP-adress (i förkortad form)
- teknisk information om din webbläsare och de slutanordningar du använder (t.ex. språkinställningar, skärmupplösning)
- Din internetleverantör
- referrer-URL (via vilken webbplats/vilket reklammedium du kom till denna webbplats)

På uppdrag av BestSecret kommer Google att använda denna information för att analysera din användning av webbplatsen och sammanställa rapporter om webbplatsaktivitet. Rapporterna från Google Analytics används för att analysera prestandan hos vår webbplats, vår app och framgången och hanteringen av våra marknadsföringskampanjer, sociala mediekkanaler, online-tidskrifter och nyhetsbrev.

Mottagare av uppgifterna är/kan vara:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street 4, Dublin, Irland (som personuppgiftsbiträde i den mening som avses i artikel 28 i GDPR)

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

Det kan inte uteslutas att amerikanska myndigheter kommer att få tillgång till de uppgifter som Google lagrar.

I den mån uppgifter behandlas utanför EU/EES och det inte finns någon dataskyddsnivå som motsvarar den europeiska standarden har vi ingått EU-standardavtal med tjänsteleverantören för att säkerställa en lämplig dataskyddsnivå. Moderbolaget till Google Ireland, Google LLC, har sitt huvudkontor i Kalifornien, USA. En överföring av data till USA och tillgång för amerikanska myndigheter till de uppgifter som Google lagrar kan inte uteslutas. USA betraktas för närvarande som ett tredjeland ur ett dataskyddsperspektiv. Du har inte samma rättigheter där som inom EU/EES. Du har eventuellt inte rätt till några rättsliga åtgärder mot myndigheternas åtkomst. Du kan begära en kopia av de EU-standardavtalsklausuler som ingåtts med leverantören från BESTSECRET-gruppens dataskyddsombud.

De uppgifter som vi skickar och som är kopplade till cookies raderas automatiskt efter 50 månader. Data som har nått slutet av sin lagringstid raderas automatiskt en gång i månaden.

Den rättsliga grunden för denna databehandling är ditt samtycke i enlighet med artikel 6. paragraf 1, mening 1, lit. a GDPR och avsnitt 25, paragraf 1 mening 1 tyska lagen om dataskydd för teletjänster (TDDDG). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke som du har gett via cookie-banderollen med verkan för framtiden genom att ändra ditt val i spårningsinställningarna (se ovan, under Spårningsteknik). Alternativt kan du radera dina cookies (alla eller endast från denna webbplats). Bannern med valalternativen visas sedan igen.

Alternativt kan du förhindra att cookies implementeras från början genom att ställa in din webbläsare på lämpligt sätt. Om du konfigurerar din webbläsare så att alla cookies avvisas kan detta dock begränsa funktionaliteten på denna och andra webbplatser. Du kan också förhindra att Google samlar in data som genereras av cookien och som rör din användning av webbplatsen (inklusive din IP-adress) och att Google behandlar dessa data genom att

- inte ger ditt samtycke till att cookien används eller
- genom att ladda ner och installera webbläsartillägget för att inaktivera Google Analytics [HÄR](#).

Mer information om användarvillkoren för Google Analytics och dataskydd hos Google finns på <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> och på <https://policies.google.com/?hl=sv>.

| Data                                                                                                                                                                                                                     | Behandlingsändamål          | Rättslig grund                         | Lagringsperiod                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|
| Tekniska data såsom: Använt operativsystem, webbläsartyp och version, skärmupplösning, enhetsmodell (smartphones, surfplattor eller andra slutanordningar), enhetstillverkare, datum och tid för åtkomst, användaragent. | Utvärdering av kundbeteende | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | RaderingRadering senast efter 50 månader |

|                                                                                                                                          |                                                             |                                                    |                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Beteendedata såsom:<br>Registreringsdatum, besökta produkter, beställda produkter, namn på den sida som besöktes                         | Utvärdering av kundbeteende                                 | Art. 6<br>paragraf 1<br>mening 1<br>lit. a<br>GDPR | RaderingRadering<br>senast efter 50<br>månader |
| Användarkod, enhetskod                                                                                                                   | Utvärdering av användarbeteende på olika enheter/webbläsare | Art. 6<br>paragraf 1<br>mening 1<br>lit. a<br>GDPR | RaderingRadering<br>senast efter 50<br>månader |
| Personuppgifter såsom e-postadress, Google Click ID, Google Client ID, IP-adress, mobilannonserings-ID, order-ID, användar-ID, kupongkod | Placering av annonser till kundsegment                      | Art. 6<br>paragraf 1<br>mening 1<br>lit. a<br>GDPR | RaderingRadering<br>senast efter 50<br>månader |

### 3. Google Ads, Audiences och Conversion Tracking

För att uppmärksamma våra tjänster placerar vi annonser från Google Ads och använder Google Conversion Tracking och Google Tag Manager för att visa personanpassad, intressebaserad och platsbaserad onlineannonsering.

Annonserna visas på Googles egna webbplatser, tjänster och appar. Annonserna visas också på webbplatser i Googles annonsnätverk. Detaljerad information om Googles annonsnätverk finns på <https://support.google.com/google-ads/answer/1752334?hl=de>. Vi kan kombinera våra annonser med specifika söktermer. Med hjälp av cookies kan vi visa annonser baserat på en användares tidigare besök på vår webbplats.

Om du klickar på en annons placerar Google en cookie i din webbläsare. Mer information om den använda cookie-tekniken finns även i Googles information om webbplatsstatistik på <https://services.google.com/fh/files/misc/site-stats-de.html> och i sekretesspolicyen på <https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=sv>.

Med hjälp av denna teknik får Google och vi som kund information om att en användare har klickat på en annons och omdirigerats till våra webbplatser. Den information som erhålls på detta sätt används uteslutande för statistisk utvärdering i syfte att optimera annonseringen. Vi får ingen information som kan användas för att identifiera användarna personligen. Den statistik som Google tillhandahåller oss inkluderar det totala antalet användare som har klickat på en av våra annonser och, i förekommande fall, om de omdirigerades till en sida på vår webbplats med en konverteringskod. Baserat på dessa statistiska uppgifter kan vi spåra vilka söktermer som klickades på i vår annons, hur ofta och vilka annonser som ledde till att användaren kontaktade oss via kontaktformuläret.

Vi använder även funktionen "Anpassad matchning" i Google Ads. Med hjälp av denna funktion kan vi bilda målgrupper för att visa visst reklam innehåll endast för vissa användare. För detta ändamål tillhandahåller vi Google en kundlista som innehåller din e-postadress, som sparas i ditt konto. Detta sker naturligtvis endast om du har gett ditt samtycke.

Mer information och avbokningsalternativ finns på <https://support.google.com/google-ads/answer/6379332> eller <https://adssettings.google.com/>.

| Data                                                                                                                                                                                                                         | Behandlingsändamål                     | Rättslig grund                         | Lagringsperiod                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|
| Tekniska data såsom: Använt operativsystem, webbläsartyp och version, skärmapplösning, tillverkare av enheten, enhetsmodell (smartphones, surfplattor eller andra slutanordningar), datum och tid för åtkomst, användaragent | Placering av annonser till kundsegment | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | RaderingRadering senast efter 26 månader |
| Beteenderelaterade uppgifter såsom registreringsdatum, produkter som har visats, produkter som har beställts, namn på den sida som har besökts                                                                               | Placering av annonser till kundsegment | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | RaderingRadering senast efter 26 månader |
| Personuppgifter såsom e-postadress, Google Click ID, Google Client ID, IP-adress, mobilannonserings-ID, order-ID, användar-ID                                                                                                | Placering av annonser till kundsegment | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | RaderingRadering senast efter 26 månader |

## 4. Google Marketing Platform

Vi använder även Google Marketing Platform, en tjänst som tillhandahålls av Google Inc. Google Marketing Platform använder cookies för att placera användarbaserade annonser. Cookies känner igen vilken annons som redan har placerats i din webbläsare och om du har besökt en webbplats via en placerad annons. Cookies samlar in de typer av personuppgifter som anges nedan.

När du använder denna tjänst kan personuppgifter överföras till USA och därmed till ett tredjeland.

Mer information om hur Google använder cookies finns i Googles [sekretesspolicy](#).

| Data                                                                                                                                                                                                                                                   | Behandlingsändamål                     | Rättslig grund                         | Lagringsperiod                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|
| Tekniska data såsom: Använt operativsystem, webbläsartyp och version, skärmapplösning, tillverkare av enheten, enhetsmodell (smartphones, surfplattor eller andra slutanordningar), datum och tid för åtkomst, användaragent, app-händelser, reklam-ID | Placering av annonser till kundsegment | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | RaderingRadering senast efter 26 månader |

|                                                                                                                                                                         |                                        |                                        |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|
| Beteenderelaterade uppgifter såsom registreringsdatum, produkter som har visats, produkter som har beställts, namn på den sida som har besökts                          | Placering av annonser till kundsegment | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | RaderingRadering senast efter 26 månader |
| Personuppgifter såsom e-postadress, Google Click ID, Google Marketing Platform Click ID, Google Marketing Platform Client ID, IP-adress, mobilannonserings-ID, order-ID | Placering av annonser till kundsegment | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | RaderingRadering senast efter 26 månader |

## 5. Google Firebase

Vi använder Google Firebase-teknik med olika funktioner i våra appar. Firebase använder "instans-ID" för att spara individuella inställningar som gjorts i mobilappen. Eftersom varje instans-ID är unikt för en mobilapp och den mobila enhet du använder kan Firebase analysera och reagera på specifika processer inom mobilappen. Den information som Instance ID genererar om din användning av denna mobilapp på din mobila enhet överförs vanligtvis till en Google-server i USA och lagras där. Om IP-adressen överförs garanterar Google att IP-adressen omedelbart anonymiseras. Den information som behandlas av Firebase kan slås samman med andra Google-tjänster, t.ex. Google Analytics.

Mer information finns i [användarvillkoren](#) och i [sekretesspolicyn](#) för Firebase.

I detalj används följande funktioner:

### 5.1 Firebase Remote Config

Firebase Remote Config möjliggör konfiguration av appinställningar. Detta gör att vi kan ändra beteendet och utseendet på din app på användarens enhet utan att behöva installera om den helt från respektive appbutik. Du hittar information om hur Remote Config fungerar [här](#).

| Data                                                                                                                                                      | Behandlingsändamål  | Rättslig grund                         | Lagringsperiod                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Tekniska data såsom: Använt operativsystem, webbläsartyp och version, enhet (smartphones, surfplattor, andra slutenheter), datum och tid för åtkomst, ... | Optimering av appen | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | RaderingRadering efter att syftet har uppfyllts, senast 180 dagar efter begäran |
| Instance ID                                                                                                                                               | Optimering av appen | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | RaderingRadering efter att syftet har uppfyllts, senast 180 dagar efter begäran |

### 5.2 Firebase Performance Monitoring

Firebase Performance Monitoring gör det möjligt för oss att registrera appens prestanda och reagera på vissa incidenter i appen. Mer information finns på [här](#).

| Data                                                                                                                                                         | Behandlingsändamål  | Rättslig grund                         | Lagringsperiod                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Tekniska data såsom: Använt operativsystem, webbläsartyp och version, enhet (smartphones, surfplattor eller annan slutenhet), datum och tid för åtkomst, ... | Optimering av appen | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | RaderingRadering efter att syftet har uppfyllts, senast 180 dagar efter begäran |
| Instance ID                                                                                                                                                  | Optimering av appen | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Radering efter att syftet har uppfyllts, senast 180 dagar efter begäran.        |

### 5.3 Firebase Dynamic Links

Vi använder tjänsten Firebase Dynamic Links om du använder en mobil enhet med operativsystemet iOS eller Android. Firebase Dynamic Links är länkar som fungerar på flera plattformar, oavsett om du redan har installerat vår app eller inte. När du öppnar en dynamisk länk på iOS eller Android kommer du direkt till det länkade innehållet i din app. Om du ännu inte har installerat vår app kommer du att omdirigeras till App Store eller Play Store via länken för att installera appen. Din app startar sedan och kan komma åt länken. Om du däremot öppnar samma dynamiska länk i en webbläsare på en stationär dator kommer du att omdirigeras till motsvarande innehåll på webbplatsen. På så sätt kan vi alltid vidarebefordra dig direkt till rätt adress. För funktionerna används personuppgifter såsom IP-adress och enhetsspecifikationer, som lagras tillfälligt för att kunna tillhandahålla tjänsterna.

Mer information om Firebase Dynamic Links finns på [här](#) och om dataskydd och IT-säkerhet på <https://firebase.google.com/support/privacy>.

| Data | Behandlingsändamål | Rättslig grund | Lagringsperiod |
|------|--------------------|----------------|----------------|
|------|--------------------|----------------|----------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                            |                                        |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| IP-adress och enhetsspecifikationer (språk och version av webbläsarprogramvaran, operativsystem och dess gränssnitt, hänvisnings-URL, datum och tid för serverförfrågan, tidszonsskillnad från Greenwich Mean Time (GMT), innehåll i förfrågan (specifik sida), mängd överförd data, åtkomststatus/HTTP-statuskod. | Optimering av användarupplevelsen vid användning av länkar | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. f GDPR | Radering efter att syftet har uppfyllts, senast 180 dagar efter begäran. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|

#### 5.4 Firebase Crashlytics

Vi har integrerat Firebase Crashlytics (<https://firebase.google.com/products/crashlytics>) för att upptäcka och meddela appkrascher. Denna information används för att förbättra applikationernas prestanda och stabilitet. För detta ändamål överförs tekniska data såsom enhets-ID, enhetstyp, modell, operativsystem och den mobila enhetens ungefärliga plats för att få en mer tillförlitlig analys, till exempel för att avgöra om problemet är specifikt för en eller flera enhetstyper.

Ytterligare information finns i [användarvillkoren](#) och [integritetspolicyn](#) för Firebase.

| Berörd datakategori                                                                                                                                          | Syftet med behandlingen             | Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter | Lagringsperiod                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|
| Tekniska data såsom: Använt operativsystem, webbläsartyp och version, enhet (smartphones, surfplattor eller annan slutenhet), datum och tid för åtkomst, ... | Detektering och anmälan av krascher | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR             | Radering senast efter 180 dagar |
| Beteenderelaterade uppgifter såsom registreringsdatum, produkter som har visats, produkter som har beställts, namn på den sida som har besökts               | Detektering och anmälan av krascher | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR             | Radering senast efter 180 dagar |
| Användarkod, enhetskod                                                                                                                                       | Detektering och anmälan av krascher | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR             | Radering senast efter 180 dagar |

## 6. Google Maps

Denna webbplats använder Google Maps för platsökningar. Om du väljer leveransalternativet "Hämtnings- och avlämningsplats" när du slutför din order öppnas applikationen så att du kan välja en hämtningsplats nära den adress du har angett. Den information du lämnar kommer att raderas efter att respektive order har slutförts.

De uppgifter som samlas in av Google Maps avser:

- Din nuvarande plats
- Datum och tidpunkt för informationen,
- URL-adressen till BESTSECRET:s webbutik,
- Din IP-adress.

Den används för att förbättra din shoppingupplevelse i webbutiken. Detta utgör ett berättigat intresse i den mening som avses i artikel 6. 1 lit. f GDPR.

Mer information om dataskydd hos Google finns på:

<https://www.google.se/intl/sv/policies/privacy/>.

## Affärsinformationsapplikation/interna verktyg

Vi använder olika affärsinformationstekniker inom vår organisation för att kontinuerligt förbättra webbutiken och tillhörande tjänster och för att ge dig en lyckad shoppingupplevelse.

Detta innefattar till exempel intern affärsanalys med långsiktig optimering av våra tjänster, till exempel i form av nya applikationer (verktyg/appar). Vi behandlar en liten mängd redan befintliga/insamlade personuppgifter, såsom användar-ID eller orderinformation, i pseudonymiserad form och kopplar ihop dem vid behov. Om anonymisering av dina personuppgifter är tekniskt möjligt kommer vi att anonymisera dem för att förhindra att du kan identifieras. De verktyg som används kommunicerar via befintliga gränssnitt för att upprätthålla målet om långsiktig optimering.

För att kunna erbjuda dig en så personlig shoppingupplevelse som möjligt har vi kategorin "Topseller för dig". Produkterna i denna kategori visas alltid utifrån ditt manuella val av favoritmärken. Om du inte har några favoritmärken sparade använder vi en "reservlista" med 10 designers som säljer bra i webbshoppen. Vi använder ingen algoritm i detta avseende.

När du beställer något i webbutiken eller lägger till artiklar i din önskelista behandlar vi den storleksinformation du anger och andra produktspecifika egenskaper. Dessa behandlas i syfte att föreslå lämpliga artiklar för framtida köp.

Data samlas in och lagras på grundval av vårt berättigade intresse i enlighet med artikel 6. 1 mening 1 lit. f GDPR. Vårt berättigade intresse är att kontinuerligt förbättra webbutiken och den därmed förknippade shoppingupplevelsen.

Dina personuppgifter raderas omedelbart efter att syftet har uppfyllts. Om historiska data påverkas raderas de efter två år. Om en kontakt raderas i Salesforce Marketing Cloud raderas även deras data från affärsinformationsverktygen inom 90 dagar.

## Hotjar

Hotjar (3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta) är integrerat på vår webbplats (<https://www.hotjar.com>). Vi kan använda Hotjar för att registrera och utvärdera användarnas beteende (t.ex. musrörelser, klick, scrollhöjd) på vår webbplats. För detta ändamål placerar Hotjar cookies på användarnas enheter och kan lagra användardata, t.ex. webbläsarinformation, operativsystem, tid som tillbringats på webbplatsen, i anonymiserad

form. Du kan läsa mer om Hotjars databehandling på följande länk:  
<https://www.hotjar.com/privacy>.

| Data                                                                                                                                                         | Behandlingsändamål                                      | Rättslig grund                         | Lagringsperiod                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| Tekniska data såsom: Använt operativsystem, webbläsartyp och version, enhet (smartphones, surfplattor eller annan slutenhet), datum och tid för åtkomst, ... | Analys av kundbeteende i syfte att optimera webbplatsen | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Radering senast efter 12 månader |
| Beteendedata såsom: produkter som har visats, beteende på webbplatsen, sidor som har besökts                                                                 | Analys av kundbeteende i syfte att optimera webbplatsen | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Radering senast efter 12 månader |

## Criteo

Våra sidor använder Criteo-teknik (Criteo GmbH, Lehel Carré, Gewürzmühlstraße 11, 80538 München, Tyskland) för att samla in information om webbplatsbesökares surfbeteende i krypterad form för marknadsföringsändamål och för att placera cookies och webbpixlar för detta ändamål. Criteo kan därmed analysera surfbeteendet och sedan visa riktade produktrekommendationer i form av lämpliga reklambanners när andra webbplatser besöks. För detta ändamål placeras även cookies från våra partnerwebbplatser via Pixel. Under inga omständigheter kan uppgifterna användas för att identifiera besökaren på webbplatsen. De uppgifter som samlas in av Criteo används endast för att förbättra reklamerbjudandet. Mer information om Criteos dataskydd finns på <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

| Data                                                                                                                                                         | Behandlingsändamål                                                                                             | Rättslig grund                         | Lagringsperiod                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| Tekniska data såsom: Använt operativsystem, webbläsartyp och version, enhet (smartphones, surfplattor eller annan slutenhet), datum och tid för åtkomst, ... | Placering av annonser till kundsegment                                                                         | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Radering senast efter 13 månader |
| Beteenderelaterade uppgifter såsom registreringsdatum, produkter som har visats, produkter som har beställts, namn på den sida som har besökts               | Placering av annonser till kundsegment                                                                         | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Radering senast efter 13 månader |
| Personuppgifter såsom e-postadress, Criteo client ID, IP-adress, mobilannonserings-ID, order-ID                                                              | Utvärdering av användarbeteende på olika enheter och webbläsare för placering av annonser på olika slutenheter | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Radering senast efter 13 månader |

## Salesforce

Vi använder kundrelationshanteringsmodulerna "Salesforce Marketing Cloud" och "Salesforce Service Cloud" från Salesforce.com Inc, The Landmark @ One Market Street, Suite 300, San Francisco, Kalifornien, CA 94105, USA. Uppgifterna behandlas i USA, vilket innebär att uppgifter överförs till ett tredjeland. Mer information om Salesforce Marketing Cloud och Service samt om de uppgifter som behandlas finns på <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>.

Om du ger ditt uttryckliga samtycke kommer dessa tekniker även att användas för att utvärdera information om användarbeteende på webbplatser, mobilappar, e-postmeddelanden, pushmeddelanden, meddelanden i appar och annan kommunikation i marknadsföringssyfte. För detta ändamål används cookies och webbpixlar samt spårningstjänsten iGoDigital, som tillhör Salesforce. Den insamlade informationen kopplas till din e-postadress och länkas till ett unikt ID för att tydligt kunna koppla klick i kommunikationen till dig. Användarprofilen används för att anpassa erbjudandet och våra tjänster efter dina intressen och för att förbättra vårt reklam erbjudande och vår kommunikation till dig.

| Data                                                                                                                                                                                                    | Behandlingsändamål                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rättslig grund                         | Lagringsperiod                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tekniska data<br>såsom: Använt operativsystem, webbläsartyp och version, enhet (smartphones, surfplattor eller annan slutenhet), datum och tid för åtkomst, ...                                         | Profilskapande som en del av Salesforce CRM-systemet                                                                                                                                                                                                                                            | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Data för profilering raderas efter 365 dagar. I annat fall raderas uppgifterna senast 90 dagar efter att medlemskapet har upphört. |
| Beteendedata<br>såsom: produkter som har visats, produkter som har beställts, kategorier som har besökts, användning av Vanliga frågor/hjälp, namn på den sida som har visats, produkter på önskelistan | <ul style="list-style-type: none"><li>Hitta lämpliga produktrekommendationer eller annat kommunikationsinnehåll för nyhetsbrev och specialutskick samt andra meddelanden såsom push-meddelanden eller meddelanden i appar.</li><li>Förbättring av webbplatsen och annan kommunikation</li></ul> | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Data för profilering raderas efter 365 dagar. I annat fall raderas uppgifterna senast 90 dagar efter att medlemskapet har upphört. |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Användarkod,<br>enhetskod | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hitta lämpliga produktrekommendationer eller annat kommunikationsinnehåll för nyhetsbrev och specialutskick samt andra meddelanden såsom push-meddelanden eller meddelanden i appar.</li> <li>Förbättring av webbplatsen och annan kommunikation</li> </ul> | Art. 6<br>paragraf<br>1<br>mening<br>1 lit. a<br>GDPR | Data för profilering raderas efter 365 dagar. I annat fall raderas uppgifterna senast 90 dagar efter att medlemskapet har upphört. |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Meta Ads och Custom Audiences & Smartly

Vi använder tjänsten Custom Audiences från Meta Platforms Inc. för användningsbaserad onlineannonsering (1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA). Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (som företag inom EU) fungerar också som personuppgiftsbiträde för oss.

Som en del av användningsbaserad onlineannonsering via Custom Audiences definierar vi målgrupper av användare som visas annonser inom metanätverket i metannonshanteraren baserat på vissa egenskaper. Användarna väljs ut av Meta på grundval av den profilinformation som de har lämnat och andra uppgifter som lämnats genom användningen av Meta. Om en användare klickar på en annons och sedan kommer till vår webbplats får Meta information om att användaren har klickat på reklambannern via den metapixel som är integrerad på vår webbplats och via Meta Conversion API. I princip genereras en icke-reversibel och icke-personlig utvärderingssumma (hashvärde) från dina användningsdata, som överförs till Meta för analys och marknadsföringsändamål. Metacookies ställs in under processen. Dessa samlar information om dina aktiviteter på vår webbplats (t.ex. surfbeteende, besökta undersidor etc.). Din IP-adress sparas också och används för geografisk inriktning av reklam.

Alternativt kan vi förse Meta med en kundlista som innehåller din e-postadress och det annonserings-ID som du angav vid registreringen.

Den rättsliga grunden för vår behandling är artikel 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke för framtiden genom att ändra dina val i cookieinställningarna. Alternativt kan du radera dina cookies (alla eller endast från denna webbplats). Bannern med valalternativen visas sedan igen.

Om du samtycker till den databehandling som beskrivs ovan kommer Meta också att ha tillgång till dina uppgifter. I synnerhet är det möjligt att Meta Platforms Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornien 94025, USA, utöver Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, kan ha tillgång till dina uppgifter. Meta Platforms Inc. är beläget i ett tredjeland.

Sedan den 27 september 2021 har Meta tillhandahållit ett online- ["Facebook European Data Transfer Addendum" \(Tillägg till Facebooks europeiska dataskyddspolicy\)](#), som är avsett att införliva standardavtalsklausuler i fall där Meta Platforms Ireland Limited behandlar data från EU/EES i egenskap av personuppgiftsbiträde och överför dessa till Meta Platforms Inc. i egenskap av underbiträde.

Mer information om Metas tjänst Custom Audiences finns på <https://de-de.facebook.com/business/help/744354708981227?id=2469097953376494>.

Inaktivering av funktionen "Meta Custom Audiences" är tillgänglig för inloggade användare på <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#>.

I detta sammanhang bör du notera att Meta även kan använda de uppgifter som vi tillhandahåller om ditt användarbeteende och din e-postadress för egna ändamål. På den sida som länkas här har du möjlighet att [invända mot riktad annonsering på Facebook](#).

Mer information om syftet och omfattningen av datainsamlingen samt vidarebehandling och användning av uppgifterna av Meta, liksom dina inställningsalternativ för att skydda din integritet, finns i [Facebooks integritetspolicy](#).

Vi använder även verktyget Smartly.io. Verktyget är en tjänst som tillhandahålls av Solutions Inc, Elielinaukio 2 G, 00100 Helsingfors, Finland. Plattformen erbjuder ett webbaserat gränssnitt för att skapa och hantera kampanjer på Facebook, Messenger, Instagram och WhatsApp. Vi använder Smartly för att skapa och genomföra reklamkampanjer från BESTSECRET via Meta. Kampanjerna skapas i Smartly och spelas upp via gränssnittet till Meta. Den statistik som Meta skapar för att analysera webbkampanjerna visas också i Smartly. Under användningen av verktyget har vi ingått ett databehandlingsavtal med Smartly i enlighet med artikel 28 i GDPR och säkerställer därmed att dataskyddsbestämmelserna följs.

Mer information om dataskydd vid användning av Smartly.io finns på <https://cdn2.hubspot.net/hubfs/1570479/Privacy%20Policy/Smartly.io%20Privacy%20Policy.pdf?t=1541578381755>.

| Data                                                                                                                                                         | Behandlingsändamål                     | Rättslig grund                         | Lagringsperiod |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------|
| Tekniska data såsom: Använt operativsystem, webbläsartyp och version, enhet (smartphones, surfplattor eller annan slutenhet), datum och tid för åtkomst, ... | Placering av annonser till kundsegment | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | 6 månader      |
| Beteendedata såsom: Registreringsdatum, produkter som har visats, produkter som har beställts, namn på den sida som har besökts                              | Placering av annonser till kundsegment | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | 6 månader      |

|                                                                                                                                           |                                        |                                        |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-----------|
| Personuppgifter såsom e-postadress, IP-adress, metaklient-ID, metaklick-ID, mobilannonserings-ID, order-ID, användar-ID, registrerings-ID | Placering av annonser till kundsegment | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | 6 månader |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-----------|

## Snapchat

Vi använder onlinetjänster från leverantören Snapchat Inc. (Market Street, Venice Ca 90291 USA) för att analysera och optimera vår webbplats och våra tjänster. Med hjälp av snapchat-pixeln är det möjligt att identifiera besökare på vår webbplats i form av en målgrupp och placera annonser i form av Snapchat-annonser. Därför använder vi Snapchat-pixlar för att nå specifika målgrupper som är intresserade av reklam eller har vissa intressen inom vissa ämnen eller produkter. Vi kan också spåra effektiviteten av Snapchat-annonserna i form av statistik.

Snapchat använder EU:s standardavtalsklausuler (art. 46 paragraferna 2 och 3 i GDPR) som grund för databehandling för mottagare i tredjeländer (utanför EU) eller för överföring av uppgifter till tredjeländer. Du kan begära en kopia av de EU-standardavtalsklausuler som ingåtts med leverantören från BESTSECRET-gruppens dataskyddsombud.

Mer information om hur Snapchat behandlar dina personuppgifter finns på följande länk: <https://values.snap.com/privacy/privacy-policy?lang=sv-SE>.

Den rättsliga grunden för denna databehandling är ditt samtycke i enlighet med artikel 6.1. paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR.

## TikTok

På vår webbplats använder vi TikTok Pixel, ett konverteringssparningsverktyg från tjänsteleverantören TikTok, med säte i London, Storbritannien (6th Floor, One London Wall, London, EC2Y 5EB). Detta är ett dotterbolag till TikToks moderbolag med huvudkontor i Kina.

Vi vill uttryckligen påpeka att TikTok lagrar användarnas data (t.ex. IP-adress, preferenser och personliga intressen eller beteende) och använder dessa för sina affärsändamål. Vi har inget inflytande över behandlingen och vidare användningen av dessa uppgifter, eftersom TikTok ensamt bestämmer hur dina personuppgifter ska behandlas för egen räkning. Det är för närvarande oklart för oss i vilken utsträckning, var och hur länge uppgifterna lagras, i vilken utsträckning uppgifterna kopplas samman och analyseras samt till vem uppgifterna kan överföras.

TikTok behandlar data inom Europa, Kina och USA. Vi vill påpeka att det enligt Europeiska unionens domstol för närvarande inte finns någon adekvat skyddsnivå för överföring av personuppgifter till vissa länder utanför Europeiska unionen, däribland USA och Kina. Vi har ingått så kallade EU-standardavtalsklausuler med TikTok som grund för överföring av data till mottagare i ett tredjeland (utanför EU) (art. 46 paragraferna 2 och 3 i GDPR). Som ett resultat av detta åtar sig TikTok att upprätthålla och följa den europeiska dataskyddsnivån vid behandling av dina personuppgifter, även om dina personuppgifter behandlas i ett tredjeland.

Du kan begära en kopia av de EU-standardavtalsklausuler som ingåtts med leverantören från BESTSECRET-gruppens dataskyddsombud.

Mer information om hur TikTok behandlar dina personuppgifter finns på följande länk:  
<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=de>.

Den rättsliga grunden för denna databehandling är ditt samtycke i enlighet med artikel 6.1. paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR.

## RTB House

Vår webbplats använder RTB House-teknik (RTB House SA Złota 61/101, 00-819, Warszawa, Polen) för att samla in information om webbplatsanvändarnas beteende i pseudonymiserad form för marknadsföringsändamål genom att placera cookies och webbpixlar. RTB House kan därmed analysera surfbeteendet och sedan visa riktade produktrekommendationer i form av lämpliga reklambanners när andra webbplatser besöks. Under inga omständigheter kan anonymiserade uppgifter användas för att identifiera besökare på webbplatsen. De uppgifter som RTB House samlar in används endast för att förbättra reklamerbjudandet. Du kan läsa mer om RTB Houses integritetspolicy och allmänna information om dataskydd på <https://www.rtbhouse.com/de/privacy/>.

| Data                                                                                                                                                         | Behandlingsändamål                                                                                             | Rättslig grund                         | Lagringsperiod                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| Tekniska data såsom: Använt operativsystem, webbläsartyp och version, enhet (smartphones, surfplattor eller annan slutenhet), datum och tid för åtkomst, ... | Placering av annonser till kundsegment                                                                         | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Radering senast efter 13 månader |
| Beteenderelaterade uppgifter såsom registreringsdatum, produkter som har visats, produkter som har beställts, namn på den sida som har besökts               | Placering av annonser till kundsegment                                                                         | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Radering senast efter 13 månader |
| Användarkod, enhetskod, såsom kund-ID, reklam-ID och klient-ID                                                                                               | Utvärdering av användarbeteende på olika enheter och webbläsare för placering av annonser på olika slutenheter | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Radering senast efter 13 månader |

## Pinterest-annonser

Vi använder även Pinterest-taggen för Pinterest Europe Limited Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland. Detta gör det möjligt för oss att spåra användarnas beteende efter att de har sett en Pinterest-annons. Vi kan också använda Pinterest-taggen för att mäta konverteringen av en kampanj. Detta gör att vi kan använda Pinterest-taggen för att kontrollera effektiviteten av en Pinterest-annons, optimera framtida reklamkampanjer och

anpassa dem efter användarnas behov. Vi kan inte dra några slutsatser om användarens identitet utifrån de insamlade uppgifterna. Uppgifterna sparas dock även av Pinterest och kan kopplas till användarprofilen och användas i reklam syfte. Mer information om dataskydd finns på <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

| Data                                                                                                                            | Behandlingsändamål                     | Rättslig grund                         | Lagringsperiod      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
| Tekniska data såsom: Enhetsinformation, operativsystem, enhets-ID, datum och tid för åtkomst                                    | Placering av annonser till kundsegment | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Upp till 12 månader |
| Beteendedata såsom: Registreringsdatum, produkter som har visats, produkter som har beställts, namn på den sida som har besökts | Placering av annonser till kundsegment | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Upp till 12 månader |
| Personuppgifter såsom e-postadress, IP-adress, Pinterest-klient-ID, mobilannonserings-ID, order-ID                              | Placering av annonser till kundsegment | Art. 6 paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR | Upp till 12 månader |

## Adjust

För våra BESTSECRET-appar använder vi tjänsten Adjust som tillhandahålls av Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin/Tyskland, för att analysera användningen av vår app och förbättra våra mobila reklamåtgärder. Med hjälp av Adjust kan vi registrera installationer av vår app och hur den används samt utvärdera och optimera resultatet av mobilannonserkampanjer i olika marknadsföringskanaler.

Adjust använder särskilt de uppgifter som anges i tabellen nedan för ovannämnda analysfunktioner med hjälp av spårningsteknik. De uppgifter som samlas in via Adjust kan ge information om installationen och första öppningen av en app på den mobila enheten, samt om interaktioner inom en app (t.ex. köp i appen, inloggning). Uppgifterna ger också information om vilka annonser som har visats eller klickats på.

Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke i enlighet med artikel 6. paragraf 1 mening 1 lit. a GDPR. När du har gett ditt samtycke kan du när som helst återkalla det med verkan för framtiden.

| Data | Behandlingsändamål | Rättslig grund | Lagringsperiod |
|------|--------------------|----------------|----------------|
|------|--------------------|----------------|----------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tekniska data såsom:<br>Operativsystem och version,<br>webbläsartyp och version,<br>enhetstyp (smartphones,<br>surfplattor), HTTP-header,<br>användaragent, appversion,<br>SDK-version, app-token,<br>händelsetoken, datum och tid<br>för aktivitet.                                                                     | Utvärdering av<br>användarbeteende för att<br>optimera app-applikationer<br>och analys av mobila<br>reklamkampanjer på olika<br>marknadsföringskanaler.                                             | Art. 6<br>paragraf<br>1 mening<br>1 lit. a<br>GDPR | Radering efter<br>upphörande av<br>ändamålet (t.ex.<br>återkallande av<br>samtycke)            |
| Beteendedata såsom<br>registreringsdatum,<br>installation och första<br>öppnande av en app på den<br>mobila enheten, interaktioner<br>inom appen (t.ex. produkter<br>som har visats, produkter<br>som har beställts,<br>produktsökningar) eller<br>information om vilka<br>annonser som har visats eller<br>klickats på. | Utvärdering av<br>användarbeteende för att<br>optimera app-applikationer<br>och analys av mobila<br>reklamkampanjer på olika<br>marknadsföringskanaler Art.<br>6 paragraf 1 mening 1 lit. a<br>GDPR | Art. 6<br>paragraf<br>1 mening<br>1 lit. a<br>GDPR | Radering efter<br>upphörande av<br>ändamålet (t.ex.<br>återkallande av<br>samtycke)            |
| Justera enhets-ID (hashad<br>MAC-adress), Google Click<br>ID, Google Marketing<br>Platform Click ID, Meta<br>Click ID, IP-adress,<br>mobilannonserings-ID,<br>tillverkar-ID (IDFV, endast<br>för iOS), order-ID,<br>användar-ID                                                                                          | Utvärdering av<br>användarbeteende för att<br>optimera app-applikationer<br>och analys av mobila<br>reklamkampanjer på olika<br>marknadsföringskanaler Art.<br>6 paragraf 1 mening 1 lit. a<br>GDPR | Art. 6<br>paragraf<br>1 mening<br>1 lit. a<br>GDPR | Radering efter att<br>syftet inte längre<br>är aktuellt (t.ex.<br>återkallande av<br>samtycke) |

Adjust använder datacenter från leverantören Leaseweb Netherlands B.V., Hessenbergweg 95, 1101 CX Amsterdam, Nederländerna i EU (Frankfurt am Main, Amsterdam) och USA för att driva sin applikation.

Om personuppgifter behandlas på servrar utanför EU/EES, t.ex. i USA, föreskrivs i avtalet om orderhantering att Adjust ska säkerställa en adekvat skyddsnivå för databehandling i tredjelandet i enlighet med artikel 44 ff i GDPR, vilket uppnås genom användning av så kallade EU-standardavtalsklausuler i enlighet med artikel 46 i GDPR och andra åtgärder.

Mer information om dataskydd från Adjust finns på

<https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/> och <https://www.adjust.com/terms/gdpr/>